



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



INFORME INDICADORES DE GESTION Julio-septiembre 2022

OFICINA DE PLANEACIÓN

Bogotá, octubre 2022

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Tabla de contenido

1. INTRODUCCION.....	3
2. ALCANCE	4
3. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA.....	4
4. AVANCE INDICADORES DE GESTION Septiembre (análisis cuantitativo).....	5
5. NIVEL ESTRATÉGICO.....	14
5.1 Prospectiva	14
5.1.1. Direccionamiento Estratégico	14
5.1.2 Gestión de la Información	17
5.1.3 Análisis y monitoreo.....	19
5.2 Comunicación Estratégica	21
5.3 Gestión del Talento Humano	22
5.4 Tecnologías de la información	24
6 NIVEL MISIONAL	27
6.1 Gestión para el Territorio.....	27
6.2 Sustitución de Cultivos ilícitos.....	29
6.3 Fortalecimiento de Capacidades.....	30
6.4 Estructuración y Ejecución de Proyectos	31
7. NIVEL APOYO.....	31
7.1 Servicio al Ciudadano	32
7.2 Gestión Administrativa	33
7.3 Gestión Financiera	35
7.4 Contratación Transversal	39
7.5 Gestión Jurídica	41
8 NIVEL EVALUACION Y CONTROL	43
8.1 Evaluación y Control Independiente.....	44
9. Conclusiones y Recomendaciones.....	45
10.Recomendaciones	46



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



1. INTRODUCCION

Con el objeto de realizar seguimiento a la gestión de la Agencia de Renovación del Territorio, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión, levantados durante el trimestre julio-septiembre del año 2022, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de la gestión. En el análisis cuantitativo, a través de una matriz se presentan los rangos de evaluación o semaforización que permiten establecer parámetros para comparar con los resultados y generar alertas, en la misma matriz se establece un peso para cada indicador, con el fin de observar el avance por proceso, posteriormente se presenta un tabla que muestra la ponderación de cada proceso y el avance acumulativo a septiembre de la gestión, seguidamente se lleva a cabo el análisis cualitativo, primero se explica el objetivo o la pertinencia del indicador, luego el resultado frente a la meta, la justificación cuando no se cumple la meta, además las acciones de mejora y cronograma para cumplir la meta en el reporte siguiente, adicionalmente se articula cada indicador con los objetivos estratégicos.

Los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación bajo los formatos establecidos.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



2. ALCANCE

Este documento recoge los resultados de los indicadores de gestión correspondientes al periodo julio-septiembre del año 2022, reportados por los responsables de los diferentes procesos, con su respectiva ponderación, clasificados en

Nivel	Proceso	Subproceso
Estratégico (35%)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prospectiva 20% ➤ Comunicación estratégica (5%) ➤ Gestión del Talento humano (5%) ➤ Tecnologías de la información (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección Estratégico ▪ Gestión de la información ▪ Seguimiento, Evaluación y Prospectiva
Misional (35%)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión para el territorio (10%) ➤ Fortalecimiento de Capacidades (10%) ➤ Estructuración y ejecución (10%) ➤ Sustitución de Cultivos ilícitos (5%) 	
Apoyo (20%)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión financiera (4%) ➤ Gestión administrativa (4%) ➤ Servicio al ciudadano (4%) ➤ Gestión contractual (4%) ➤ Gestión jurídica (4%) 	
Evaluación y Control (10%)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación Independiente 	

3. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo de cada indicador, sus metas programadas, sus variables y logros que muestran el avance o cumplimiento. Estos resultados se comparan con los rangos de evaluación establecidos para generar las alertas necesarias y se clasifican en semáforo así: Satisfactorio ● Aceptable ● Insatisfactorio ●

Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.



La información de cada uno de los procesos es recibida por la Oficina Asesora de Planeación a través de las hojas de vida de seguimiento a indicadores, código, **FM-PS-DE-08-V1**, se revisa y consolidan los datos en una matriz para realizar el seguimiento y se procede al análisis cuantitativo y cualitativo; Este informe se consolida y presenta trimestralmente, con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan alcanzar los resultados planificados.

4. AVANCE INDICADORES DE GESTION Septiembre (análisis cuantitativo)

Nivel: Estratégico

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	SUB PROCESO	INDICADOR	Meta Anual	META ENE-MAR	Meta Abril	Meta Julio-septiembre	RANGOS DE EVALUACIÓN Jun			RESULTADO MARZO	PONDERACION%	AVANCE MARZO	Resultado Junio	Avance a Junio	Resultado Septiem	Avance Septiem	AVANCE POR PROCESO
								>=67,41%	>64<67	<65								
Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos internos y externos con altos estándares de calidad	Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento Plan de acción Institucional	95%	19,87%	52,81%	67,41%	>=67,41%	>64<67	<65	21,12%	35%	7,39%	51,87%	18,15%	69,29%	24,25%		
		Ejecución presupuestal recursos Comprometidos	94,73%	45,84%	56,62%	74,94%	74,94%	>=74,5<74,93%	<74%	49,52%	5%	2,47%	67,54%	3,37%	79,52%	3,97%		
		Recursos Comprometidos Unidad	95,18%	38,44%	54,99%	66,92%	>=66,92%	NA	<66,92%	39,47%	5%	1,97%	56,78%	2,83%	71,33%	3,57%		
		Ejecución presupuestal Recursos Obligados	94,73%	15,77%	44,08%	62,27%	62,27%	>62,5<62,10%	<61%	16,34%	5%	0,817%	41,18%	2,09%	68,09%	3,40%		
		Recursos Obligados unidad ejecutora DSCI	95,18%	14,58%	35,43%	55,10%	>=55,10%	NA	<55,10%	14,66%	5%	0,733%	36,09%	1,80%	58,72%	2,94%		
		Cumplimiento Plan de Sostenibilidad MIPG	95%	-	5,56%	24%	>=24%	>=21<=23	<20	Se reporta en Julio	20%	-	5,56%	1,11%	22,22%	4,44%		
Diseñar e implementar los mecanismos de seguimiento y evaluación asociados a la implementación de los PDET, que permitan orientar la toma de decisiones frente a los resultados esperados mediante el	PROSPECTIVA	Seguimiento analisis y monitoreo	Reportes de monitoreo y seguimiento participativo elaborado	2	-	-	1	1	NA	0	Medición semestral	5%	-	-	50%	2,50%	60,73%	
			Ejercicios de análisis sobre la implementación PDET	3	-	1	1	1	NA	0	-	5%	-	33%	1,65	33%	3,3	
			Porcentaje de proyectos PDET monitoreados disponibles a través del sistema de alertas tempranas	100%	25%	25%	25%	entre 22,5% y 25%	entre 17,5% y 22,49%	<17,5	25%	5%	1,25	24,35%	2,47%	24,87%	3,71%	
Diseñar e implementar el modelo de gobierno de información para la producción y administración de información asociada con la	Gestión de la Información	procesos y/o políticas de gobierno de información PDET implementados	100%	25%	50%	75%	>=75	>71<74	<=70	29%	5%	1,45%	65%	3,25%	83%	4,15%		
		componentes de la plataforma tecnológica de la Central de Información en funcionamiento	100%	40%	40%	10%	>=10%	>=8<9	<7	40%	5%	2%	40%	4,00%	10%	4,50%		

Tabla No.1



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



PROCESO	Subproceso	No. indicadores	Programado a Marzo	Ejecutado Marzo	Programado a Junio	Ejecutado a junio	Programado Septiembre	Ejecutado septiembre	Ponderación por proceso 20%	
									programado	Ejecutado
Prospectiva 20%	Direccionamiento Estratégico	6	12,66%	13,38%	29,13%	29,35%	41,35%	42,57%	11,83%	12,14%
	Análisis y monitoreo	3	1,25%	1,25%	4,20%	4,17%	9,55%	9,51%		
	Gestión de la Información	2	3,25%	3,45%	7,25%	7,25%	8,25%	8,65%		
	Total	11	17,16%	18,08%	40,58%	40,77%	59,15%	60,73%		

Tabla No.2 Consolidación Proceso Prospectiva

Después de presentar los resultados cuantitativos en cada proceso se analiza cualitativamente los indicadores en alerta amarilla y roja, así mismo las acciones de mejora para alcanzar las metas establecidas.

Cumplimiento Plan de Sostenibilidad MIPG ■

Para el Tercer Trimestre del 2022, se programó cumplir con la ejecución total de tres (3) actividades, de las cuales dos (2) se ejecutaron al 100%. Esto corresponde a un porcentaje de cumplimiento para el periodo del 67%.

La actividad que no se cumplió al 100% corresponde a Fomentar la eficiencia administrativa, al racionalizar sus trámites y agilizar su gestión como contribución de la innovación en los procesos de la entidad. Se explica en la dificultad por cambio de gobierno para realizar reunión con funcionario de Función Pública y la subdirección de Financiamiento. Se programa para realizar entre el mes de octubre y noviembre y finalizar este compromiso.

Respecto del porcentaje de avance de ejecución del Plan de Sostenibilidad al tercer trimestre del 2022, presenta un cumplimiento del 22,22%, lo cual corresponde a doce (12) actividades que presentan una ejecución del 100% al 30 de septiembre del 2022, respecto de la meta de 54 actividades.

De las 12 actividades cumplidas, corresponden a cuatro (4) programadas para el segundo y tercer trimestre y ocho (8) cumplidas antes de la fecha de ejecución programada.

Respecto del porcentaje de avance de ejecución del Plan de Sostenibilidad al tercer trimestre del 2022, presenta un cumplimiento del 22,22%, lo cual corresponde a doce (12) actividades que presentan una ejecución del 100% al 30 de septiembre del 2022, respecto de la meta de 54 actividades.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



De las 12 actividades cumplidas, corresponden a cuatro (4) programadas para el segundo y tercer trimestre y ocho (8) cumplidas antes de la fecha de ejecución programada.

Nivel: Estratégico

tabla no.3

Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador	Meta Anual	Meta Ene-Mar	Meta Abril-Junio	Meta Jun-Sep	Rango de evaluación			Resultado Marzo	Resultado Junio	Result Septiembre	Ponderación %	Avance Marzo	Avance Junio	Avance Septiembre	Avance por proceso
							>=5477	>5471<5477	<5470								
Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos internos y externos con altos estándares de calidad	Comunicación Estratégica	Diseño y ejecución de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento	20881	4451	5477	5477	>=5477	>5471<5477	<5470	3052	10039	4934	100%	14,61%	48,08%	23,60%	23,6%
	Gestión de Talento humano	Cumplimiento de Medición Clima Organizacional	90%	66%	83%	90%	>=90	>=81<=89	<80	73%	74%	87%	34%	24,8%	25,16%	29,58%	79,50%
		Cumplimiento del Plan de capacitación ART	100%	25%	50%	75%	>=50	>=41<=49	<40	25%	50%	75%	33,30%	8,32%	16,64%	24,96%	
		Cumplimiento de actividades de Bienestar	100%	25%	50%	75%	>=50	>=41<=49	<40	25%	50%	75%	33,30%	8,32%	16,64%	24,96%	
	Tecnologías de la Información	Prestación de Soporte a usuarios Finales	100%	100%	100%	100%	95%	>=79<=94	<80%	100%	100%	100%	10%	10%	10%	10%	58,9%
		Implementación del Modelo de Seguridad y	95%	15%	35%	70%	Mayor o igual a 70%	Entre el 36% y el 69%	Menor al 35%	15%	35%	70%	35%	5,25%	12,25%	24,50%	
		Nivel de ejecución presupuestal PETI	95%	-	30%	-	Mayor o 30%	Entre el 15% y el 29%	Menor al 14%	semestral	20%	-	35%	-	7%	7%	
		Implementación Datos Abiertos	100%	15%	-	35%	Mayor o igual a 70%	Entre el 16% y el 69%	Menor al 15%	medicion en abril	-	87%	20%	-	-	17,4%	

PROCESO	No. indicadores	Programado a Marzo	Ejecutado Marzo	Programado a Junio	Ejecutado a junio	Programado septiembre	Ejecutado Septiembre	Ponderación por proceso 5%	
								programado	Ejecutado
Comunicación Estratégica	1	21,31%	14,61%	26,22%	48,08%	26,20%	23,60%	1,31%	1,18%
Gestión de Talento Humano	3	39,08%	41,44%	61,50%	63,18%	80,54%	79,50%	4,03%	3,97%
Tecnologías de la información	4	14,75%	15,25%	32,75%	29,25%	52,50%	58,90%	2,62%	2,94%

Tabla No.4 Procesos Consolidados Comunicación Estratégica, Gestión de Talento Humano y Tecnologías de la información

Diseño y ejecución de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento

Para el trimestre julio-septiembre se programó una meta de 5477 planes y se realizaron 4934, se explica en la medición mensual del porcentaje en el incremento de nuevos seguidores en redes sociales, se programaron 4071 seguidores y se alcanzaron 4.068; y 10 piezas de divulgación y pedagogía difundidas a funcionarios y servidores y se ejecutaron 7 piezas logrando el 90% de la meta trimestral, estas diferencias no permitieron que se cumpliera con los planes propuestos. De enero a septiembre se han ejecutado 18025 planes con un cumplimiento del 86%.

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Cumplimiento Medición Clima Organizacional ●

Para las actividades de intervención del tercer trimestre se programaron 26 intervenciones y se lograron realizar 40. El resultado acumulado no cumple con la meta programada en el trimestre julio-septiembre, debido a los diferentes inconvenientes presentados con los equipos de trabajo para dar cumplimiento a las actividades de intervención programadas, se prorroga en periodo de ejecución hasta diciembre de 2022 en donde se aplicarán otras actividades de intervención a los grupos de trabajo faltantes y tener una mayor cobertura de población.

Proceso	No. Indicadores	Programado Marzo	Ejecutado Marzo	Programado Junio	Ejecutado Junio	Programado Septiembre	Ejecutado Septiembre	Avance Estratégico septiembre 35%	
								Programado	Ejecutado
Prospectiva	11	3,16%	3,61%	9,11%	8,15%	11,83%	12,14%	19,79%	20,23%
Comunicación Estratégica	1	1,06%	0,73%	1,31%	2,40%	1,31%	1,18%		
Gestión de Talento humano	3	1,95%	2,07%	3,07%	3,15%	4,03%	3,97%		
Tecnologías de la información	4	0,74%	0,76%	1,63%	1,46%	2,62%	2,94%		

Tabla No.5 Consolidado Total Tipo de proceso Estratégico

Nivel: Misional

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador	Meta anual	META Enero-marzo	META Abril-junio	Meta septiem	Rango de evaluación			Resultado Enero-Marzo	Resultado Abril-junio	Resultado jul-sep	Ponderación %	Avance Enero-Marzo	Avance Abril-junio	Avance Julio-sep	Avance proceso
							>=2077	>=2071<=2076	<2070								
Coordinar y gestionar con los actores pertinentes a nivel nacional, territorial, públicos, privados y de cooperación	Gestión para el Territorio	Iniciativas PATR con ruta de gestión activada	3776	264	944	2077	>=2077	>=2071<=2076	<2070	1034	2088	2804	70%	18,9%	37,1%	51,8%	58,4%
		Sesiones Institucionales	51	10	20	34	>=34	>=26<33	<25	5	11	11	30%	3%	6,6%	6,6%	
Diseñar e Implementar modelos de sustitución de cultivos de uso ilícito en aquellos territorios que	Sustitución de cultivos ilícitos y tránsito a legalidad	Area de cultivos ilícitos erradicada	50000	-	-	-	-	-	-	anual	-	-	50%	-	-	-	-
		Familias con proceso de sustitución finalizado.	100%	-	-	-	-	-	-	Anual	-	-	50%	-	-	-	-
Implementar estrategias que promuevan la estructuración y ejecución de proyectos de	Estructuración y Ejecución de Proyectos	Proyectos PDET estructurados	40	-	40	-	-	-	cuatrimestral	50	-	100%	-	125%	-	100%	
Implementar estrategias para el fortalecimiento de capacidades territoriales, de manera	Fortalecimiento de Capacidades	Reuniones Subregionales	16	8	9	16	>16	>15	<14	6	8	15	50%	18,75%	25%	47%	77%
		Intercambio de experiencias	10	-	2	6	-	-	-	Abril	2	6	50%	20%	10%	30%	

Tabla No.6 Nivel Misional

Tipo de Proceso	Proceso	No. Indicadores	Programado Marzo	Ejecutado Marzo	Programado junio	Ejecutado junio	Programado septiembre	Ejecutado septiembre	Ponderación por proceso Septiembre		Avance Misional septiembre	
									programado	ejecutado	programado	ejecutado
Misional	Gestión para el Territorio 10%	2	7,9%	20,4%	29,2%	43,7%	58,6%	58,4%	5,86%	5,84%	23,86%	23,54%
	Estructuración y Ejecución de proyectos 10%	1	-	-	100%	125%	-	-	10%	10%		
	Sustitución de cultivos ilícitos y tránsito a legalidad 5%	2	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Fortalecimiento de capacidades 10%	2	19%	37,50%	38,00%	35,00%	80%	77%	8%	7,70%		

Tabla No.7 Consolidado procesos misionales

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia



Los indicadores en alerta roja y amarilla se explican

Sesiones Institucionales ■

La ejecución de las sesiones institucionales responde a una coordinación entre varias entidades del Estado, lo cual en algunas ocasiones implica ajustes de agenda para desarrollarlas en los diferentes territorios PDET del país. Adicionalmente, durante el periodo electoral no se realizaron sesiones institucionales y el cronograma ha sido ajustado teniendo en cuenta el proceso de empalme del cambio de gobierno

Reuniones Subregionales ■

Los delegados del Grupo Motor de la subregión Pacífico medio, decidieron no participar en las acciones de fortalecimiento, lo que afecto el cumplimiento final del indicador, se lograron 15 reuniones de las 16 programadas.

Nivel: Apoyo

Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador	Meta Anual	Meta Enero-Marzo	Meta Abril-junio	Meta Jul-septiem	Rango de Evaluación			Resultado Enero-Marzo	Resultado Abril-junio	Resultado Jul-sep	Ponderación%	Avance Marzo	Avance Junio	Avance septiem	Avance por proceso	
							■	■	■									
Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos internos y externos con altos estándares de calidad	Gestion Financiera	PAC Inversión	100%	97%	97%	97%	97%>=	N/A	97%<	100,00%	100,00%	100,00%	12%	12,0%	12,0%	12,0%	99,4%	
		PAC Personal	100%	97,50%	97,50%	97,50%	97,5%>=	N/A	97,5%<	100%	99,35%	99,19%	11%	11,0%	10,9%	10,9%		
		PAC Funcionamiento	100%	97%	97%	97%	97%>=	N/A	97%<	99,75%	98,70%	95,61%	11%	10,97%	10,85%	10,51%		
		PAC unidad Ejecutora DSCI	96,73%	96,73%	96,73%	96,73%	>=96,73%	N/A	<96,73%	98,17%	99,43%	99,02%	33%	33%	33%	33%		
		Tiempo de pago a contratistas	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días<=	N/A	5 días>	7 días	4 días	5 días	33%	0%	33%	33%		
	Gestion Administrativa	Sensibilización Sistema de Gestión Documental	90%	36%	55%	68%	>=68%	>=61<=67%	<60%	36%	55%	68%	50%	18%	27,5%	34%	52,2%	
		Recibir transferencias documentales	38	-	7	20	>=20	>= 14<=19	<13	semestral	3	14	50%	-	3,94%	18,2%		
	Servicio Ciudadano	Servicio al Ciudadano	Satisfacción al ciudadano	81%	81%	81%	81%	81%	≤81% y ≥75%	<70%	78%	86%	73%	80%	62,40%	68,80%	58,40%	73,04%
			Atención oportuna a las peticiones quejas y reclamos	100%	100%	100%	100%	100%	99%	<99	100%	100%	100%	15%	15,0%	15,0%	15,0%	
			Satisfacción del cliente externo ART	87%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	-	-	-	
	Gestion Contractual	Gestion Contractual	Gestión Contractual -Procesos Contratación- Secretaria	100%	100%	100%	100%	>= 90%	>= 60% y <=89%	<59%	100%	100%	100%	60%	60%	60%	60%	100,0%
			Gestión Contractual - Modificaciones Contractuales -	100%	100%	100%	100%	>= 90%	>= 60% y <=89%	<59%	100%	100%	100%	20%	20%	20%	20%	
			Gestión Contractual - Liquidaciones / Cierres	100%	100%	100%	100%	>=90%	>= 60% y <=89%	<59%	92%	100%	100%	20%	18,40%	20%	20%	
	Gestion Juridica	Gestion Juridica	Eficacia en la atención judicial, extrajudicial y administrativa de procesos y acciones judiciales	90%	90%	90%	90%	>=90%	N/A	0%	97%	100%	100%	25%	24,2%	25,0%	25,0%	75%
			Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás	90%	90%	90%	90%	90%	N/A	0%	100%	100%	100%	25%	25%	25%	25%	
			Atender y tramitar acciones constitucionales.	90%	90%	90%	90%	90%	N/A	0%	100%	100%	100%	25%	25%	25%	25%	
			acciones de tutela en contra de	40%	-	-	-	-	-	-	-	Anual	-	-	-	-	-	

Tabla No.8



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Proceso	No. Indicadores	Programado marzo	Ejecutado marzo	Programado Junio	Ejecutado Junio	Programado septiembre	Ejecutado septiembre	Ponderación por proceso 4%		Avance Apoyo septiembre	
								programado	ejecutado	programado	ejecutado
Gestión Financiera	5	97,95%	67,00%	97,95%	99,80%	97,95%	99,40%	3,91%	3,97%	16,50%	15,97%
Gestión Administrativa	2	18%	18%	37,2%	31,4%	60,0%	52,2%	2,40%	2,08%		
Servicio al Ciudadano	3	80%	77,40%	79,80%	83,80%	79,80%	73,04%	3,19%	2,92%		
Contratación Transversal	3	100%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	4,00%	4,00%		
Gestión Jurídica	4	67,5%	74%	75%	75%	75%	75%	3,00%	3,00%		

Tabla no. 9

PAC funcionamiento ●

Corresponden al pago de contrato de papelería, la factura no fue aprobada oportunamente por el supervisor.

La razón es que la factura del proveedor llegó fuera de los tiempos y en Olimpia no apareció para realizar la obligación; Olimpia es el operador de facturas electrónicas del Ministerio de Hacienda y la entidad no tiene ningún control sobre él.

La acción de mejora que hemos implementado desde hace tiempo es que antes del cierre se realizan reuniones para prevenir que esto suceda.

Recibir Transferencias documentales ●

Para el primer segundo trimestre se tenía contemplado una meta de veinte (20) transferencias documentales de un total de 38 transferencias programadas de las cuales se recibieron 14 transferencias para este corte.

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



En el momento de las áreas realizar transferencia es posible que está no se lleve a cabo ya que las series a transferir al Archivo Central no ha cumplido el tiempo de Gestión en el archivo y siguen siendo de consulta para el área, es por esto que este indicador puede variar.

Servicio al Ciudadano

La Agencia de Renovación del Territorio, a través del Contact Center contratado, gestionó 353 registros para el tercer trimestre de la vigencia 2022, de los cuales el 19% aceptó realizar la encuesta. Se preguntaron atributos como Amabilidad del funcionario, Agilidad y Claridad en la respuesta recibida; cada uno con criterios de calificación Excelente, bueno, regular y malo. Para obtener el porcentaje de satisfacción para cada uno de los atributos, se tuvieron en cuenta las calificaciones excelente y bueno. Es así como el atributo amabilidad tuvo una calificación del 82%; el atributo agilidad 71% y el atributo Claridad en el Lenguaje utilizado 65%. Estas calificaciones porcentuales se promediaron y arrojaron como resultado un porcentaje de satisfacción del 73%

Tipo de Proceso: Evaluación y Control Independiente

Proceso	Indicador	Meta-anual	Meta Ene-Mar	Meta Abril-junio	Meta Jul-Sep	Rango de Evaluación			Resultado enero marzo	Resultado Abril-junio	Resultado Julio-septiembre	Ponderación%	Avance Marzo	Avance Junio	Avance septiem	Avance por proceso
						>=81	>=71<=80	<70%								
Evaluación y control independiente	Ejecución del Plan Anual de Auditoría Interna (PAAI)	100%	27%	51%	81%	>=81	>=71<=80	<70%	29%	48,4%	78,7%	80%	23,2%	38,7%	62,96%	72,96%
	Grado de Apropiación conceptos Autocontrol	90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	-	-	-	
	Oportunidad atención entes externos de control	100%	-	-	100%	100%	N/A	N/A	-	-	100%	10%	-	-	10%	

Tabla No.10

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Proceso	No. Indicadores	Programado marzo	Ejecutado marzo	Programado Junio	Ejecutado Junio	Programado septiembre	Ejecutado septiembre	Programado 10% septiembre	ejecutado 10% septiembre
Evaluación y control independiente	3	21,6	23,2	40,8	38,7	74,8	72,96	7,48%	7,29

Tabla No.11 Consolidado proceso Control Interno

Ejecución del Plan Anual de Auditoria Interna (PAAI) ■

El indicador del PAAI del Proceso de Evaluación Independiente, al corte de septiembre del 81% programado para cumplir del PAAI, se alcanzó el 78,7%, es decir que el 2.3% no cumplido corresponde a esas actividades de Auditorías a TI y Seguridad Digital no ejecutadas.

Son 8 actividades con 10 metas relacionadas con Tecnologías de la información (Auditorías a Sistemas, Riesgos etc), de las cuales debían estar cumplidas 7 al corte de septiembre. Las 10 metas de las 241 programadas en el PAAI, las cuales equivalen al 4,67% aprox/.

Es importante resaltar que las actividades que se programaron en el PAAI respecto al tema de auditorías a tecnologías de la información y SGSI, están acorde con lo mencionado en los requerimientos de MIPG y Resolución 500 de 2001 de MinTic, por lo cual impacta a su vez en el cumplimiento del Plan de Sostenibilidad de MIPG de la dimensión de Control Interno.

Avance cuantitativo consolidado a septiembre 2022 por Nivel

Nivel	programado	ejecutado
Estratégico	19,79%	20,23%
Misional	23,86%	23,54%
Apoyo	16,50%	15,97%
Evaluación y Control independiente	7,48%	7,29%
Avance septiembre	67,63%	67,03%

Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Tabla No.12

A septiembre 2022, el avance en el resultado de la gestión es **67,03%** (ver tabla no.12) frente al programado 67,63% se encuentra por debajo de la meta en 0,60%; de los cuatro niveles, solo el nivel estratégico supera el cumplimiento de la gestión.

A continuación, se presenta el análisis cualitativo

5. NIVEL ESTRATÉGICO

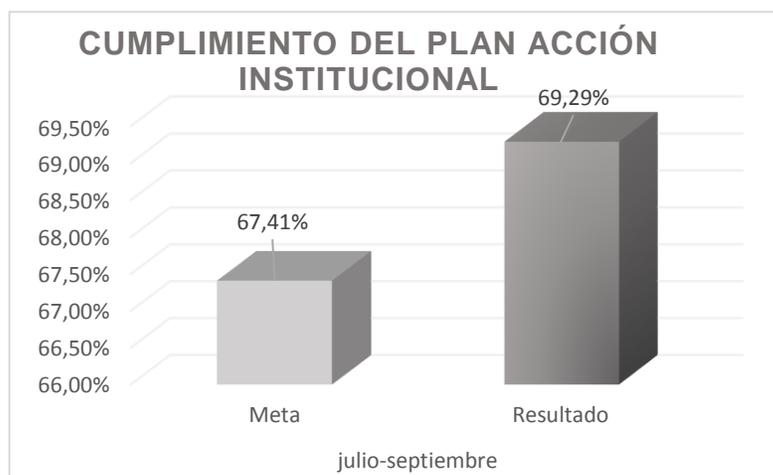
5.1 Prospectiva

El proceso de Prospectiva lo conforman tres subprocesos: Direccionamiento Estratégico, Gestión de la información y Análisis y monitoreo.

5.1.1. Direccionamiento Estratégico

1) Cumplimiento del Plan de acción Institucional

Mide el avance de la misionalidad de la Agencia de Renovación del Territorio frente a los objetivos estratégicos.





La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

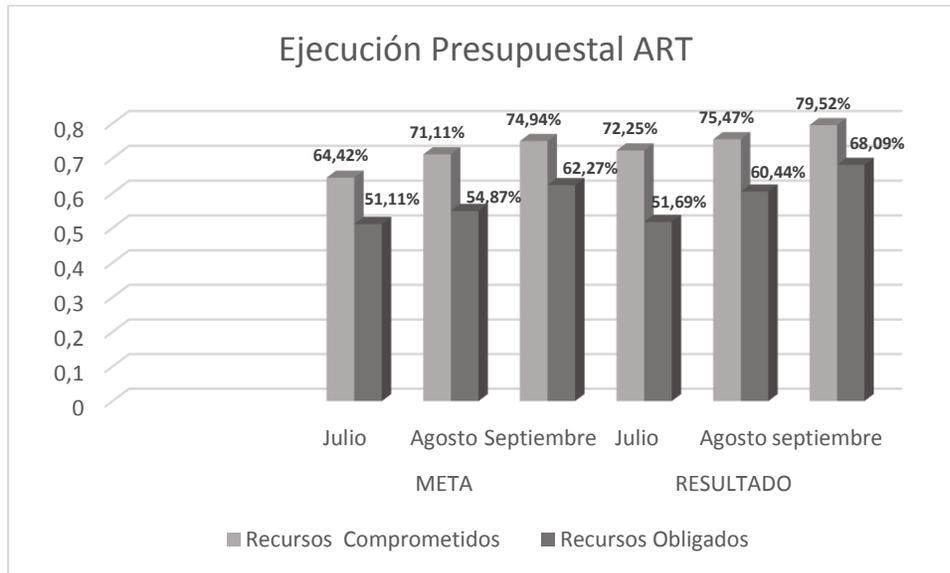


En el trimestre julio-septiembre se observa que la meta propuesta para el trimestre se encuentra por encima del resultado en 1,88%, y se explica en los objetivos estratégicos 1, 3, 4

1. **Coordinar y gestionar con los actores pertinentes a nivel nacional, territorial, públicos, privados y de cooperación internacional para la implementación de las iniciativas resultantes de los PATR y PISDA en zonas priorizadas**, en el Indicador Iniciativas con ruta de gestión activada se programaron 2077 iniciativas y se lograron activar 2720, otro indicador que contribuye a que el resultado se encuentre por encima de la meta es el de iniciativas étnicas propias con un logro de 541 frente a 450 iniciativas programadas.
3. **Implementar estrategias para el fortalecimiento de capacidades territoriales, de manera coordinada con las entidades competentes, con los gobiernos y autoridades locales y con los actores estratégicos territoriales para contribuir a la estabilización de zonas priorizadas**, el resultado del indicador Fortalecimiento de actores territoriales en los Municipios PDET para la implementación se superó en la publicación de informes de la Rendición de Cuentas en 35 municipios; es decir se tenía programado publicar los informes de rendición de cuentas de 125 municipios y se publicaron 160.
4. **Implementar estrategias que promuevan la estructuración y ejecución de proyectos de ordenamiento social de la propiedad, desarrollo económico, social, ambiental, infraestructura y hábitat, así como de reconciliación en las zonas priorizadas**. En el Indicador PROYECTOS PDET ART TERMINADOS, se programó ejecutar 235 proyectos y se logró terminar 256 obras Pdet.

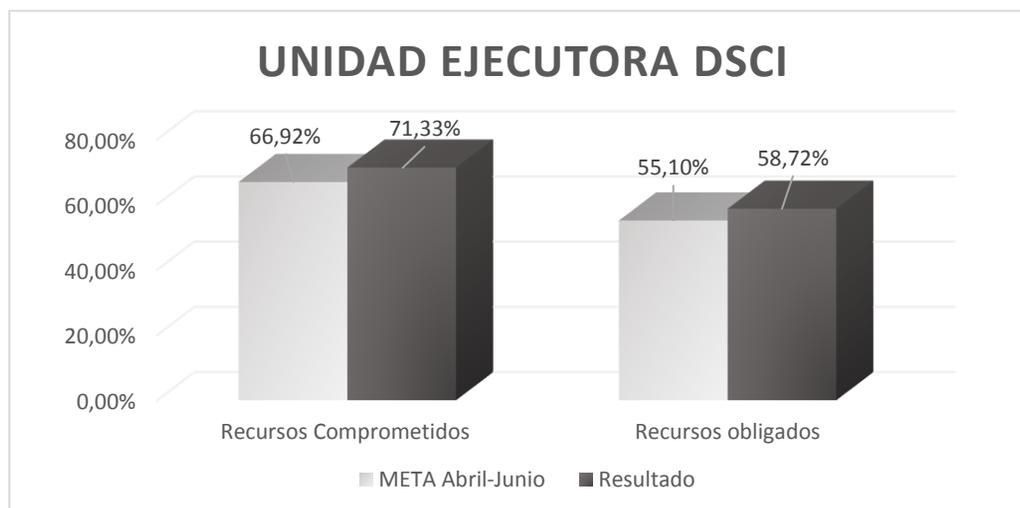
2 y3 Ejecución Presupuestal ART Y DSCI

La ejecución presupuestal refleja el conjunto de acciones destinadas a la utilización óptima de los recursos financieros, con el objetivo de cumplir las metas propuestas en los planes y compromisos adquiridos por la entidad. En estos informes, tanto, la ejecución presupuestal de la ART como la Unidad ejecutora de la Dirección de sustitución de cultivos ilícitos, se presenta la ejecución a nivel de compromisos y obligaciones.



En la gráfica se observa, que se cumplió la meta por encima de la establecida en el trimestre julio-septiembre para:

- Recursos comprometidos en 7,83%; 4,36% y 4,58% respectivamente.
- Recursos obligados en 0,58%; 5,57%;5,82% respectivamente.





La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Se observa en la gráfica, que tanto los resultados de los recursos comprometidos como los obligados fueron cumplidos frente a la meta propuesta para el tercer trimestre del año 2022.

4) Cumplimiento Plan de Sostenibilidad MIPG

Este indicador Determina el cumplimiento de las actividades propuestas en el Plan de Sostenibilidad MIPG 2022, dentro de las fechas establecidas, permitiendo generar las alertas tempranas para el cumplimiento de dicho plan.

Se explica en análisis cuantitativo

5.1.2 Gestión de la Información

Indicador

1) Porcentaje de procesos y/o políticas de gobierno de información PDET implementados

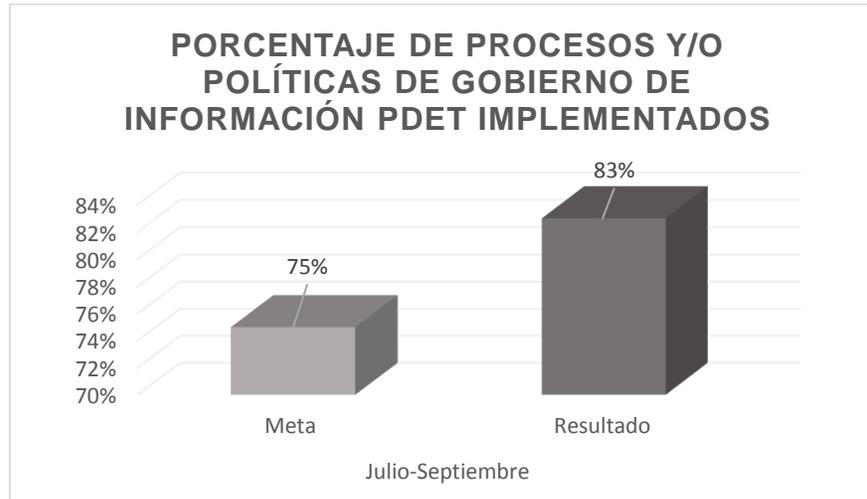
Mide el cumplimiento de las acciones orientadas a la implementación del modelo de gobierno como mecanismo para regularizar la producción, centralización y administración de la información misional oficial PDET. La medición se realiza Trimestralmente.

Los datos de avance se toman de: i) Cronograma DIPRO, ii) Planes de acción, iii) Soportes entregados por los responsables de la información PDET, iv) Consulta en plataforma SIGART. Los avances se registran en la Matriz de Seguimiento a Directrices Operativas y los resultados se expresan de forma acumulada.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Para el tercer trimestre del año 2022 se tenía una meta programada del 75% sobre el Cumplimiento de las actividades que se encuentran orientadas a la implementación del modelo de gobierno y se logró el 83% como se observa en la gráfica.

De 220 directrices operativas definidas en las Políticas del Gobierno de Información Misional PDET, se lograron implementar para el segundo trimestre 2022, 198; y de 4 instancias de gobierno programadas en el año se ejecutaron 3 para el trimestre julio-septiembre 2022.

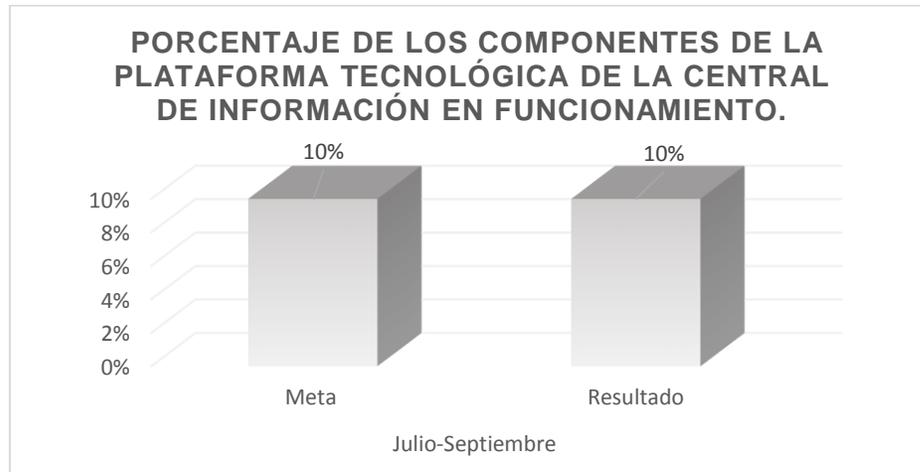
2) Porcentaje de los componentes de la plataforma tecnológica de la Central de Información en funcionamiento.

Mide el cumplimiento de las actividades orientadas a la implementación de los componentes de Central de Información. Par este indicador se estableció una medición trimestral.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Para el trimestre julio -septiembre se cumplió con el porcentaje programado, de 4 actividades estratégicas programadas para este periodo se efectuaron 4 actividades estratégicas que contribuyen a la implementación de los componentes de Central información, que equivalen al 10%, De enero a septiembre se ha cumplido con el 90% de las actividades estratégicas programadas que corresponde a 12 actividades.

5.1.3 Análisis y monitoreo

La Subdirección de Análisis y Monitoreo cuenta con la función de "Preparar y presentar informes periódicos de seguimiento sobre el avance en la implementación de los PDET, así como dificultades, lecciones aprendidas y buenas prácticas". Este subproceso mide su gestión a partir de tres Indicadores.

1) Ejercicios de análisis sobre la implementación PDET

El indicador mide el número de documentos de análisis sobre temáticas PDET, realizados.

Los ejercicios de análisis sobre la implementación PDET son esquemas de análisis estructurados descriptivos, predictivos o prescriptivos, que buscan analizar patrones, tendencias y/o



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



correlaciones de diferentes conjuntos de datos usando herramientas estadísticas, matemáticas, económicas entre otras, que permitan orientar la toma de decisiones en la implementación de los PDET.

Este indicador tiene una periodicidad cuatrimestral, para el corte abril se cumplió con el 100% del indicador, realizando el documento de pobreza, donde analiza la pertinencia de la inversión a través de las fuentes movilizadoras durante el actual gobierno respecto a las dimensiones de la pobreza multidimensional. Los resultados serán únicamente de uso interno de la Agencia.

Para el corte Agosto se cumplió con el 100% del indicador Se realizó el documento "Obras por Impuestos". Este documento busca describir las particularidades del mecanismo por medio de una exploración de los datos resaltar los principales resultados derivados del mecanismo a través de dos componentes, cualitativo y cuantitativo.

2) Reportes de monitoreo y seguimiento participativo elaborados

El indicador mide el número de reportes de monitoreo y seguimiento participativo para dar cumplimiento con esta función.

Los reportes de monitoreo y seguimiento participativo a la implementación de los PDET recogen y visibilizan los avances en el cierre de brechas y el desarrollo socioeconómico de las subregiones PDET, así como las diferentes acciones llevadas a cabo en la implementación de los PDET.

Par este indicador se estableció una periodicidad semestral.

A julio se cumple con el reporte programado de monitoreo y seguimiento participativo a la implementación de los PDET. Se desarrolló primer encuentro de Grupo Motor con administración municipal para el Seguimiento Participativo de los proyectos priorizados, en las Subregiones Sur de Córdoba y Cuenca del Caguán y Piedemonte Caqueteño.

3) Porcentaje de proyectos PDET monitoreados disponibles a través del sistema de alertas tempranas

Este indicador permite medir el avance de las labores de monitoreo de la ART para los proyectos PDET. Su periodicidad es trimestral.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Se realizó reporte en el módulo del esquema de acompañamiento a proyectos PDET priorizados – EAP dispuesto en el Sistema de Gestión de Oferta, de los proyectos que se implementan en los municipios PDET aprobados por las distintas fuentes de financiación (OCAD Paz, Obras por Impuestos - Oxi, Sistema General de Regalías - SGR, Sistema General de Participaciones - SGP, y Recursos Propios- RP). Al corte de septiembre, el número de proyectos disponibles para el EAP fue de 807, de los cuales, 803 registraron avances en el módulo frente a las situaciones identificadas.

Para llegar al 100% Se está trabajando con los equipos regionales, Espejos y profesionales de seguimiento DIPRO, enlaces de financiamiento y sectorialistas DPGL, con el fin de identificar las situaciones importantes de los proyectos, y a partir de estos resultados establecer enlace con las entidades ejecutoras para activar las rutas de gestión dirigidas a las situaciones identificadas.

5.2 Comunicación Estratégica

Indicador: **Diseño y ejecución de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento**

La entidad requiere de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento que contribuya con la adecuada visibilidad de las acciones que se desarrollan en los territorios.

Para este plan la oficina de comunicaciones traza las siguientes actividades :Difundir la pedagogía de los PDET y los avances de la gestión de los programas y proyectos de la entidad con medios de comunicación, locales, comunitarios, regionales y nacionales; Promover la divulgación y pedagogía de los programas y proyectos de la entidad, mediante las redes sociales.; Fortalecer las competencias comunicativas a través de capacitaciones para los reporteros comunitarios en 49 municipios PDET y Impulsar la pedagogía y el posicionamiento de los PDET con los colaboradores de la ART, así como el sentido de pertenencia de la entidad, fortaleciendo los canales internos.

La oficina de comunicaciones mide este indicador trimestral.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Se explica el incumplimiento en el avance cuantitativo.

5.3 Gestión del Talento Humano

Este proceso Formula para el año 2022 tres Indicadores de gestión

1) Intervención de riesgo Psicosocial

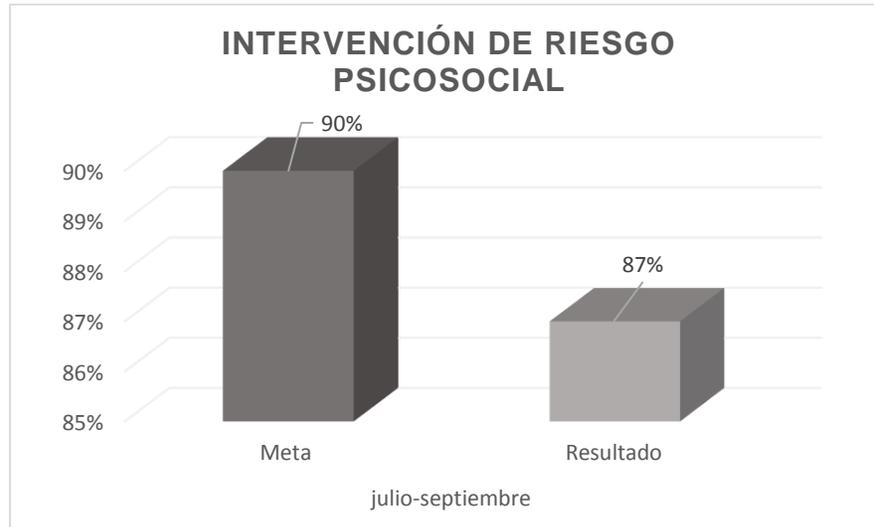
El objetivo de este indicador es Realizar la intervención de Riesgo Psicosocial a los servidores públicos de la Agencia de Renovación del Territorio, para medir este indicador se utilizan dos variables:

Intervenciones de riesgo psicosocial aplicadas: Número de intervenciones realizadas en riesgo psicosocial donde se interfieren los distintos factores que generan una alteración en el ámbito laboral y personal de los trabajadores, afectando su desempeño y motivación laboral.
Intervenciones de riesgo psicosocial Programadas: **Número de intervenciones programadas en riesgo psicosocial** para trabajar los factores que afectan el desempeño y motivación laboral de los funcionarios



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Se explica en el avance cuantitativo

2) Nivel de satisfacción del plan de Capacitación

Mide el nivel de satisfacción de las actividades programadas durante la vigencia 2022 en el cronograma del Plan de Capacitación, por medio del cual

Hace referencia al total de funcionarios que reciben capacitación y formación para el fortalecimiento de la capacidad laboral de los empleados a nivel individual y de equipo para conseguir los resultados y metas institucionales

Este indicador se mide trimestralmente, la meta julio-septiembre del año estaba fijada en el 75% cumpliendo al 100% con este indicador.

De 6 actividades programadas, se cumplieron las 6 actividades así: Herramientas para estructurar el conocimiento, asuntos disciplinarios, Estado flujo de efectivo, Iso 45001 en dos fichas, taller de Moodle.

De enero a septiembre se han realizado 10 actividades a funcionarios públicos



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



3) Cumplimiento plan de Bienestar

Evidencia y hace seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar.

Actividades realizadas según el plan de bienestar: Número de actividades realizadas del plan de bienestar que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida, y a su vez se refleje en el aumento de su productividad gracias a la motivación.

Se cumplieron con las 14 actividades programadas para el tercer trimestre del año así:
Pausas activas 2 encuentros, día del conductor, celebración de cumpleaños, taller de coctelería, día del abuelo, feria de vivienda y educación, día del amor y la amistad, siembra de árboles, día de la familia, Programa de selección para el éxito, programa de desvinculación asistida, entrega de reconocimiento incentivos y charla programa servimos.

De enero a septiembre se han ejecutado 32 actividades para el bienestar de los funcionarios.

5.4 Tecnologías de la información

Este proceso estableció 4 indicadores para medir su gestión durante el año 2022

1) Nivel Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)

Este indicador es indispensable, ya que se requiere medir el avance de implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información dentro de la ART, su seguimiento es trimestral, se realiza a través de diferentes actividades.

Para el segundo trimestre del año se programaron 7 actividades y se realizaron 7 Cumpliendo con el 100% de indicador que equivale 70% y 13 actividades acumuladas.

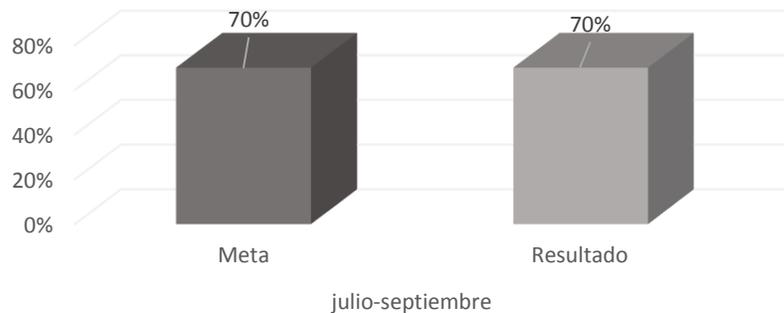


La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



NIVEL IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN



2) Nivel de ejecución presupuestal PETI

Mide el avance en la ejecución presupuestal de los recursos asignados a la oficina de tecnologías, su periodicidad es semestral, el próximo reporte es en diciembre.

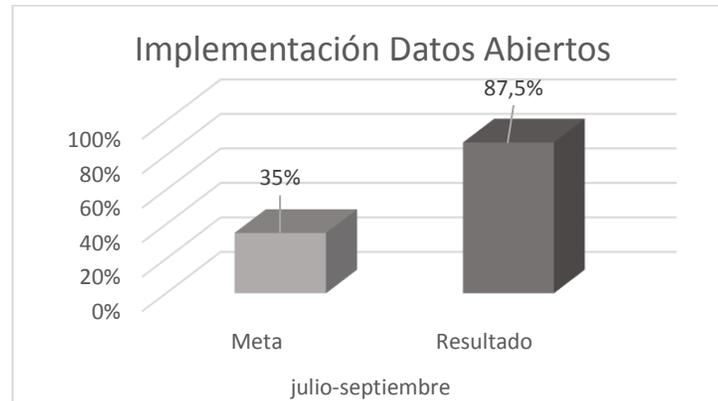
3) Implementación Datos Abiertos

Mide la cantidad de conjuntos de datos abiertos publicados en el portal del estado colombiano de acuerdo con los conjuntos de datos postulados al interior de la ART, su medición la componen dos variables. Conjuntos de datos publicados: Cantidad de conjuntos de datos en el portal de datos abiertos y Conjuntos de datos candidatos: Cantidad de conjuntos de datos candidatos a publicarse en el portal. Su periodicidad es cuatrimestral.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Se realiza la actualización de los conjuntos veredas_pdet_ catatumbo, avance_atencion_PNIS, Obras PDET terminadas, solicitudes atención al ciudadano art, nucleacion PDET, atención al ciudadano personas pdet, bajo cauca_veredas pdet.

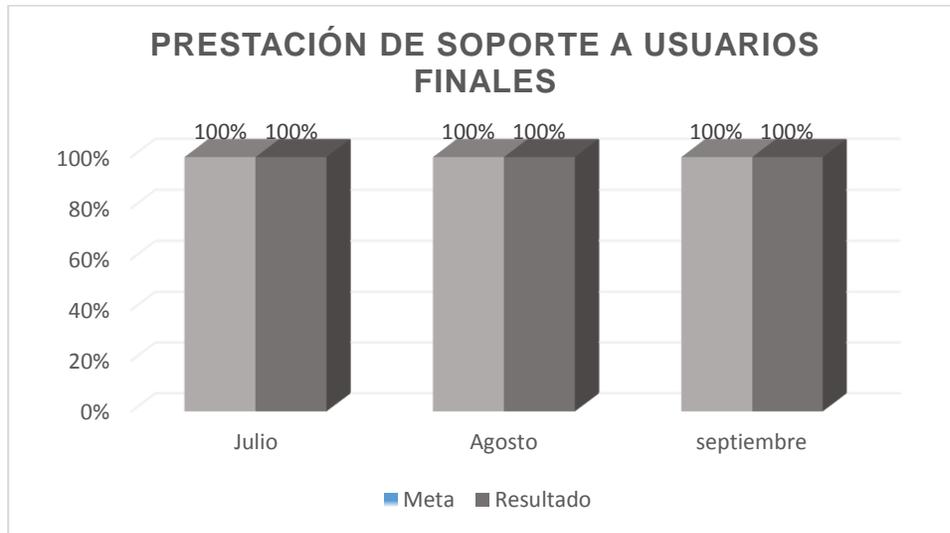
4) Prestación de soportes a Usuarios Finales

Este indicador se mide mensualmente, atiende las solicitudes e incidentes relacionados con: hardware, software, entrega de equipos, asesoría técnica, actividades de capacitación y Solucionar problemas asociados a la operación de los recursos tecnológicos disponibles en la Agencia de Renovación del Territorio.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



En el mes de julio de 568 solicitudes recibidas se resolvieron las 568; en el mes de agosto se recibieron 670 y se resolvieron 670 de solicitudes, en el mes de septiembre se recibieron 589 solicitudes y se resolvieron las 589; Para un total del trimestre Abril-junio de 1827 solicitudes atendidas, cumpliendo con el 100% del indicador, acumulado enero septiembre 6107 solicitudes atendidas.

6 NIVEL MISIONAL

6.1 Gestión para el Territorio

Para la vigencia 2022 este proceso formulo 2 indicadores, **Subregiones con hoja de ruta de intervención para la estabilización en operación**

1) Iniciativas PATR con ruta de gestión activada

El objetivo de este indicador es Gestionar con las entidades públicas del orden nacional y territorial, privadas y de cooperación, recursos e insumos que permitan activar la ruta de implementación de 3.776 (iniciativas identificadas en los 16 PATR, incluyendo las 322 iniciativas de mujer rural y género, El seguimiento se realiza trimestral y es un indicador acumulativo.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Para el trimestre julio-septiembre se tenía proyectado cumplir con 2077 iniciativas y se cumplió con 2804, se superó la meta establecida en 727 iniciativas, equivalente en porcentaje al 74% del total anual de las iniciativas.



2) Sesiones Institucionales

El objetivo de este indicador se centra en Realizar 51 sesiones institucionales donde participen entidades del nivel nacional, territorial y cooperación internacional en las 16 subregiones PDET y en los 8 municipios PISDA NO PDET, con el objetivo de desarrollar un proceso de articulación y coordinación para la implementación de los PDET.

Sesión institucional: escenario en el cual las 170 alcaldías, las 19 gobernaciones, la cooperación internacional y las entidades del Gobierno Nacional se dan cita de manera periódica para avanzar coordinadamente en la implementación del PDET, generando sinergias y resolviendo los cuellos de botella identificados en el proceso.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Para el trimestre julio-septiembre se había programado cumplir con 34 sesiones institucionales y se lograron solo 11 sesiones institucionales correspondiente a un 22%, la justificación se explica en el análisis cuantitativo.



6.2 Sustitución de Cultivos ilícitos

1) Área de cultivos ilícitos erradicados en el marco de los acuerdos de sustitución

Este indicador mide cuántas hectáreas se erradicarán voluntariamente por familias vinculadas al Programa Nacional Integral de Sustitución de cultivos de uso ilícito -PNIS. La frecuencia de medición de este indicador es anual y para esta vigencia se espera cumplir con la erradicación de 50.000 hectáreas.

2) Porcentaje de familias con proceso de sustitución finalizado



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



El Objetivo de este indicador es medir el porcentaje de familias vinculadas en el PNIS (con acuerdo individual suscrito), elegibles para ser beneficiarias del componente de proyecto productivo, que han sido atendidas con el componente, en los términos establecidos en el Programa. La medición de este indicador se estableció anualmente se espera que al terminar la vigencia se cumpla con el 100% del indicador.

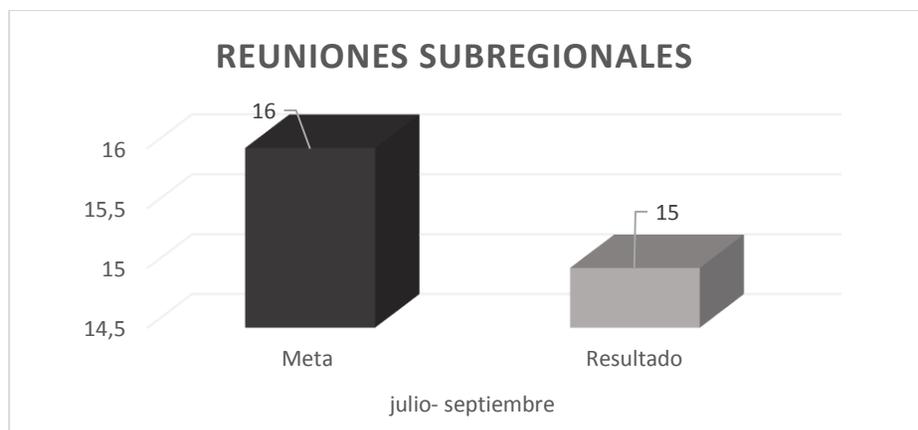
6.3 Fortalecimiento de Capacidades

Se establecieron tres indicadores de gestión en este proceso para el año 2022

1) Reuniones Sub Regionales

Realizar (16) reuniones subregionales con los actores comunitarios PDET para socializar el alcance y el detalle de los avances de la implementación, en el marco de la estrategia de fortalecimiento de la participación de los actores comunitarios en la implementación de los PDET

Reuniones subregionales: espacios virtuales y/o presenciales en donde se socializan los avances de la implementación de los PDET.





La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Su medición se realiza trimestralmente, para el trimestre julio-septiembre se habían programado 16 reuniones y se cumplieron con 15, la explicación se hizo en el análisis cuantitativo.

3) Intercambio de Experiencias

Permite el fortalecimiento de los procesos de asociación y organización de los pobladores rurales. Su periodicidad es trimestral e inicia en abril.

Para el trimestre julio-septiembre se programaron 6 encuentros, y se llevó a cabo lo programado, con un cumplimiento del indicador al 100% que equivale con corte a septiembre 60%.

Los encuentros de intercambios de experiencias entre actores organizados de los municipios PDET fortalecen los procesos de asociación y organización de los pobladores rurales a través de intercambio de experiencias entre organizaciones de las subregiones PDET.

6.4 Estructuración y Ejecución de Proyectos

Este proceso formulo 1 indicador de Gestión para la vigencia 2022

1) Proyectos PDET estructurados

Este indicador establece cuales iniciativas PDET que han sido priorizadas para estructuración finalmente son estructuradas independientemente de la fuente. Su frecuencia de medición es cuatrimestral. Se espera estructurar 40 proyectos en la vigencia 2022.

En el primer semestre del año se cumplió con la meta anual y se superó en 10 proyectos que equivalen a 125%.

7. NIVEL APOYO



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

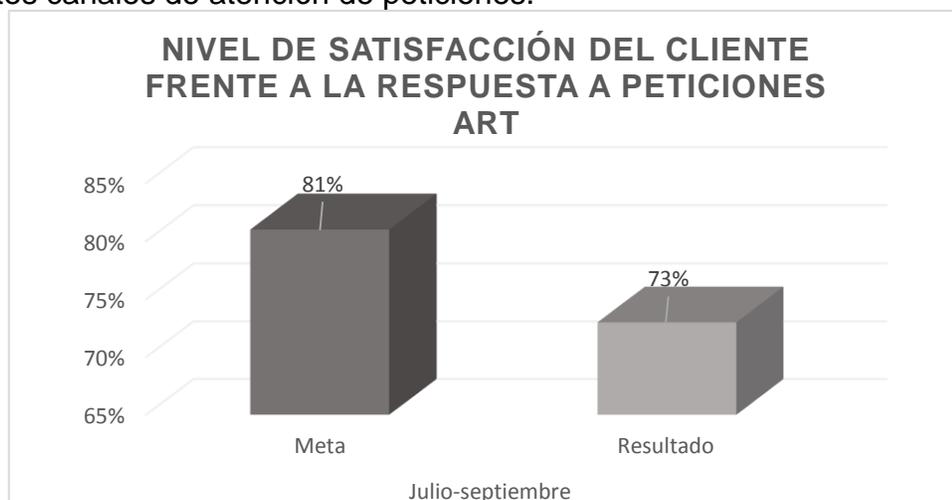


7.1 Servicio al Ciudadano

Se formulan 3 indicadores para el proceso de Servicio al ciudadano en el año 2022

1) Nivel de satisfacción del cliente frente a la respuesta a peticiones ART.

Mide el nivel de satisfacción de la Ciudadanía en general, frente al servicio brindado a través de los diferentes canales de atención de peticiones.



Para el trimestre Julio-septiembre la dependencia Servicio al Ciudadano refleja un 8% de incumplimiento de la meta, se explica en el análisis cuantitativo.

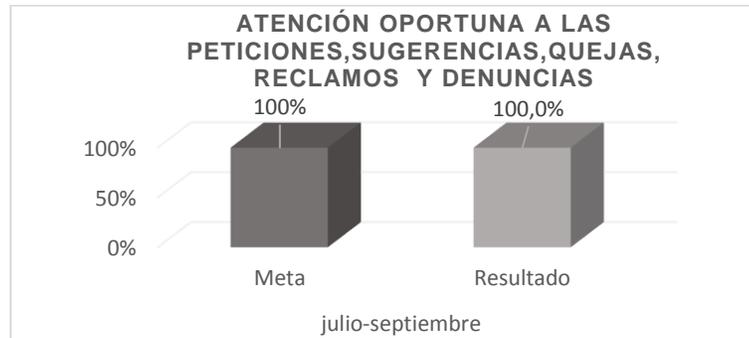
2) Atención oportuna a las Peticiones, Sugerencias, Quejas, Reclamos y Denuncias.

El objetivo del indicador es medir el cumplimiento por parte de la ART, de los tiempos establecidos para la atención de las Peticiones, Sugerencias, Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas, su medición es trimestral.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Durante el tercer trimestre de la vigencia 2022, la ciudadanía radicó 402 PQRSD, de las cuales todas fueron atendidas dentro de los términos de ley.

De acuerdo con la nueva política de operación del procedimiento de gestión de PQRSD "2.15 Las PQRSD que no sean contestadas en los términos de ley, previa verificación por parte del GIT de Relación Estado Ciudadano, deberán ser reportadas a la Oficina Jurídica, dependencia que adelantará las acciones disciplinarias a que haya lugar.

3) Satisfacción del cliente externo ART

Mide el nivel de satisfacción de los clientes externos (Entidades Estatales y Población Beneficiaria) en relación con los servicios misionales entregados por las dependencias que forman parte de los procesos misionales de la Entidad, su medición es anual.

7.2 Gestión Administrativa

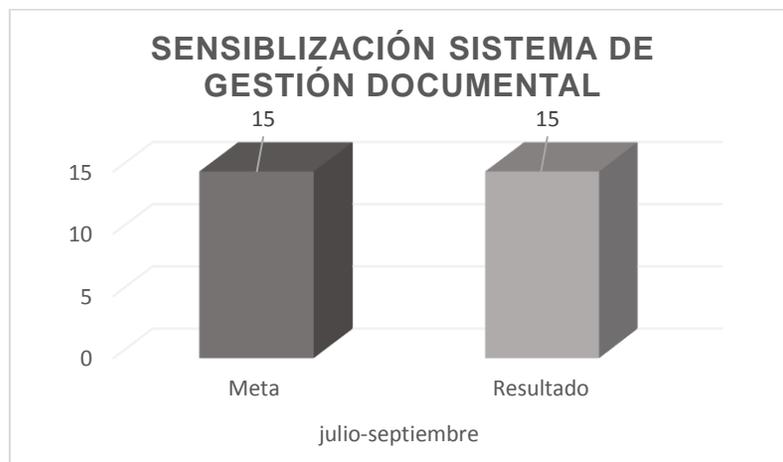
El proceso de Gestión administrativa para el año 2022 formulo dos indicadores.

- 1) Realizar sensibilizaciones en temas de Gestión Documental (Orfeo, TRD, Organización de archivo, instrumentos archivísticos y procedimientos de gestión documental) a 22 áreas de la Entidad. El proceso estableció un seguimiento trimestral para este indicador.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



En el trimestre julio-septiembre se sensibilizaron 15 áreas de la Entidad dando cumplimiento al cronograma de Capacitaciones y Sensibilizaciones, para un logro en porcentaje del 68% respecto a la meta anual de 22 sensibilizaciones.

2) Recibir transferencias documentales

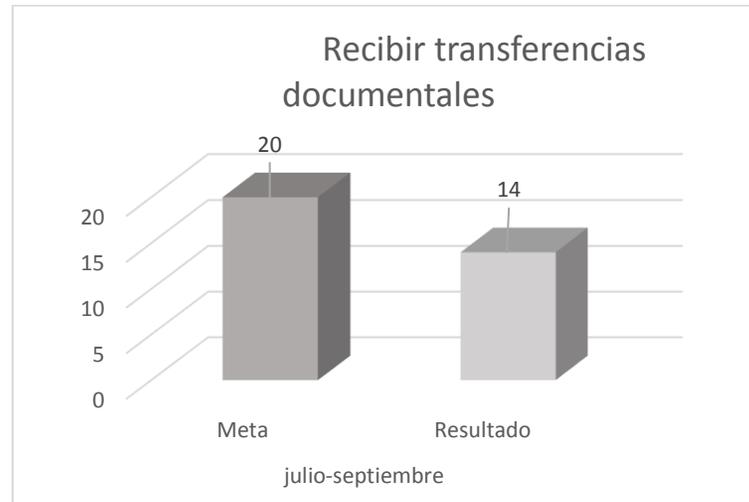
El objetivo de este indicador se sitúa en Recibir las transferencias documentales primarias de las series que hayan cumplido su tiempo de retención a las diferentes dependencias de la ART de acuerdo con el cronograma publicado para 2022.

El proceso de transferencias permitirá llevar el adecuado control y custodia de todos los expedientes de la ART, las cuales iniciaran en junio hasta noviembre del 2022.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



A septiembre se tenía contemplado una meta de siete (20) transferencias documentales de un total de 38 transferencias programadas de las cuales se recibieron 14 transferencias para este corte. equivalente a un cumplimiento a septiembre del 70%. en el análisis Cuantitativo se explica el motivo de incumplimiento de la meta propuesta.

7.3 Gestión Financiera

Se considera 5 indicadores 4 de la Art y 1 de la unidad ejecutora de la Dirección de Sustitución de cultivos ilícitos.

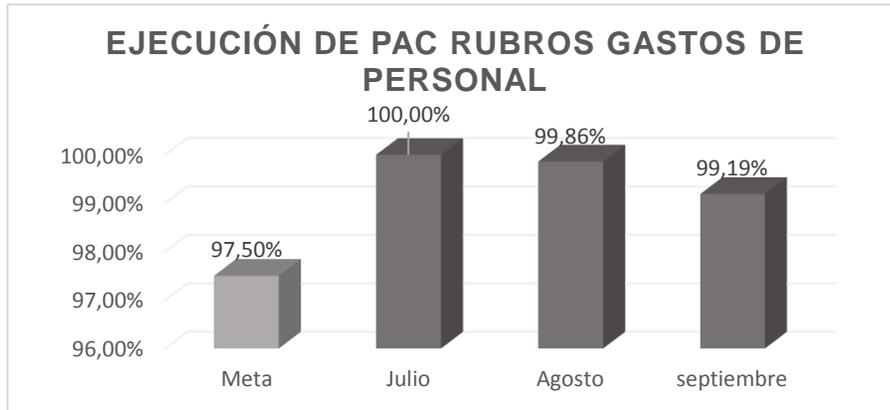
1) Ejecución PAC Personal.

Mide el cumplimiento y la ejecución del PAC solicitado al Tesoro Nacional, por los rubros de Gastos de Personal



La paz con
legalidad
es de todos

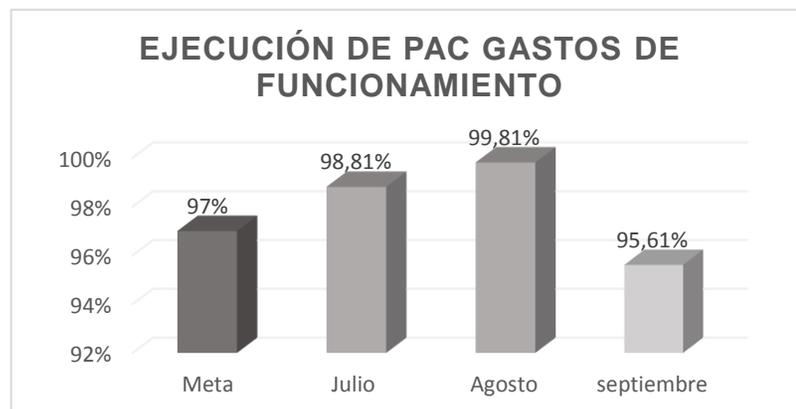
Agencia de
Renovación
del Territorio



Se cumplió la meta por encima de lo proyectado para el trimestre en 2,5%, 2,36% y 1,69 respectivamente; es decir que en el trimestre junio septiembre, el total de los recursos programados, autorizados y entregados por el Tesoro Nacional fueron utilizados durante el mes por la entidad.

2) Ejecución PAC Funcionamiento

Mide el cumplimiento y la ejecución del PAC solicitado al Tesoro Nacional, por los rubros de Gastos Generales.



Martín Torre Sur
(Pisos del 36 al 40)
PBX: 57 (1) 422 10 30 – Bogotá, Colombia

Carrera 7 No. 32 -24 Centro empresarial San



La paz con
legalidad
es de todos

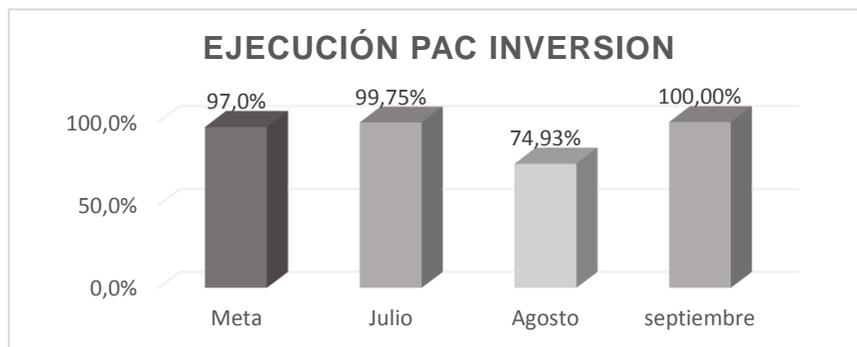
Agencia de
Renovación
del Territorio



Se estableció una meta mensual del 97%, para este indicador, se observa en la gráfica el cumplimiento de la meta para los meses de julio y agosto 2022, superándola en 1,81%, 2,81%; es decir se ejecutó y cumplió con lo solicitado al Tesoro Nacional, para el mes de septiembre el resultado fue inferior en 1,39% frente a la meta. Lo anterior se explicó en el análisis cuantitativo

Ejecución PAC Inversión

Mide el cumplimiento y la ejecución del PAC de inversión solicitado al Tesoro Nacional



Se observa en la gráfica un cumplimiento frente a la meta propuesta en los meses de julio y septiembre del 99,75% y 1000% para el mes de agosto, la meta se encuentra por debajo de lo programado en 22.07%. Los valores no ejecutados obedecen al contrato 0217 de 2021 del Municipio retorno.

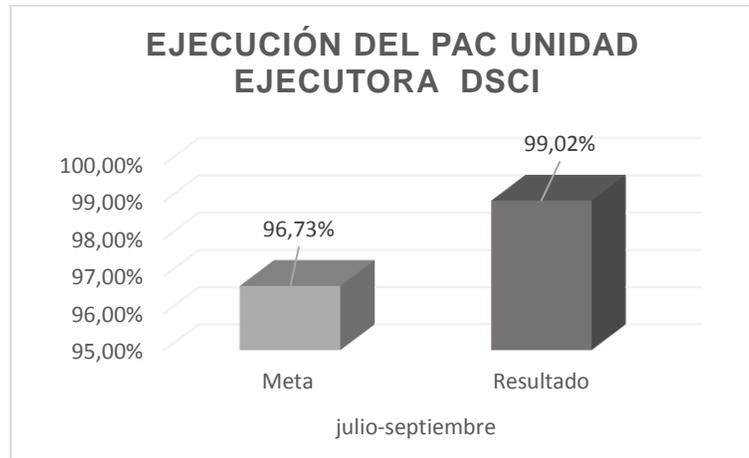
3) Avance en la ejecución del PAC DSCI

Este indicador mide el cumplimiento en la ejecución del PAC de la DSCI, su seguimiento se realiza trimestralmente.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Para el tercer trimestre julio-septiembre el resultado de 99.02 % supera la meta en 2.29%, es decir que los recursos solicitados al tesoro nacional para gastos de funcionamiento, personal e inversión fueron ejecutados en su totalidad, dando cumplimiento al indicador para esta vigencia.

4) Tiempo de pago a contratistas

El objetivo de este indicador es medir los tiempos de pago oportuno a los contratistas de la entidad, controlando el tiempo de pago de los honorarios de contratistas desde su correcta entrega de documentos en el GIT de Financiera hasta el desembolso final de los recursos, se establece como meta 5 días.





La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



Para el mes de julio y septiembre se pagó a los contratistas en los 5 días hábiles propuestos, en el mes de agosto se anticipó el pago en un (1) día cumpliendo al 100% el indicador para el tercer trimestre del año 2022.

7.4 Contratación Transversal

En el proceso de contratación se consideran 3 indicadores de gestión.

1) **Gestión Contractual -Procesos Contratación- Secretaria General** este indicador mide la eficiencia y la eficacia del Grupo Interno de Trabajo de Contratación, en el trámite en oportunidad de las solicitudes de contratación radicadas y presentadas en debida forma conforme a la modalidad de selección y con los protocolos de la entidad, respecto de la efectiva contratación en la Plataforma SECOP.



Para el trimestre julio-septiembre de 11 procesos adelantados oportunamente según lo establecido en el procedimiento para cada modalidad, se atendieron 11 solicitudes de contratación radicados y presentados en debida forma. Cumpliendo con el 100% del indicador. De enero a septiembre se han atendido 62 solicitudes



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



- 2) **Gestión Contractual - Modificaciones Contractuales - Secretaría General** Medir la eficiencia y eficacia del Grupo Interno de Trabajo de Contratación, en relación con el trámite de solicitudes de modificaciones contractuales radicadas y presentadas en debida forma; acorde con los requerimientos exigidos por la normativa vigente y la necesidad de la ART.



De 27 modificaciones adelantadas oportunamente según lo establecido en el procedimiento, se dio respuesta a 27 solicitudes de modificaciones contractuales radicadas y presentadas en debida forma en el tercer trimestre de 2022; por lo tanto, se cumplió con el indicador al 100%. Para un acumulado de 76 modificaciones adelantadas oportunamente.

- 3) **Gestión Contractual - Liquidaciones / Cierres Plataforma - Secretaría General** mide la eficiencia y eficacia del Grupo Interno de Trabajo de Contratación respecto del trámite de liquidaciones y/o cierres en plataforma (según corresponda), cuya competencia corresponde a la Secretaría General, este indicador es idóneo para hacer una medición frente al documento que pone cierre a la etapa contractual de los procesos, obligatorio en algunos contratos donde consta el estado de cumplimiento de las obligaciones y paz y salvo de las partes.



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

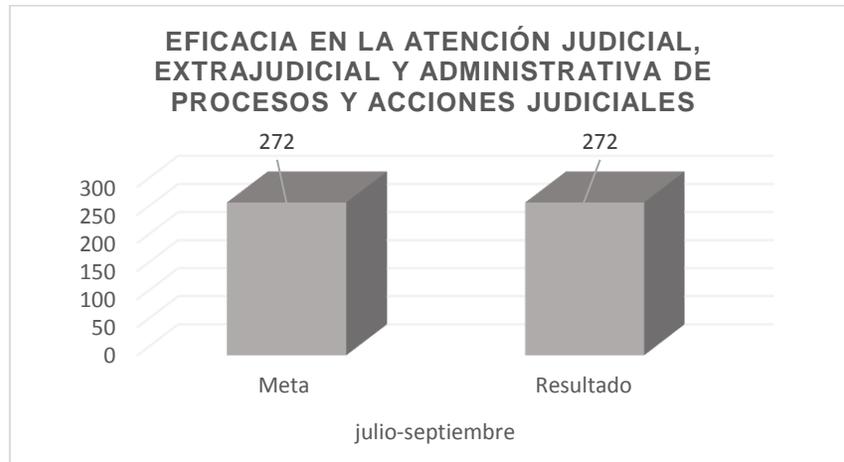


Para el tercer trimestre se realizaron 5 solicitudes de liquidación/cierre, de las cuales 5 fueron publicadas en la plataforma SECOP II y TVEC, se liquidaron de enero a septiembre 18 solicitudes.

7.5 Gestión Jurídica

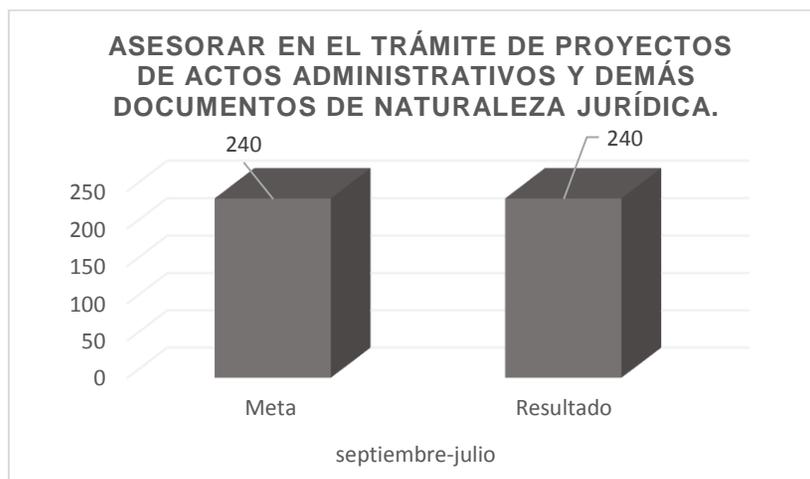
Para medir la gestión del proceso de Jurídica se establecen 4 indicadores,

- 1) Eficacia en la atención judicial, extrajudicial y administrativa de procesos y acciones judiciales** la pertinencia de este indicador se fundamenta en la representación judicial y extrajudicialmente a la ART en asuntos relacionados con procesos judiciales, administrativos y de cobro coactivo de los cuales sea parte (presentación y contestación de demandas, excepciones, recursos y demás actos jurídicos).



Para el tercer trimestre del año 2022 se atendieron 272 actuaciones requeridas en asuntos relacionados con procesos judiciales, administrativos, presentación y contestación de demandas, excepciones, recursos y demás actos jurídicos, se han atendido 923 actuaciones durante los meses de enero a septiembre.

2) Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica- la pertinencia de este indicador Estudiar, conceptuar y/o elaborar proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica de la entidad





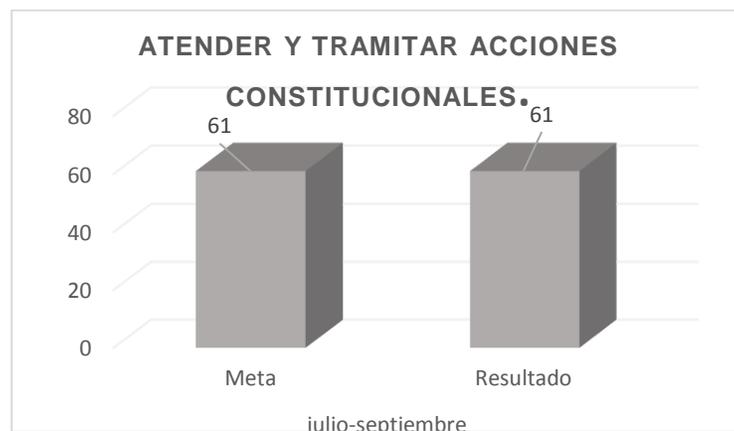
La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



De 240 trámites requeridos se tramitaron 240 en el trimestre julio-septiembre del año 2022, cumpliendo con el 100% del indicador, se han tramitado en el periodo enero-septiembre 799 trámites requeridos.

3) Atender y tramitar acciones constitucionales. La pertinencia de este indicador es atender y resolver las acciones de tutela, de grupo, cumplimiento y populares y demás acciones constitucionales en las que se haga parte o tenga interés la ART.



Para el trimestre julio-septiembre se atendieron 61 acciones constitucionales cumpliendo con el indicador al 100%. Para lo que va corrido del año se han atendido 155 acciones constitucionales.

4) Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invocan la protección del derecho de petición

El objetivo del indicador es atender de manera oportuna las acciones de tutela que invoquen la protección del derecho de petición, su periodicidad es anual.

8 NIVEL EVALUACION Y CONTROL



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



8.1 Evaluación y Control Independiente

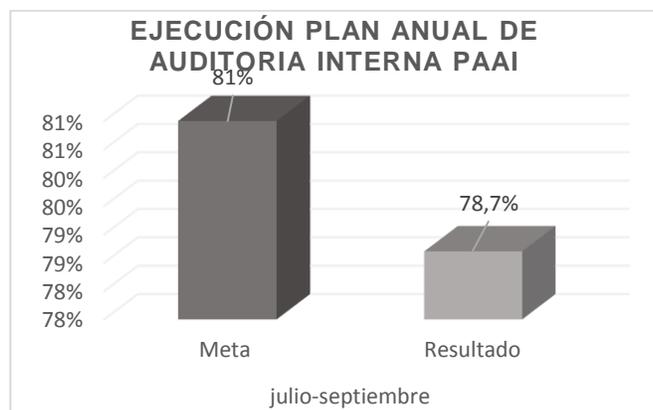
El proceso de Evaluación y Control Independiente fórmula al inicio del año 2022 dos (2) indicadores, a septiembre agrega el de Oportunidad atención a entes externos de control.

1) Ejecución del Plan Anual Auditoría Interna (PAAI).

La pertinencia de este indicador mide el cumplimiento de las actividades y metas establecidas en el PAAI determinadas para generar la evaluación del Sistema de Control Interno, su periodicidad es trimestral.

Se consideran las siguientes actividades para la construcción de este indicador.

1. Porcentaje de Avance Rol 1 -Liderazgo estratégico: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 1 ejecutadas / Metas planeadas.
2. Porcentaje de Avance Rol 2- Enfoque de Prevención: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 2 ejecutadas / Metas planeadas.
3. Porcentaje de Avance Rol 3 - Entes Externos: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 3 ejecutadas / Metas planeadas.
4. Porcentaje de Avance Rol 4 -Evaluación del Riesgo: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 4 ejecutadas / Metas planeadas.
5. Porcentaje de Avance Rol 5 - Evaluación y Seguimiento: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 5 ejecutadas / Metas planeadas.
6. Porcentaje de Avance Rol 6- Actividades Operativas: Corresponde a la ejecución de metas del Rol 6 ejecutadas / Metas planeadas





La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



En el tercer trimestre se observa en la gráfica que no se alcanzó la meta programada, la diferencia de 2.3% se explica en el análisis cuantitativo.

2) Grado de Apropiación conceptos Autocontrol

Evaluar la participación y apropiación de conceptos, es el objetivo de este indicador aplicando una prueba con los conceptos tratados en el desarrollo de las actividades del Plan de Autocontrol de la vigencia, con el fin de presentar los resultados y generar las recomendaciones a la Alta Dirección. Su periodicidad es Anual.

3) Oportunidad atención entes externos de control

El objetivo de este indicador es Realizar seguimiento a la oportunidad en la respuesta a requerimientos realizados a la ART por entes de control según los términos determinados por dichos entes en cada solicitud.

Mide el cumplimiento de los términos establecidos por los entes de control sobre las respuestas de las dependencias a cargo de su gestión.

Este indicador se ha medido durante todo el año cada trimestre, pero se registra a partir del mes Agosto y es en este momento donde se recopilan todos los datos de enero a septiembre.

Se evalúan las respuestas dentro de términos indicadas por los entes de control en cada solicitud Vs las fechas de respuesta de cada requerimiento, determinando en cantidad, los requerimientos respondidos oportunamente sobre el total.

De enero a septiembre se recibieron 73 requerimientos por entes de control a la ART y se respondieron 73 requerimientos por las dependencias en términos.

9. Conclusiones y Recomendaciones

El resultado de los indicadores a septiembre 2022 refleja un avance bueno de la gestión que contribuye al avance de la implementación de los PDET, se tenía una meta programada de 67,63% frente al resultado de 67,03 %; como se expresaba anteriormente la diferencia de 0,60% se atribuye al no lograr la meta propuesta en los niveles Misional, Apoyo y Evaluación y Control



La paz con
legalidad
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio



sin embargo, a nivel General y entendiendo que falta un trimestre para terminar el seguimiento anual se concluye la posibilidad de alcanzar la meta.

Cabe destacar la gestión en el proceso de PROSPECTIVA en los sus Subprocesos de Direccionamiento Estratégico y gestión de la información, en el primero corresponde a los indicadores de Ejecución presupuestal de la ART y de la unidad ejecutora DSCI; y en el segundo Porcentaje de procesos y/o políticas de gobierno de información PDET implementados, el resultado de estos indicadores permitió el cumplimiento de lo programado en el proceso.

Se generan Alertas amarillas, para los indicadores: Cumplimiento Plan de Sostenibilidad MIPG; Diseño y ejecución de un plan de trabajo de pedagogía, divulgación y posicionamiento; Cumplimiento Medición Clima Organizacional; Reuniones subregionales; Satisfacción al ciudadano y Ejecución del Plan Anual de Auditoria Interna (PAAI) este último es de mayor atención porque no se ha cumplido durante todo el año.

Y en alerta Roja el Indicador cumplimiento del PAC general o funcionamiento del Proceso de Gestión Financiera en el nivel de apoyo.

El resultado de la gestión indica el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de cada uno de los funcionarios de la entidad para avanzar en las metas propuestas, los objetivos estratégicos y así ir cumpliendo con la Misión trazada para el año 2022.

El fruto de la gestión aporta a la calidad de vida de la población en las subregiones PDET.

10.Recomendaciones

Desde la oficina de Planeación se recomienda a aquellos procesos que no cumplieron con las metas programadas realizar acciones de mejora, con el fin de corregir y lograrlas y así no incurrir en el cumplimiento de estas.

Respecto a la meta anual se observa, que falta el 33% para alcanzarla, y aunque no es preocupante, es de cuidado, porque a la altura de este trimestre el resultado de 75% sería el óptimo.