



La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



## INFORME INDICADORES DE GESTIÓN Enero-marzo

2022

OFICINA DE PLANEACIÓN

Bogotá, abril 2022

---

Martín Torre Sur  
(Pisos del 36 al 40)  
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



**Tabla de contenido**

1. INTRODUCCION.....	3
2. ALCANCE .....	4
3. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA.....	4
4. AVANCE INDICADORES DE GESTION DICIEMBRE (análisis cuantitativo).....	5
5. NIVEL ESTRATÉGICO.....	11
5.1 Prospectiva .....	11
5.1.1. Direccionamiento Estratégico .....	11
5.1.2 Gestión de la Información.....	15
5.1.3 Análisis y monitoreo.....	16
5.2 Comunicación Estratégica .....	18
5.3 Gestión del Talento Humano .....	19
5.4 Tecnologías de la información.....	20
6 NIVEL MISIONAL .....	22
6.1 Gestión para el Territorio.....	22
6.2 Sustitución de Cultivos ilícitos.....	24
6.3 Fortalecimiento de Capacidades .....	25
6.4 Estructuración y Ejecución de Proyectos .....	26
7. NIVEL APOYO.....	26
7.1 Servicio al Ciudadano .....	26
7.2 Gestión Administrativa .....	28
7.3 Gestión Financiera .....	29
7.4 Contratación Transversal .....	33
7.5 Gestión Jurídica .....	36
8 NIVEL EVALUACION Y CONTROL .....	39
8.1 Evaluación y Control Independiente.....	39
9. CONCLUSION y RECOMENDACIONES .....	40



La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



## 1. INTRODUCCION

Con el objeto de realizar seguimiento a la gestión de la Agencia de Renovación del Territorio, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión, levantados durante el trimestre enero-marzo del año 2022, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de la gestión. En el análisis cuantitativo, a través de una matriz se presentan los rangos de evaluación o semaforización que permiten establecer parámetros para comparar con los resultados y generar alertas, en la misma matriz se establece un peso para cada indicador, con el fin de observar el avance por proceso, posteriormente se presenta un tabla que muestra la ponderación de cada proceso y el avance acumulativo a marzo de la gestión, seguidamente se lleva a cabo el análisis cualitativo, primero se explica el objetivo o la pertinencia del indicador, luego el resultado frente a la meta, la justificación cuando no se cumple la meta, además las acciones de mejora y cronograma para cumplir la meta en el reporte siguiente, adicionalmente se articula cada indicador con los objetivos estratégicos.

Los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación bajo los formatos establecidos.



## 2. ALCANCE

Este documento recoge los resultados de los indicadores de gestión correspondientes al periodo enero- marzo del año 2022, reportados por los responsables de los diferentes procesos, con su respectiva ponderación, clasificados en

Nivel	Proceso	Subproceso
Estratégico (35%)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Prospectiva 20%</li><li>➤ Comunicación estratégica (5%)</li><li>➤ Gestión del Talento humano (5%)</li><li>➤ Tecnologías de la información (5%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Direccionamiento Estratégico</li><li>▪ Gestión de la información</li><li>▪ Seguimiento, Evaluación y Prospectiva</li></ul>
Misional (35%)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Gestión para el territorio (10%)</li><li>➤ Fortalecimiento de Capacidades (10%)</li><li>➤ Estructuración y ejecución (10%)</li><li>➤ Sustitución de Cultivos ilícitos (5%)</li></ul>	
Apoyo (20%)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Gestión financiera (4%)</li><li>➤ Gestión administrativa (4%)</li><li>➤ Servicio al ciudadano (4%)</li><li>➤ Gestión contractual (4 %)</li><li>➤ Gestión jurídica (4%)</li></ul>	
Evaluación y Control (10%)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación Independiente</li></ul>	

## 3. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo de cada indicador, sus metas programadas, sus variables y logros que muestran el avance o cumplimiento. Estos resultados se comparan con los rangos de evaluación establecidos para generar las alertas necesarias y se clasifican en semáforo así: Satisfactorio Aceptable Insatisfactorio

Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.



La información de cada uno de los procesos es recibida por la Oficina Asesora de Planeación a través de las hojas de vida de seguimiento a indicadores, código, **FM-PS-DE-08-V1**, se revisa y consolidan los datos en una matriz para realizar el seguimiento y se procede al análisis cuantitativo y cualitativo; Este informe se consolida y presenta trimestralmente, con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan alcanzar los resultados planificados.

#### 4. AVANCE INDICADORES DE GESTION DICIEMBRE (análisis cuantitativo)

##### Nivel: Estratégico

OBJETIVO EST	PROCESO	SUB PROCESO	INDICADOR	Meta Anual	META ENE-MAR	RANGOS DE EVALUACIÓN			RESULTADO MARZO	PONDERACI N%	AVANCE MARZO	AVANCE POR PROCESO
Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos internos y externos con altos estándares de calidad	PROSPECTIVA	Dirección Estratégico	Cumplimiento Plan de acción Institucional	95%	19,87%	>=19,87%	>=16<19	<15	21,12%	35%	7,39%	18,08%
			Ejecución presupuestal recursos	94,73%	45,84%	45,84%	>41%=<45,83 %	<40%	49,52%	5%	2,47%	
			Recursos Comprometidos Unidad Ejecutora DSCI	95,18%	38,44%	>=38,44%	N/A	<38,44%	39,47%	5%	1,97%	
			Ejecución presupuestal Recursos	94,73%	15,77%	>=15,77%	>15,1%<15,76 %	<15%	16,34%	5%	0,817%	
			Recursos Obligados Unidad ejecutora	95,18%	14,58%	>=14,58%	N/A	<14,58%	14,66%	5%	0,733%	
			Cumplimiento Plan de Sostenibilidad MIPG	95%	-	-	-	-	Se reporta en Julio	20%	-	
		Seguimiento análisis y monitoreo	Reportes de monitoreo y seguimiento participativo elaborado	2	-	-	-	-	Medición semestral	5%	-	
Diseñar e implementar los mecanismos de seguimiento, monitoreo y evaluación asociados a la implementación de los PDET, que permitan orientar la toma de decisiones frente a los		Ejercicios de análisis sobre la implementación PDET	Ejercicios de análisis sobre la implementación PDET	3	-	-	-	-	Medición segundo trimestre	5%	-	18,08%
			Porcentaje de proyectos PDET monitoreados disponibles a través del sistema de alertas	100%	25%	>=25	>=21<=24	<20	25%	5%	1,25	
		Gestión de la Información	procesos y/o políticas de gobierno de información PDET implementados	100%	25%	>=25	>=21<24	<20	29%	5%	1,45%	
			componentes de la plataforma tecnológica de la Central de Información en funcionamiento	100%	40%	>=40%	>=31<39	<30	40%	5%	2%	

Tabla No.1



PROCESO	Subproceso	No. indicadores	Programado	Ejecutado	Ponderación por proceso 20%	
					programado	Ejecutado
Prospectiva 20%	Direccionamiento Estratégico	6	11,31%	13,38%	3,16%	3,61%
	Análisis y monitoreo	3	1,25%	1,25%		
	Gestión de la Información	2	3,25%	3,45%		
	Total	11	15,81%	18,08%		

Tabla No.2 Consolidación Proceso Prospectiva

Después de presentar los resultados cuantitativos en cada proceso se analiza cualitativamente los indicadores en alerta amarilla y roja, así mismo las acciones de mejora para alcanzar las metas establecidas.

### Nivel: Estratégico

Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador	Meta Anual	Meta Ene-Mar	Rango de evaluación	Resultado	Ponderación %	Avance Marzo	Avance por proceso	
Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos internos y externos con altos estándares de calidad	Comunicación Estrategia	Diseño y ejecución de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento	20881	4451	>=4451	>2501<4450	<2500	3052	100%	14,61%
		Cumplimiento Medición Clima Organizacional	90%	66%	>=66	>=61<=65	<60	73%	34%	24,8%
	Gestión de Talento humano	Cumplimiento del Plan de capacitación ART	100%	25%	>=25	>=21<=24	<20	25%	33,30%	8,32%
		Cumplimiento actividades de Bienestar	100%	25%	>=25	>=21<=24	<20	25%	33,30%	8,32%
		Prestación de Soporte a usuarios Finales	100%	95%	95%	>=79%<=94	<80%	100%	10%	10%
	Tecnologías de la Información	Implementación del Modelo de Seguridad y	95%	15%	>=15%	Entre el 11% y el 14%	<10%	15%	35%	5,25%
		Nivel de ejecución presupuestal PETI	95%	-	-	-	-	semestral	35%	-
		Implementación Datos Abiertos	100%	15%	>=15%	Entre el 11% y el 14%	<10%	medicion en abril	20%	

tabla no.3



Proceso	No. Indicadores	Programado	Ejecutado	Ponderación por proceso 5%	
Comunicación Estrategia	1	21,31%	14,61%	1,06%	0,73%
Gestión de Talento humano	3	39, 08	41,44%	1,95	2,07%
Tecnologías de la información	4	14,75%	15,25%	0,74%	0,76%

Tabla No.4 Procesos Consolidados Comunicación Estratégica, Gestión de Talento Humano y Tecnologías de la información

Proceso	No. Indicadores	Programado	Ejecutado	Avance Estratégico Marzo		
				35%	Programado	Ejecutado
Prospectiva	11	3,16%	3,61%			
Comunicación Estratégica	1	1,06%	0,73%			
Gestión de Talento humano	3	1,95%	2,07%			
Tecnologías de la información	4	0,74%	0,76%			

Tabla No.5 Consolidado Total Tipo de proceso Estratégico

## Nivel: Misional



Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador	Meta anual	META Enero-marzo	Rango de evaluación			Resultado	Ponderación %	AVANCE MARZO	AVANCE POR PROCESO
Coordinar y gestionar con los actores pertinentes a nivel nacional, territorial, públicos, privados y de cooperación internacional para la implementación de las iniciativas resultantes de los PATR y PISDA en zonas priorizadas	Gestión para el Territorio	Iniciativas PATR con ruta de gestión activada	3776	264	>=264	>=152<=263	<151	1034	70%	18,90%	21,9
		Sesiones Institucionales	51	10	>=10	>=8<9	<7	5	30%	3%	
Diseñar e implementar modelos de sustitución de cultivos de uso lícito en aquellos territorios que para el efecto determine el Consejo Directivo de la ART	Sustitución de cultivos lícitos y tránsito a legalidad	Área de cultivos ilícitos erradicada	50000	-	-	-	-	anual	50%	-	-
		Familias con proceso de sustitución finalizado.	100%	-	-	-	-	Anual	50%	-	
Implementar estrategias que promuevan la estructuración y ejecución de proyectos de ordenamiento social de la propiedad, desarrollo económico, social, ambiental, infraestructura y hábitat, así como de reconciliación en las zonas priorizadas	Estructuración y Ejecución de Proyectos	Proyectos PDET estructurados	40	-	-	-	-	cuatrimestral	100%	-	-
Implementar estrategias para el fortalecimiento de capacidades territoriales, de manera coordinada con las entidades competentes, con los	Fortalecimiento de Capacidades	Reuniones Subregionales	16	8	>8	>7	<6	6	50%	19%	19%
		Intercambio de experiencias	10	-	-	-	-	Abil	50%	-	

Tabla No.6 Nivel Misional

Tipo de Proceso	Proceso	No. Indicadores	Programado	Ejecutado	Ponderación por proceso		Avance Misional Marzo	
					programado	ejecutado	programado	ejecutado
35%	Gestión para el Territorio(10%)	2	10,9	21,9	programado	ejecutado	6,09%	4,09%
	Estructuración y Ejecución de Proyectos 10%				1,09	2,19		
	Sustitución de cultivos ilícitos y tránsito a legalidad 5%	2	-	-	-	-	1,90%	1,90%
	Fortalecimiento de capacidades 10%	2	50%	19%	5%	-		

Tabla No.7 Consolidado procesos misionales

Los indicadores en alerta roja y amarilla se explican  
**Sesiones Institucionales**



La ejecución de las sesiones institucionales responde a una coordinación entre varias entidades del Estado, lo cual en algunas ocasiones implica ajustes de agenda para desarrollarlas en los diferentes territorios PDET del país.

### Reuniones Subregionales

Dado que las reuniones regionales se realizan de forma paralela a las Sesiones Institucionales, y algunos de estos espacios programados se aplazaron, los dos (2) encuentros restantes se aplazaron y se ejecutaran en abril.

### Nivel: Apoyo

Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador	Meta Anual	Meta Enero-Marzo	Rango de Evaluación	Resultado	Ponderación %	Avance Marzo	Avance por proceso	
Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos internos y externos con altos estándares de calidad	Gestion Financiera	PAC Inversión	100%	97%	97%>=	N/A	97%<	100.00%	12%	12,0%
		PAC Personal	100%	97,50%	97,5%>=	N/A	97,5%<	100%	11%	11,0%
		PAC Funcionamiento	100%	97%	97%>=	N/A	97%<	99,75%	11%	10,97%
		PAC unidad Ejecutora DSCI	96,73%	96,73%	>=96,73%	N/A	<96,73%	98,17%	33%	33%
		Tiempo de pago a contratistas	5 días	5 días	5 días<=	N/A	5días>	7 días	33%	0%
	Gestion Administrativa	Sensibilización Sistema de Gestión Documental	90%	36%	>=36%	>=31<=35%	<30%	36%	50%	18%
		Recibir transferencias documentales	80%	-	-	-	-	semestral	50%	-
	Servicio Ciudadano al	Satisfacción al ciudadano	81%	81%	81%	≤81% y ≥75%	<70%	78%	80%	62,40%
		Atención oportuna a las peticiones quejas y reclamos	100%	100%	100%	99%	<99	100%	15%	15,0%
		Satisfacción del cliente externo ART	87%	-	-	-	-	-	5%	-
	Gestion Contractual	Gestión Contractual -Procesos Contratación- Secretaría	100%	100%	>= 90%	>= 60% y<=89%	<59%	100%	60%	60%
		Gestión Contractual - Modificaciones Contractuales -	100%	100%	>= 90%	>= 60% y<=89%	<59%	100%	20%	20%
		Gestión Contractual Liquidaciones / Cierres	100%	100%	>=90%	>= 60% y<=89%	<59%	92%	20%	18,40%
	Gestión Jurídica	Eficacia en la atención judicial, extrajudicial y administrativa de	90%	90%	>=90%	N/A	0%	97%	25%	24,2%
		Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás	90%	90%	90%	N/A	0%	100%	25%	25%
		Atender y tramitar acciones constitucionales.	90%	90%	90%	N/A	0%	100%	25%	25%
		acciones de tutela en contra de	40%	-	-	-	-	Anual	-	-

Tabla No.8



Tipo de Proceso	Proceso	No. Indicadores	Programado	Ejecutado	Ponderación por proceso 4%		Avance Apoyo	Marzo
APOYO 20%	Gestión Financiera	5	97,95%	67,00%	programado	ejecutado	14,53%	13,38%
	Gestión Administrativa				3,91%	2,68%		
	Servicio al Ciudadano	2	18%	18%	0,72%	0,72%		
	Contratación Transversal	3	80%	77,40%	3,20%	3,09%		
	Gestión Jurídica	3	100%	98,4%	4%	3,93%		
		4	67,5%	74%	2,7%	2,96%		

Tabla no. 9

## Satisfacción al ciudadano

La Agencia de Renovación del Territorio, a través del CONTACT Center contratado, gestionó 369 registros para el primer trimestre de la vigencia 2022, de los cuales el 17% aceptó realizar la encuesta. Se preguntaron atributos como Amabilidad del funcionario, Agilidad y Claridad en la respuesta recibida; cada uno con criterios de calificación Excelente, bueno, regular y malo. Para obtener el porcentaje de satisfacción para cada uno de los atributos, se tuvieron en cuenta las calificaciones excelente y bueno. Es así como el atributo amabilidad tuvo una calificación del 87%; el atributo agilidad 77% y el atributo Claridad en el Lenguaje utilizado 69%. Estas calificaciones porcentuales se promediaron y arrojaron como resultado un porcentaje de satisfacción del 78%

## Tipo de Proceso: Evaluación y Control Independiente

Proceso	Indicador	Meta-anual	Meta Ene-Mar	Rango de Evaluación			Resultado	Ponderación%	Avance Marzo	Avance por proceso
Evaluación y control independiente	Ejecución del Plan Anual de Auditoría Interna( PAAI)	100%	27%	>=27	>=25<=26	<24%	29%	70%	20,3%	20,3%
	Grado de Apropiación conceptos Autocontrol	90%	-	-	-	-	-	-	-	

Tabla No.10



Proceso	No. Indicadores	Programado	Ejecutado	programado	ejecutado
Evaluacion y Control Independiente	2	18,90%	20,30%	1,89%	2,03%

Tabla No.11 Consolidado proceso Control Interno

### Avance Gestión Marzo

NIVEL	Programado	Ejecutado
Estratégico	6,91%	7,17%
Misional	6.09%	4,09%
Apoyo	14,53 %	13,38%
Evaluación y Control Independiente	1.89%	2,03%
<b>Avance gestión a Marzo</b>	<b>29,42%</b>	<b>26,67%</b>

Tabla No.12

En la vigencia enero-marzo 2022, el avance en el resultado de la gestión es **26.67%** (ver tabla no.12) se considera una gestión aceptable, respecto al programado de **29,42%**

A continuación, se presenta el análisis cualitativo

## 5. NIVEL ESTRATÉGICO

### 5.1 Prospectiva

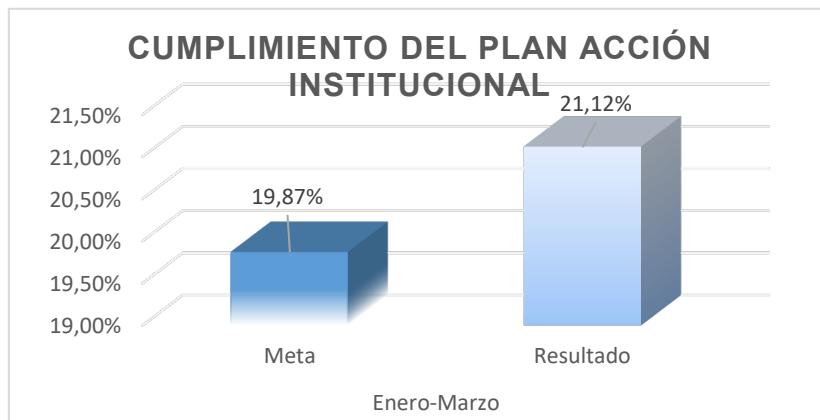
El proceso de Prospectiva lo conforman tres subprocesos: Direccionamiento Estratégico, Gestión de la información y Análisis y monitoreo.

#### 5.1.1. Direccionamiento Estratégico

##### 1) Cumplimiento del Plan de acción Institucional



Mide el avance de la misionalidad de la Agencia de Renovación del Territorio frente a los objetivos estratégicos.



En el trimestre enero-marzo se observa un avance de 1,25%, esto indica que las actividades propuestas van cumpliendo con su desarrollo y se explica **Objetivo No. 1“Coordinar y gestionar con los actores pertinentes a nivel nacional**, territorial, públicos, privados y de cooperación internacional para la implementación de las iniciativas resultantes de los PATR y PISDA en zonas priorizadas, puntualmente en el indicador **Iniciativas PATR con ruta de gestión activada**, se tenía programado 264 iniciativas y se gestionaron 1034. Y

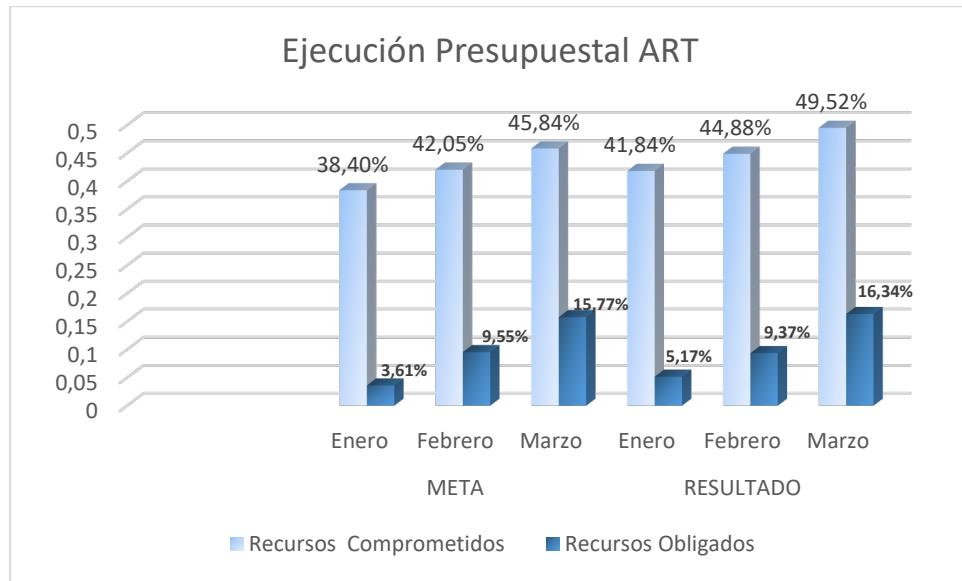
En el objetivo No. 4 implementar estrategias que promuevan la estructuración y ejecución de proyectos de ordenamiento social de la propiedad, desarrollo económico, social, ambiental, infraestructura y hábitat, así como de reconciliación en las zonas priorizadas, la meta programada de 60 proyectos PDET ART Terminados sobrepasó la meta en 6 proyectos, para un total de 66 proyectos terminados.

## 2 y3 Ejecución Presupuestal ART Y DSCI

La ejecución presupuestal refleja el conjunto de acciones destinadas a la utilización óptima de los recursos financieros, con el objetivo de cumplir las metas propuestas en los planes y compromisos adquiridos por la entidad. En estos informes, tanto, la ejecución presupuestal de la ART como la

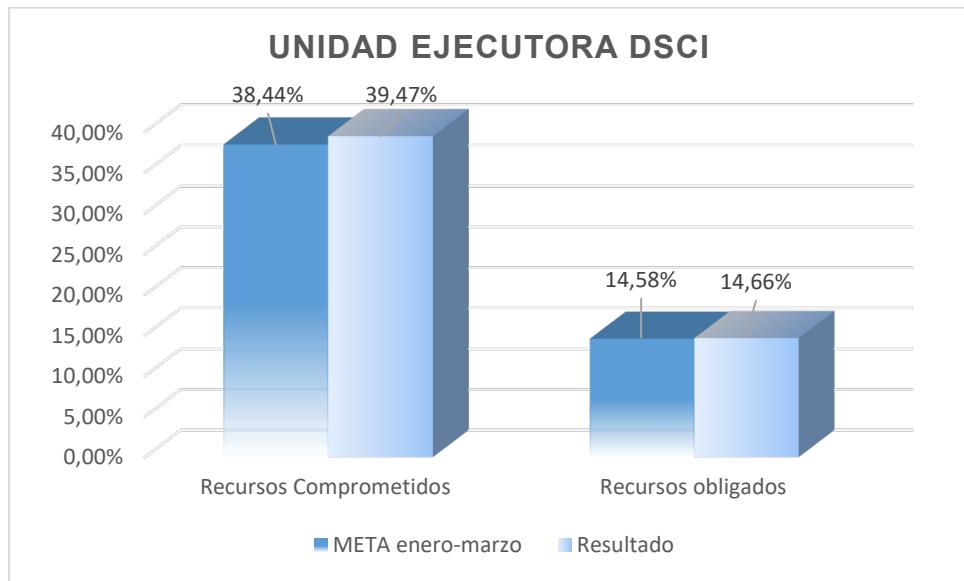


Unidad ejecutora de la Dirección de sustitución de cultivos ilícitos, se presenta la ejecución a nivel de compromisos y obligaciones.



En la gráfica se observa, que se cumplió la meta por encima de la establecida para los

- Recursos comprometidos en los meses de enero, febrero y marzo en 3,44%;2.83% y 3,68% respectivamente.
  - Los Recursos obligados, cumplen la meta en los meses de enero y marzo 1,56% y 0.57% y el mes de febrero se encuentra por debajo de la meta en 0,18% y se explica en la contratación de personal que se dio días después a la programada en el mes de enero.



Se observa en la gráfica, que tanto los resultados de los recursos comprometidos como los obligados fueron cumplidos frente a la meta propuesta.

#### 4) Cumplimiento Plan de Sostenibilidad MIPG

Este indicador Determina el cumplimiento de las actividades propuestas en el Plan de Sostenibilidad MIPG 2022, dentro de las fechas establecidas, permitiendo generar las alertas tempranas para el cumplimiento de dicho plan. Su medición inicia a partir del mes de abril.



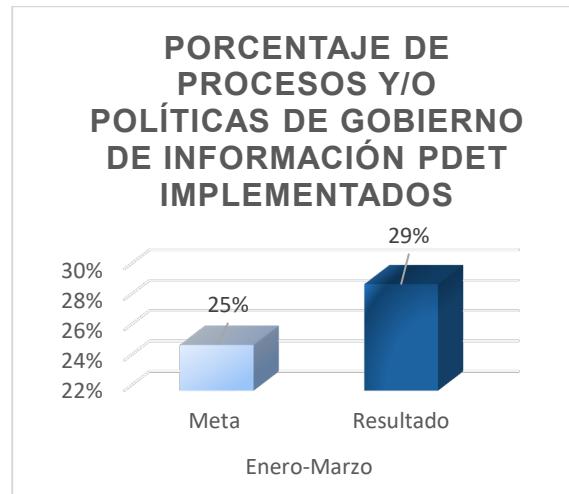
### 5.1.2 Gestión de la Información

#### Indicador

##### 1) Porcentaje de procesos y/o políticas de gobierno de información PDET implementados

Mide el cumplimiento de las acciones orientadas a la implementación del modelo de gobierno como mecanismo para regularizar la producción, centralización y administración de la información misional oficial PDET. La medición se realiza Trimestralmente.

Los datos de avance se toman de: i) Cronograma DIPRO, ii) Planes de acción, iii) Soportes entregados por los responsables de la información PDET, iv) Consulta en plataforma SIGART. Los avances se registran en la Matriz de Seguimiento a Directrices Operativas y los resultados se expresan de forma acumulada.

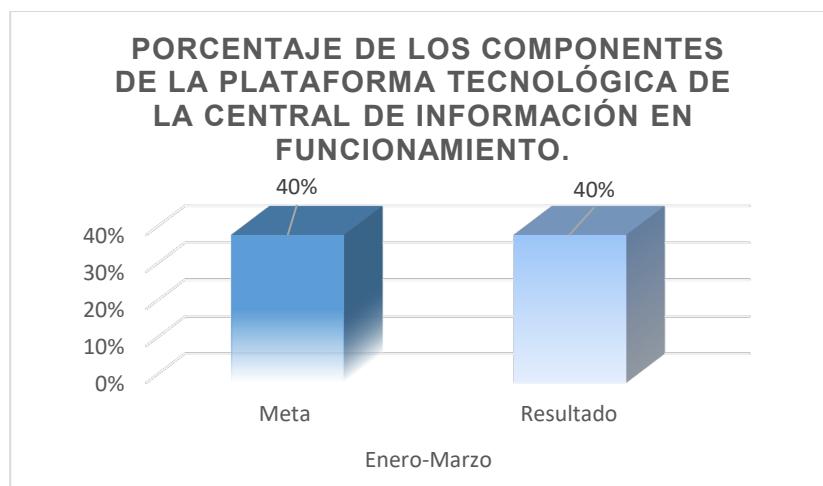


Para el primer trimestre del año 2022 se tenía una meta programada del 25% sobre el Cumplimiento de las actividades que se encuentran orientadas a la implementación del modelo de gobierno y se logró el 29% como se observa en la gráfica.



## 2) Porcentaje de los componentes de la plataforma tecnológica de la Central de Información en funcionamiento.

Mide el cumplimiento de las actividades orientadas a la implementación de los componentes de Central de Información. Para este indicador se estableció una medición trimestral.



Para el trimestre enero-marzo se cumplió con el porcentaje programado, de 4 actividades estratégicas programadas para este periodo se efectuaron 4 actividades estratégicas que contribuyen a la implementación de los componentes de Central de Información.

### 5.1.3 Análisis y monitoreo

La Subdirección de Análisis y Monitoreo cuenta con la función de "Preparar y presentar informes periódicos de seguimiento sobre el avance en la implementación de los PDET, así como dificultades, lecciones aprendidas y buenas prácticas". Este subproceso mide su gestión a partir de tres Indicadores.

## 1) Ejercicios de análisis sobre la implementación PDET



La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



El indicador mide el número de documentos de análisis sobre temáticas PDET, realizados.

Los ejercicios de análisis sobre la implementación PDET son esquemas de análisis estructurados descriptivos, predictivos o prescriptivos, que buscan analizar patrones, tendencias y/o correlaciones de diferentes conjuntos de datos usando herramientas estadísticas, matemáticas, económicas entre otras, que permitan orientar la toma de decisiones en la implementación de los PDET.

Este indicador se mide a partir del mes de abril

## 2) Reportes de monitoreo y seguimiento participativo elaborados

El indicador mide el número de reportes de monitoreo y seguimiento participativo para dar cumplimiento con esta función.

Los reportes de monitoreo y seguimiento participativo a la implementación de los PDET recogen y visibilizan los avances en el cierre de brechas y el desarrollo socioeconómico de las subregiones PDET, así como las diferentes acciones llevadas a cabo en la implementación de los PDET.

Par este indicador se estableció una periodicidad semestral.

## 3) Porcentaje de proyectos PDET monitoreados disponibles a través del sistema de alertas tempranas

Este indicador permite medir el avance de las labores de monitoreo de la ART para los proyectos PDET. Su periodicidad es trimestral.

Para marzo de 2022 el número de proyectos disponibles para acompañamiento fueron 564, de los cuales, 564 registraron avances en el sistema de alertas. para un cumplimiento del indicador del 100%



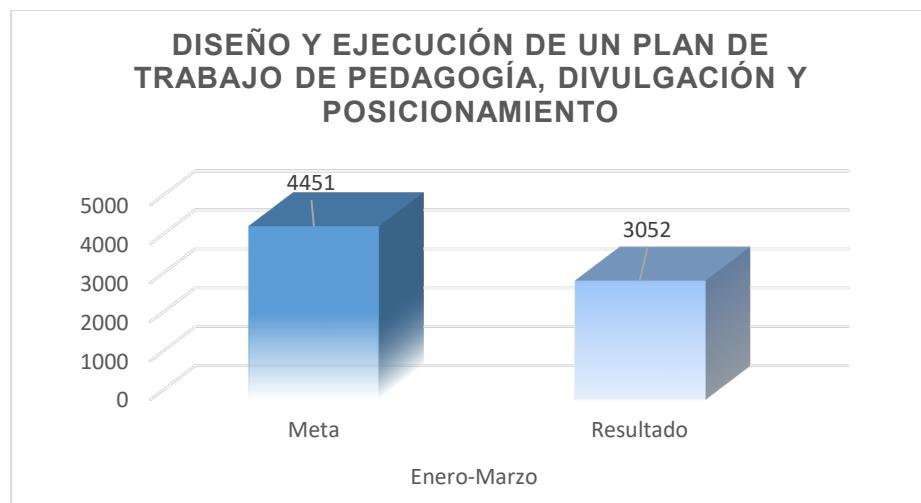
## 5.2 Comunicación Estratégica

### Indicador: Diseño y ejecución de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento

La entidad requiere de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento que contribuya con la adecuada visibilidad de las acciones que se desarrollan en los territorios.

Para este plan la oficina de comunicaciones traza las siguientes actividades :Difundir la pedagogía de los PDET y los avances de la gestión de los programas y proyectos de la entidad con medios de comunicación, locales, comunitarios, regionales y nacionales; Promover la divulgación y pedagogía de los programas y proyectos de la entidad, mediante las redes sociales.; Fortalecer las competencias comunicativas a través de capacitaciones para los reporteros comunitarios en 49 municipios PDET y Impulsar la pedagogía y el posicionamiento de los PDET con los colaboradores de la ART, así como el sentido de pertenencia de la entidad, fortaleciendo los canales internos.

La oficina de comunicaciones mide este indicador trimestral.





Para el trimestre enero-marzo esperaba cumplir con 4451 planes y logro realizar 3052 para un porcentaje del 69%, el incumplimiento se encuentra en la actividad Promover la divulgación y pedagogía de los programas y proyectos de la entidad, mediante las redes sociales. Tenía programada 3254 y solo logró 1451.

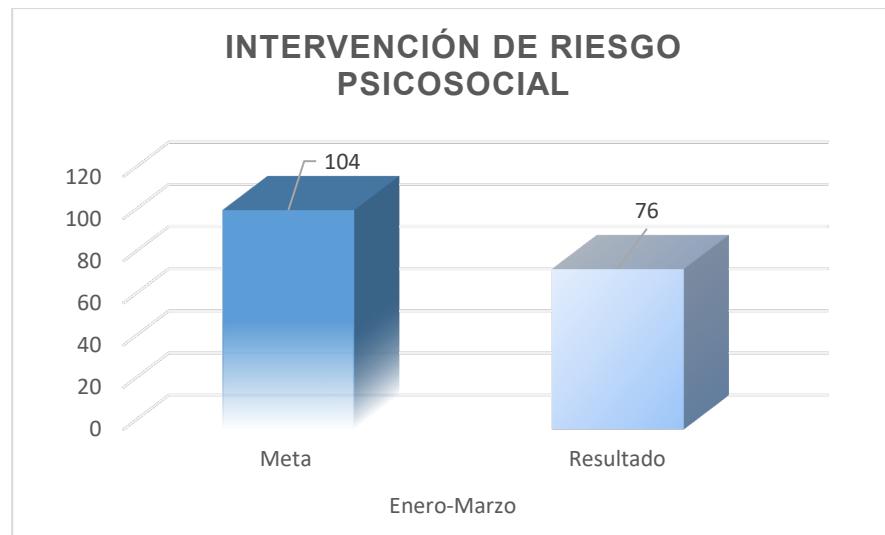
### 5.3 Gestión del Talento Humano

Este proceso Formuló para el año 2022 tres Indicadores de gestión

#### 1) Intervención de riesgo Psicosocial

El objetivo de este indicador es Realizar la intervención de Riesgo Psicosocial a los servidores públicos de la Agencia de Renovación del Territorio, para medir este indicador se utilizan dos variables:

**Intervenciones de riesgo psicosocial aplicadas:** Número de intervenciones realizadas en riesgo psicosocial donde se interfieren los distintos factores que generan una alteración en el ámbito laboral y personal de los trabajadores, afectando su desempeño y motivación laboral.  
**Intervenciones de riesgo psicosocial Programadas:** **Número de intervenciones programadas en riesgo psicosocial** para trabajar los factores que afectan el desempeño y motivación laboral de los funcionarios





Para las actividades de intervención del primer trimestre se programaron 104 intervenciones y se lograron aplicar 76. Con un avance del 73%

## 2) *Nivel de satisfacción del plan de Capacitación*

Mide el nivel de satisfacción de las actividades programadas durante la vigencia 2022 en el cronograma del Plan de Capacitación, por medio del cual

Hace referencia al total de funcionarios que reciben capacitación y formación para el fortalecimiento de la capacidad laboral de los empleados a nivel individual y de equipo para conseguir los resultados y metas institucionales

Este indicador se mide trimestralmente, la meta para el primer trimestre del año estaba fijada en el 25% cumpliendo al 100% con este indicador.

De 2 actividades programadas se cumplieron con las 2 actividades, Curso de inglés B2 y curso de modelos de seguimiento a la inversión pública y mediciones de desempeño.

## 3) Cumplimiento plan de Bienestar

Evidencia y hace seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar.

Actividades realizadas según el plan de bienestar: Número de actividades realizadas del plan de bienestar que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida, y a su vez se refleje en el aumento de su productividad gracias a la motivación.

Se cumplieron con las 7 actividades programadas para el primer trimestre del año así:

Charla sobre manejo de las Finanzas, Taller Adaptación al Cambio, Reconocimiento servidores públicos según su Formación, Taller Artesanías vitrales, Día del Género, Encuentro para el Fortalecimiento de Habilidades Blandas Lideres y Día de la Felicidad-El poder de la Gratitud. Se cumple al 100% el indicador.

### 5.4 Tecnologías de la información

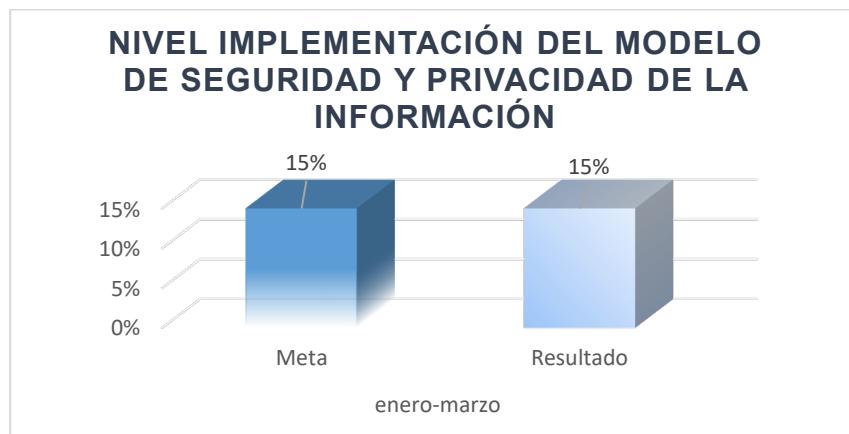


Este proceso estableció 4 indicadores para medir su gestión durante el año 2022

### 1) Nivel Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)

Este indicador es indispensable, ya que se requiere medir el avance de implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información dentro de la ART, su seguimiento es trimestral, se realiza a través de diferentes actividades.

Para el primer trimestre del año se programaron 7 actividades y se realizaron 7 cumpliendo con el 100% de indicador que equivale para este trimestre al 15%.



### 2) Nivel de ejecución presupuestal PETI

Mide el avance en la ejecución presupuestal de los recursos asignados a la oficina de tecnologías, su periodicidad es semestral.

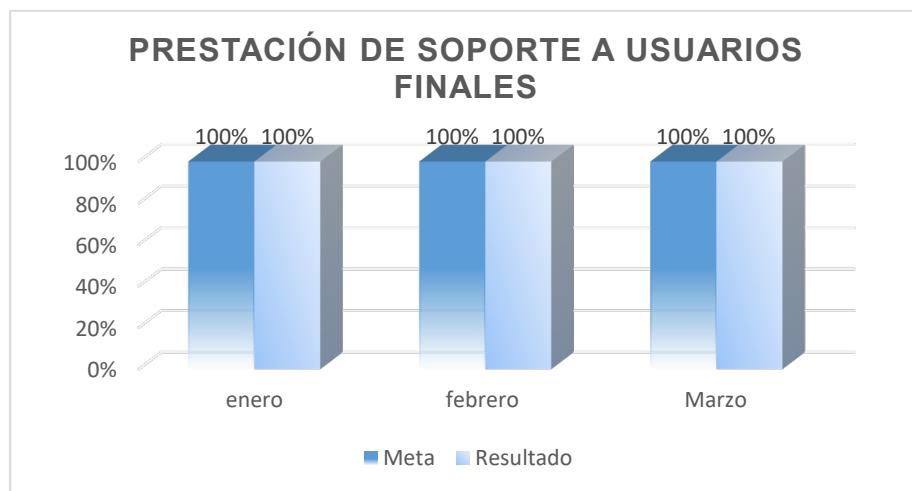
### 3) Implementación Datos Abiertos

Mide la cantidad de conjuntos de datos abiertos publicados en el portal del estado colombiano de acuerdo con los conjuntos de datos postulados al interior de la ART, su medición la componen dos variables. Conjuntos de datos publicados: Cantidad de conjuntos de datos en el portal de datos abiertos y Conjuntos de datos candidatos: Cantidad de conjuntos de datos candidatos a publicarse en el portal. Su periodicidad es cuatrimestral.



#### 4) Prestación de soportes a Usuarios Finales

Este indicador se mide mensualmente, atiende las solicitudes e incidentes relacionados con: hardware, software, entrega de equipos, asesoría técnica, actividades de capacitación y Solucionar problemas asociados a la operación de los recursos tecnológicos disponibles en la Agencia de Renovación del Territorio.



En el mes de enero de 941 solicitudes recibidas se resolvieron las 941; en el mes de febrero se recibieron 757 y se resolvieron 757 de solicitudes, en el mes de marzo se recibieron 733 solicitudes y se resolvieron las 733; Para un total del trimestre Enero-marzo de 2431 solicitudes atendidas, cumpliendo con el 100% del indicador.

## 6 NIVEL MISIONAL

### 6.1 Gestión para el Territorio

Para la vigencia 2022 este proceso formulo 2 indicadores

#### 1) Iniciativas PATR con ruta de gestión activada



El objetivo de este indicador es Gestionar con las entidades públicas del orden nacional y territorial, privadas y de cooperación, recursos e insumos que permitan activar la ruta de implementación de 3.776 (iniciativas identificadas en los 16 PATR, incluyendo las 322 iniciativas de mujer rural y género, El seguimiento se realiza trimestral y es un indicador acumulativo, es por lo que, en la gráfica se muestra resultado enero-marzo;

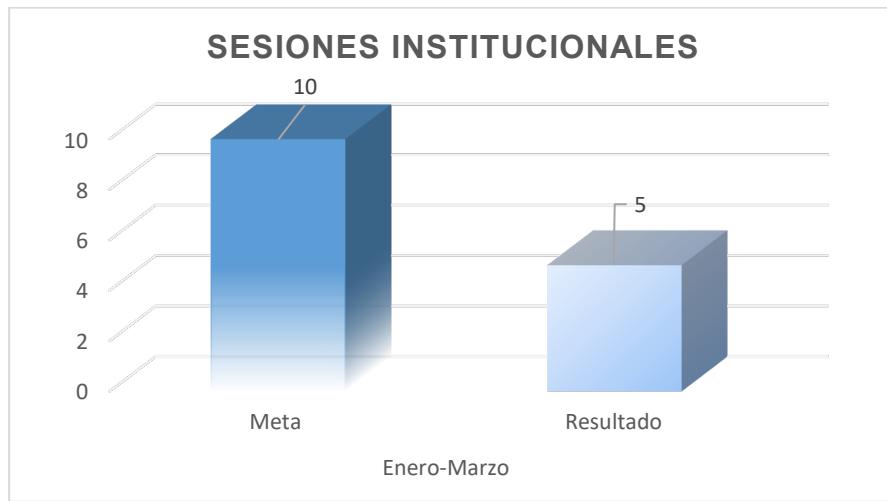
Para el presente trimestre se tenía proyectado cumplir con 264 iniciativas y se cumplió con 1034 en vigencia, se superó la meta establecida en 770 iniciativas, equivalente en porcentaje al 27% del total anual de las iniciativas.



## 2) Sesiones Institucionales

El objetivo de este indicador se centra en Realizar 51 sesiones institucionales donde participen entidades del nivel nacional, territorial y cooperación internacional en las 16 subregiones PDET y en los 8 municipios PISDA NO PDET, con el objetivo de desarrollar un proceso de articulación y coordinación para la implementación de los PDET.

Sesión institucional: escenario en el cual las 170 alcaldías, las 19 gobernaciones, la cooperación internacional y las entidades del Gobierno Nacional se dan cita de manera periódica para avanzar coordinadamente en la implementación del PDET, generando sinergias y resolviendo los cuellos de botella identificados en el proceso.



El seguimiento a este indicador es trimestral, para el primer trimestre de año se tenían programado 10 y se cumplieron con 5, se justifica en: La ejecución de las sesiones institucionales responde a una coordinación entre varias entidades del Estado, lo cual en algunas ocasiones implica ajustes de agenda para desarrollarlas en los diferentes territorios PDET del país, cómo se había mencionado en el informe cuantitativo.

## 6.2 Sustitución de Cultivos ilícitos

### 1) Área de cultivos ilícitos erradicados en el marco de los acuerdos de sustitución

Este indicador mide cuántas hectáreas se erradicarán voluntariamente por familias vinculadas al Programa Nacional Integral de Sustitución de cultivos de uso ilícito -PNIS. La frecuencia de medición de este indicador es anual y para esta vigencia se espera cumplir con la erradicación de 50.000 hectáreas.

### 2) Porcentaje de familias con proceso de sustitución finalizado

El Objetivo de este indicador es medir el porcentaje de familias vinculadas en el PNIS (con acuerdo individual suscrito), elegibles para ser beneficiarias del componente de proyecto productivo, que han sido atendidas con el componente, en los términos establecidos en el



Programa. La medición de este indicador se estableció anualmente se espera que al terminar la vigencia se cumpla con el 100% del indicador.

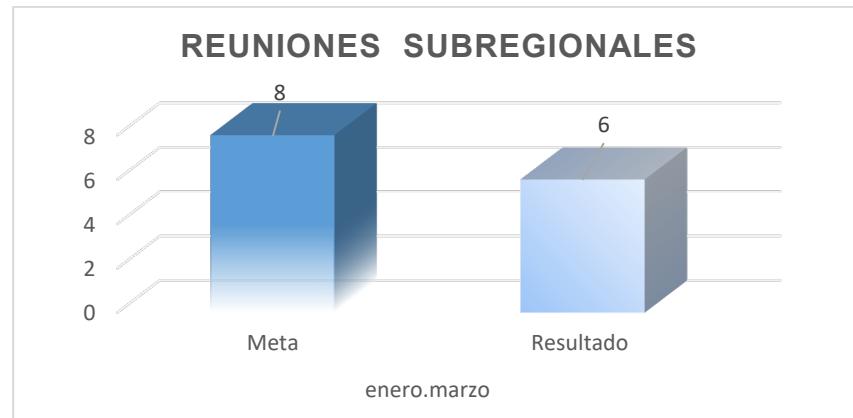
### 6.3 Fortalecimiento de Capacidades

Se establecieron tres indicadores de gestión en este proceso para el año 2022

#### 1) Reuniones Sub Regionales

Realizar (16) reuniones subregionales con los actores comunitarios PDET para socializar el alcance y el detalle de los avances de la implementación, en el marco de la estrategia de fortalecimiento de la participación de los actores comunitarios en la implementación de los PDET

Reuniones subregionales: espacios virtuales y/o presenciales en donde se socializan los avances de la implementación de los PDET.



Su medición se realiza trimestralmente, para el trimestre en análisis se habían programado 8 reuniones y se cumplieron con 6, Dado que las reuniones regionales se realizan de forma paralela a las Sesiones Institucionales, y algunos de estos espacios programados se aplazaron, los dos (2) encuentros restantes se aplazaron y se ejecutarán en abril, el avance en porcentaje equivale al 38% de las 16 reuniones anuales.

#### 3) Intercambio de Experiencias



La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



Permite el fortalecimiento de los procesos de asociación y organización de los pobladores rurales. Su periodicidad es trimestral e inicia en abril.

## 6.4 Estructuración y Ejecución de Proyectos

Este proceso formula 1 indicador de Gestión para la vigencia 2022

### 1) Proyectos PDET estructurados

Este indicador establece cuales iniciativas PDET que han sido priorizadas para estructuración finalmente son estructuradas independientemente de la fuente. Su frecuencia de medición es cuatrimestral. Se espera estructurar 40 proyectos en la vigencia 2022.

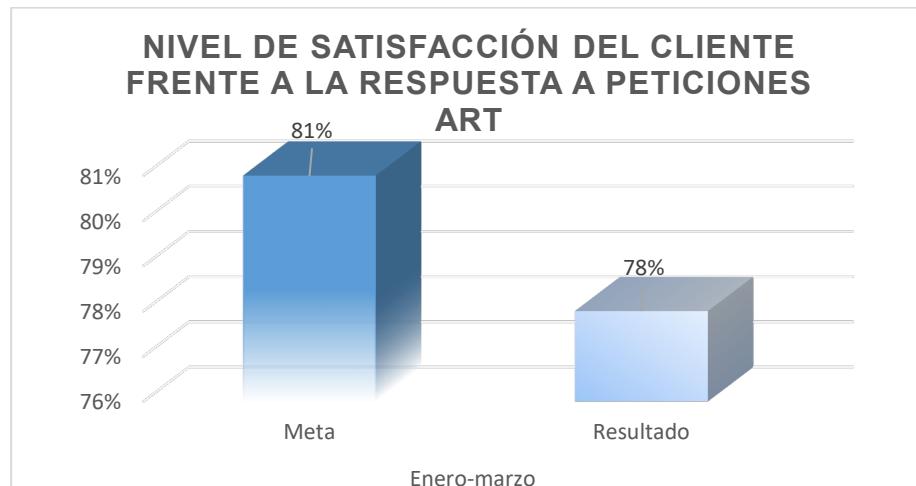
## 7. NIVEL APOYO

### 7.1 Servicio al Ciudadano

Se formulan 3 indicadores para el proceso de Servicio al ciudadano en el año 2022

#### 1) Nivel de satisfacción del cliente frente a la respuesta a peticiones ART.

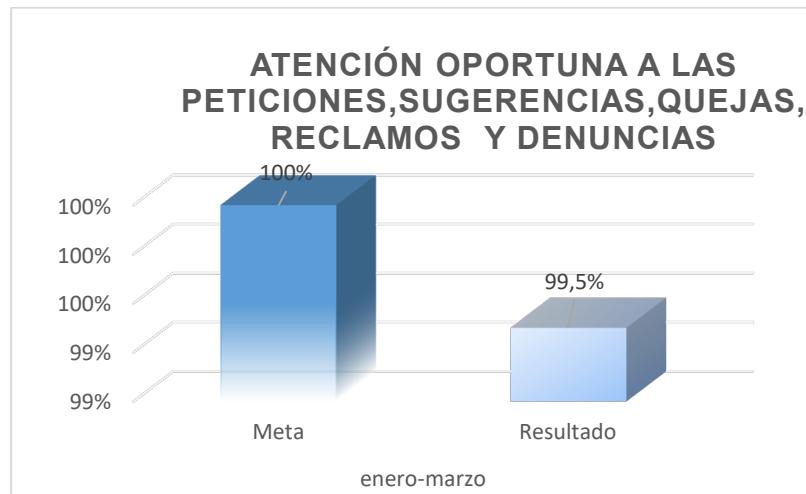
Mide el nivel de satisfacción de la Ciudadanía en general, frente al servicio brindado a través de los diferentes canales de atención de peticiones.



La Agencia de Renovación del Territorio, a través del Contact Center contratado, gestionó 369 registros para el primer trimestre de la vigencia 2022, de los cuales el 17% aceptó realizar la encuesta. Se preguntaron atributos como Amabilidad del funcionario, Agilidad y Claridad en la respuesta recibida; cada uno con criterios de calificación Excelente, bueno, regular y malo. Para obtener el porcentaje de satisfacción para cada uno de los atributos, se tuvieron en cuenta las calificaciones excelente y bueno. Es así como el atributo amabilidad tuvo una calificación del 87%; el atributo agilidad 77% y el atributo Claridad en el Lenguaje utilizado 69%. Estas calificaciones porcentuales se promediaron y arrojaron como resultado un porcentaje de satisfacción del 78%

## 2) Atención oportuna a las Peticiones, Sugerencias, Quejas, Reclamos y Denuncias.

El objetivo del indicador es medir el cumplimiento por parte de la ART, de los tiempos establecidos para la atención de las Peticiones, Sugerencias, Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas, su medición es trimestral.



Durante el primer trimestre de la vigencia 2022, la ciudadanía radicó 419 PQRSD, de las cuales 417 fueron atendidas dentro de los términos de ley. El GIT de atención al Ciudadano envió 2 memorandos a la C.R. Pacífico y Frontera Nariñense.

De acuerdo con la nueva política de operación del procedimiento de gestión de PQRSD "2.15 Las PQRSD que no sean contestadas en los términos de ley, previa verificación por parte del GIT de Atención al Ciudadano, deberán ser reportadas a la Oficina Jurídica, dependencia que adelantará las acciones disciplinarias a que haya lugar.

Lo anterior para evitar que situaciones como estas se vuelvan a presentar

### 3) Satisfacción del cliente externo ART

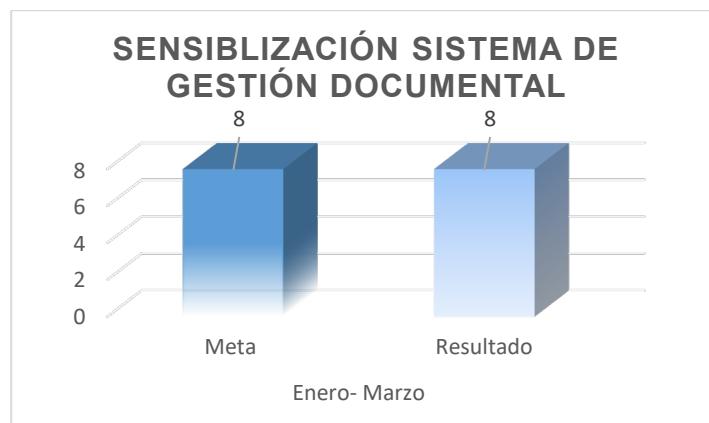
Mide el nivel de satisfacción de los clientes externos (Entidades Estatales y Población Beneficiaria) en relación con los servicios misionales entregados por las dependencias que forman parte de los procesos misionales de la Entidad, su medición es anual.

#### 7.2 Gestión Administrativa

El proceso de Gestión administrativa para el año 2022 formulo dos indicadores.



- **1)** Realizar sensibilizaciones en temas de Gestión Documental (Orfeo, TRD, Organización de archivo, instrumentos archivísticos y procedimientos de gestión documental) a 22 áreas de la Entidad. El proceso estableció un seguimiento trimestral para este indicador.



En este trimestre se realizaron 8 áreas de la Entidad dando cumplimiento al cronograma de Capacitaciones y Sensibilizaciones, para un logro en porcentaje del 36% respecto a la meta anual de 22 sensibilizaciones.

## 2) Recibir transferencias documentales

El objetivo de este indicador se sitúa en Recibir las transferencias documentales primarias de las series que hayan cumplido su tiempo de retención a las diferentes dependencias de la ART de acuerdo con el cronograma publicado para 2022.

El proceso de transferencias permitirá llevar el adecuado control y custodia de todos los expedientes de la ART, las cuales iniciaran en junio hasta noviembre del 2022.

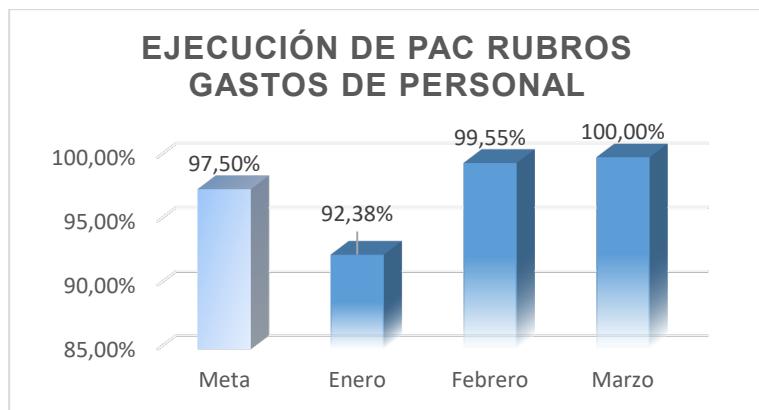
### 7.3 Gestión Financiera

Se considera 5 indicadores 4 de la Art y 1 de la unidad ejecutora de la Dirección de Sustitución de cultivos ilícitos.



## 1) Ejecución PAC Personal.

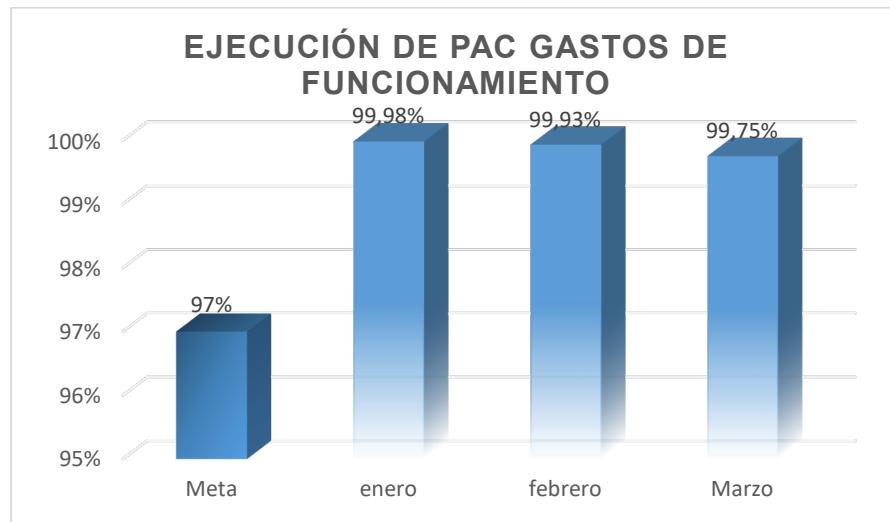
Mide el cumplimiento y la ejecución del PAC solicitado al Tesoro Nacional, por los rubros de Gastos de Personal



Para los meses de enero y febrero el Ministerio de Hacienda aprobó recursos PAC en base a las proyecciones realizadas por Talento Humano en el mes de diciembre de 2021, por esta razón quedó una sobreestimación de lo que realmente necesitaba el GIT de TH para cubrir las obligaciones de personal de los meses de enero y febrero de 2022.

## 2) Ejecución PAC Funcionamiento

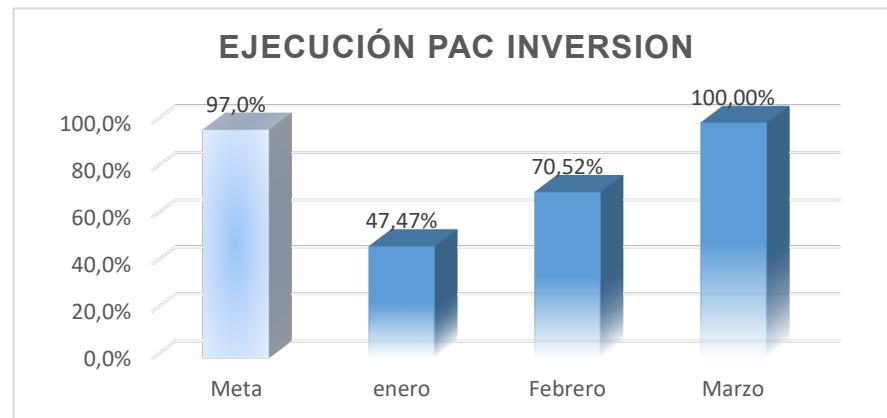
Mide el cumplimiento y la ejecución del PAC solicitado al Tesoro Nacional, por los rubros de Gastos Generales.



Se estableció una meta mensual del 97%, para este indicador, se observa en la gráfica el cumplimiento de la meta para el primer trimestre 2022, superándola en 2,98%, 2,933% y 2.75% para los meses de enero, febrero y marzo respectivamente; es decir se ejecutó y cumplió con lo solicitado al Tesoro Nacional. Para el primer trimestre

### ***Ejecución PAC Inversión***

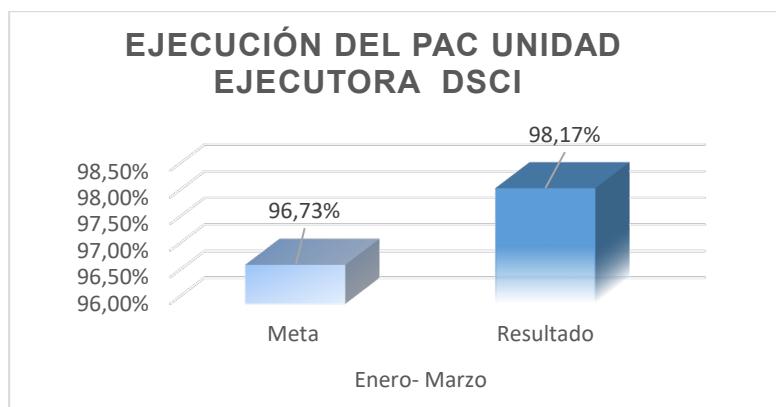
Mide el cumplimiento y la ejecución del PAC de inversión solicitado al Tesoro Nacional



En el mes de enero No se cumple con la meta, toda vez que no fue posible tramitar el pago del contrato SGM 0217-2021 del Municipio el Retorno, el resultado esta por debajo de la meta en 49.53% , para el mes de febrero se observa un 26,48% inferior a la meta y se explica en Los valores no ejecutados correspondientes a honorarios de la Dirección de Programación y gestión de la implementación- DPGI- por 216 millones y de la Dirección de Estructuración y Ejecución de proyectos -DEEP- por 98 millones.

### 3) Avance en la ejecución del PAC DSCI

Este indicador mide el cumplimiento en la ejecución del PAC de la DSCI, su seguimiento se realiza trimestralmente.

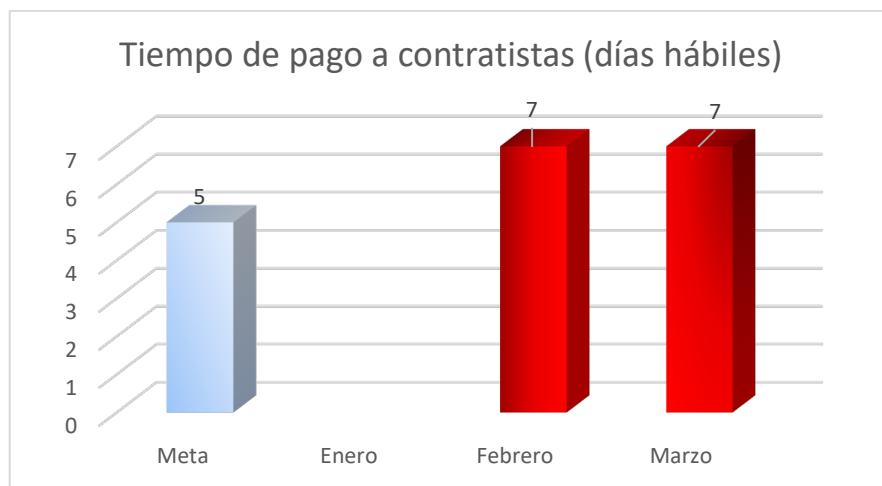




Para el primer trimestre enero-marzo el resultado de 98,17 % supera la meta en 1.44%, es decir que los recursos solicitados al tesoro nacional para gastos de funcionamiento, personal e inversión fueron ejecutados en su totalidad, dando cumplimiento al indicador para esta vigencia.

#### 4) Tiempo de pago a contratistas

El objetivo de este indicador es medir los tiempos de pago oportuno a los contratistas de la entidad, controlando el tiempo de pago de los honorarios de contratistas desde su correcta entrega de documentos en el GIT de Financiera hasta el desembolso final de los recursos, se establece como meta 5 días.



Durante el mes de enero no se tramitaron pago a contratistas, toda vez que el pago se realiza mes vencido (primer informe se paga en febrero).

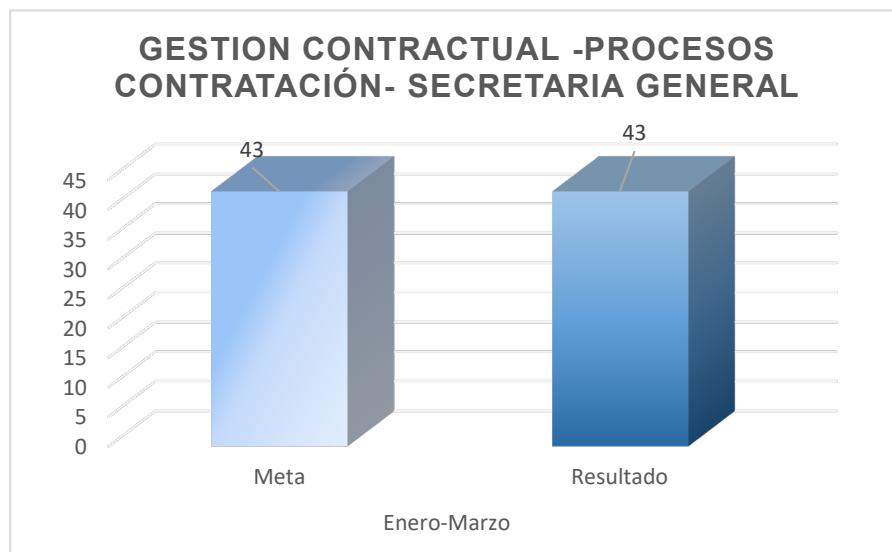
En los meses de febrero y marzo el pago a contratistas se demoró 2 días más debido a que los supervisores no realizaron la solicitud de PAC a tiempo generando demoras, debido a que se solicitó adición del PAC y el Tesoro Nacional aprobó en la marcha

#### 7.4 Contratación Transversal



En el proceso de contratación se consideran 3 indicadores de gestión.

**1) Gestión Contractual -Procesos Contratación- Secretaría General** este indicador mide la eficiencia y la eficacia del Grupo Interno de Trabajo de Contratación, en el trámite en oportunidad de las solicitudes de contratación radicadas y presentadas en debida forma conforme a la modalidad de selección y con los protocolos de la entidad, respecto de la efectiva contratación en la Plataforma SECOP.



Para el trimestre Enero-marzo de 43 procesos adelantados oportunamente según lo establecido en el procedimiento para cada modalidad, se atendieron 43 solicitudes de contratación radicados y presentados en debida forma. Cumpliendo con el 100% del indicador.

**2) Gestión Contractual - Modificaciones Contractuales - Secretaría General** Medir la eficiencia y eficacia del Grupo Interno de Trabajo de Contratación, en relación con el trámite de solicitudes de modificaciones contractuales radicadas y presentadas en debida forma; acorde con los requerimientos exigidos por la normativa vigente y la necesidad de la ART.



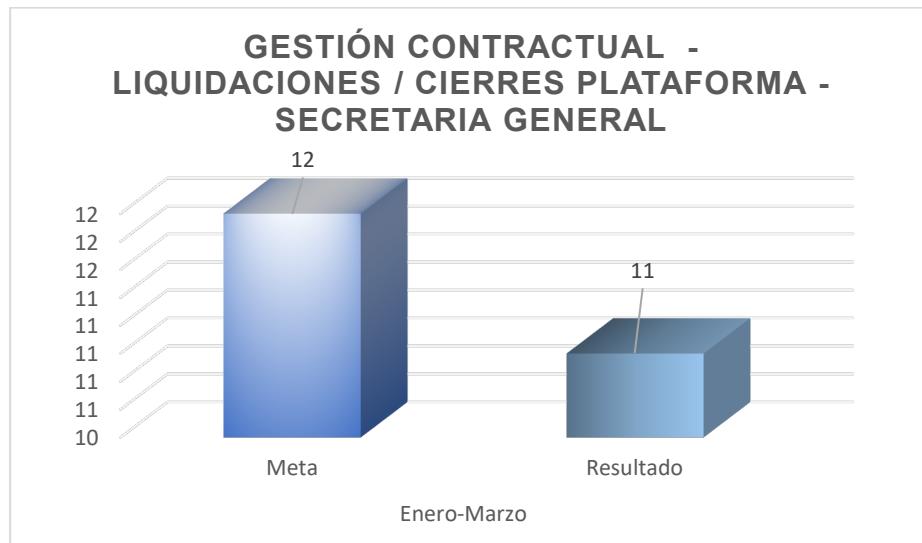
La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



De 11 modificaciones adelantadas oportunamente según lo establecido en el procedimiento, se dio respuesta a 11 solicitudes de modificaciones contractuales radicadas y presentadas en debida forma en el primer trimestre de 2022; por lo tanto, se cumplió con el indicador al 100%.

- 3) **Gestión Contractual - Liquidaciones / Cierres Plataforma - Secretaria General** mide la eficiencia y eficacia del Grupo Interno de Trabajo de Contratación respecto del trámite de liquidaciones y/o cierres en plataforma (según corresponda), cuya competencia corresponde a la Secretaría General, este indicador es idóneo para hacer una medición frente al documento que pone cierre a la etapa contractual de los procesos, obligatorio en algunos contratos donde consta el estado de cumplimiento de las obligaciones y paz y salvo de las partes.



Para el primer trimestre se realizaron 12 solicitudes de liquidación/cierre, de las cuales 11 fueron publicadas en la plataforma SECOP II y TVEC, respecto de la publicación de la liquidación del contrato SGF 0054 2021, esta se realizó en el mes de abril, cabe resaltar que la misma, se encuentra dentro del plazo para liquidar; esto es, cuatro (4) meses una vez haya finalizado el plazo de ejecución del contrato.

## 7.5 Gestión Jurídica

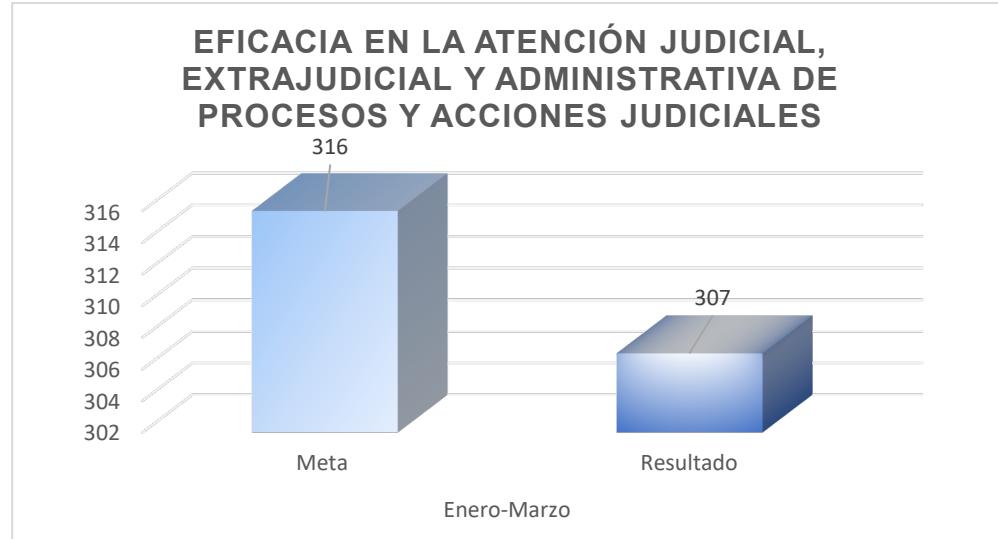
Para medir la gestión del proceso de Jurídica se establecen 4 indicadores,

- 1) Eficacia en la atención judicial, extrajudicial y administrativa de procesos y acciones judiciales** la pertinencia de este indicador se fundamenta en la representación judicial y extrajudicialmente a la ART en asuntos relacionados con procesos judiciales, administrativos y de cobro coactivo de los cuales sea parte (presentación y contestación de demandas, excepciones, recursos y demás actos jurídicos).



La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



Para el primer trimestre del año 2022, de las 316 actuaciones requeridas se realizaron 307, teniendo en cuenta que la ART no es sujeto procesal dentro de algunos de los requerimientos, el término judicial proyectado en éstos son de carácter enunciativo y por lo tanto, no afectan los intereses y la defensa de la Entidad. En todo caso, los requerimientos se contestaron dando cumplimiento a las solicitudes.

- 2) Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica-** la pertinencia de este indicador Estudiar, conceptualizar y/o elaborar proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica de la entidad



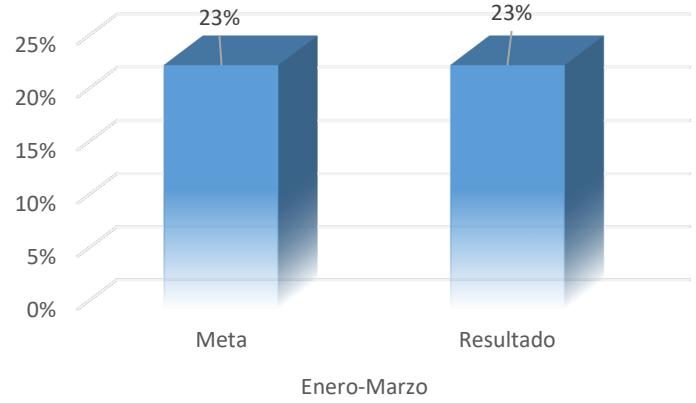
**ASESORAR EN EL TRÁMITE DE PROYECTOS  
DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y DEMÁS  
DOCUMENTOS DE NATURALEZA JURÍDICA.**



De 316 trámites requeridos se tramitaron 316 en el trimestre enero-marzo 2022, cumpliendo con el 100% del indicador.

**3) Atender y tramitar acciones constitucionales.** La pertinencia de este indicador es atender y resolver las acciones de tutela, de grupo, cumplimiento y populares y demás acciones constitucionales en las que se haga parte o tenga interés la ART.

**ATENDER Y TRAMITAR ACCIONES  
CONSTITUCIONALES.**





Para el trimestre enero-marzo se atendieron 23 acciones constitucionales cumpliendo con el indicador al 100%.

### **Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invocan la protección del derecho de petición**

El objetivo del indicador es atender de manera oportuna las acciones de tutela que invoquen la protección del derecho de petición, su periodicidad es anual.

## 8 NIVEL EVALUACION Y CONTROL

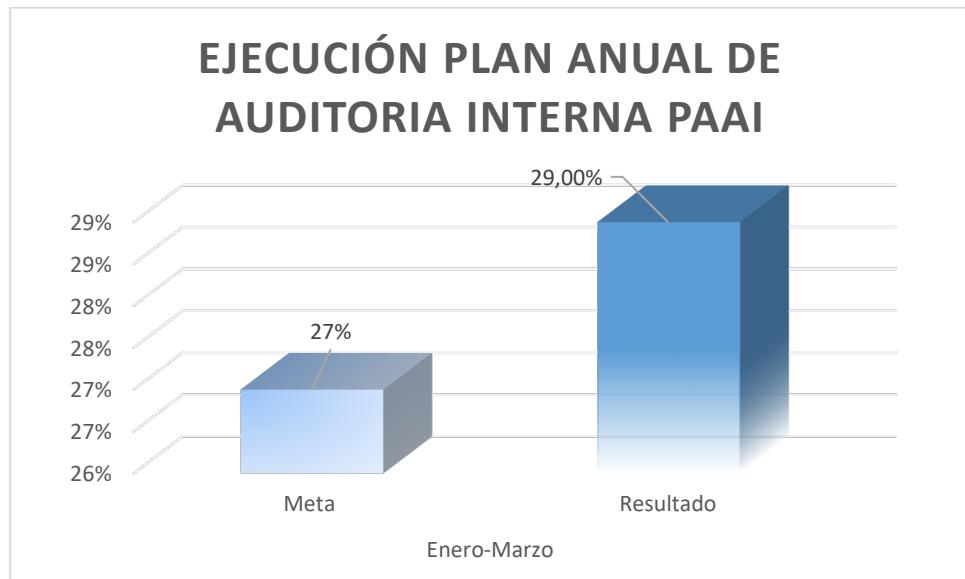
### 8.1 Evaluación y Control Independiente

El proceso de Evaluación y Control Independiente fórmula para el año 2021 dos (2) indicadores

#### **1) Ejecución del Plan Anual Auditoría Interna (PAAI).**

La pertinencia de este indicador mide el cumplimiento de las actividades y metas establecidas en el PAAI determinadas para generar la evaluación del Sistema de Control Interno, su periodicidad es trimestral, se consideran las siguientes actividades para la construcción de este indicador.

1. Porcentaje de Avance Rol 1 -Liderazgo estratégico: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 1 ejecutadas / Metas planeadas.
2. Porcentaje de Avance Rol 2- Enfoque de Prevención: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 2 ejecutadas / Metas planeadas.
3. Porcentaje de Avance Rol 3 - Entes Externos: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 3 ejecutadas / Metas planeadas.
4. Porcentaje de Avance Rol 4 -Evaluación del Riesgo: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 4 ejecutadas / Metas planeadas.
5. Porcentaje de Avance Rol 5 - Evaluación y Seguimiento: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 5 ejecutadas / Metas planeadas.
6. Porcentaje de Avance Rol 6- Actividades Operativas: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 6 ejecutadas / Metas planeadas.



Este Indicador super la meta en 2% de lo programado y se explica en Rol de evaluación y seguimiento.

#### Grado de Apropiación conceptos Autocontrol

Evaluar la participación y apropiación de conceptos, es el objetivo de este indicador aplicando una prueba con los conceptos tratados en el desarrollo de las actividades del Plan de Autocontrol de la vigencia, con el fin de presentar los resultados y generar las recomendaciones a la Alta Dirección. Su periodicidad es Anual.

### 9. CONCLUSION y RECOMENDACIONES

Se formularon 45 Indicadores de gestión 2022, que permite monitorear y hacer seguimiento a la gestión de la Entidad, este análisis contribuye al avance de la implementación de los PDET , al mes de marzo los resultados fueron satisfactorios, 26,67% frente al programado de 29,42%,el 2,75% de diferencia no es muy significativo y no representan implicaciones que afecten a la entidad, desde la oficina de Planeación se recomienda a aquellos procesos que no cumplieron con las metas programadas realizar acciones de mejora, con el fin de corregir y lograrlas y así no incurrir en el cumplimiento de estas.

Respecto a la meta anual se puede observar, que vamos cumpliendo con lo programado.



La paz con  
legalidad  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio



Sin embargo, el resultado de la gestión indica el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de cada uno de los funcionarios de la entidad para avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en los objetivos estratégicos y así cumplir con la Misión trazada para el año 2022.

El fruto de la gestión aporta a la calidad de vida de la población en las subregiones PDET.