



**El futuro
es de todos**

Agencia de
Renovación
del Territorio

INDICADORES DE GESTION

Julio-Septiembre año 2019

Contenido

- | | | | |
|------------|------------------------------|------------|--|
| 01. | Introducción | 05. | Estructuración de iniciativas |
| 02. | Direccionamiento Estratégico | 06. | Seguimiento y evaluación a programas y proyectos |
| 03. | Comunicación Estratégica | 07. | Implementación a programas y proyectos |
| 04. | Planeación Participativa | 08. | Gestión de Talento Humano |

Contenido

09.	Servicio al Ciudadano	13.	Gestión Contratación
10 .	Gestión Administrativa	14.	Gestión Jurídica
11.	Gestión Financiera	15.	Asuntos Disciplinarios
12.	Soporte Informatico	16.	Evaluación y Control Independiente.

01.

INTRODUCCION

Introducción

Con el objeto de realizar seguimiento a la gestión de la Agencia de Renovación del Territorio, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión durante el Tercer trimestre del año 2019 Julio-Septiembre Los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación bajo los formatos establecidos.

02 . Direccionamiento Estratégico

Proceso: Direcccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	
Plan Estratégico Actualizado	Anual	100%	100%	Se aprobó el plan estratégico para la vigencia 2019 Acuerdo No.001 30 de enero	<div>Rangos de evaluación<div>100%<div></div>0%</div></div>
Nivel de Ejecución Presupuestal de la Entidad	MENSUAL				
	Enero	0%	3%		
	Febrero	2%	6%		
	Marzo	13%	9%	El pago de viáticos y honorarios, fue inferior al proyectado.	
	Abril	36%	14%		<div>Rangos de evaluación ANUAL<div>>=90%>=70%<69%</div></div>
	Mayo	55%	18%	Se inicio el proceso contractual de estructuración	
	Junio	62%	22%	Se continuo con el proceso de contratación dado que es una licitación pública se deben cumplir los términos de ley	
Avance el Objetivos Estratégicos	Trimestral				
	Ene-Mar	100%	22%		
	Abril-Junio	100%	44%		<div>Rangos de evaluación<div>>=90%>=20%<19%</div></div>
	Julio-Septiembre	100%	61%		

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/ medición	Meta	Resultado	Observaciones				
Nivel de Ejecución Presupuestal de la Entidad	MENSUAL				Rangos de evaluación ANUAL			
	Julio	68%	28%	El cronograma de ejecución para las convocatorias de estructuración de proyectos se retrasa, por lo cual no se cumple la ejecución presupuestal.				
	Agosto	74%	33%					
	Septiembre	83%	38%					

Nombre Indicador	Periodo/ medición	Meta	Resultado	Observaciones
Avance Planes de Acción	Mensual			
	Enero-Marzo	100%	35%	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART
	Abril-Junio	100%	52,6%	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART
	Julio-Sept	100%	75%	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART

Rangos de evaluación	>=98%	>=50%σ<=97%	<49%
----------------------	-------	-------------	------

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Alertas tempranas	Mensual			
	Enero	100%	100%	Se atendieron 11 solicitudes
	Febrero	100%	100%	Se atendieron 10 solicitudes
	Marzo	100%	100%	Se atendieron 6 solicitudes
	Abril	100%	100%	Se atendieron 8 solicitudes
	Mayo	100%	100%	Se atendieron 18 solicitudes
	Junio	100%	100%	Se atendieron 4 solicitudes
	Julio	100%	100%	Se atendieron 6 solicitudes
	Agosto	100%	100%	Se atendieron 14 solicitudes
	Septiem	100%	100%	Se atendieron 9 solicitudes
Rangos de evaluación				<div><div>100</div><div>0</div><div>0</div></div>

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la implementación y adecuación del MIPG .	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	14,28	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto de la estructuración y presentación del plan de trabajo para la implementación y adecuación del MIPG-ART; Las actividades de MIPG iniciaron en marzo-2019
	Abril-Junio	100%	33%	En el mes de abril la Oficina de Planeación realizó seguimiento a los Planes de Trabajo de las Políticas del MIPG, con corte a marzo y el GIT de Control Interno en el mes de junio, con corte a mayo de 2019. Se analizó y consolidó la información para la presentación del informe de seguimiento para cada Política y los Autodiagnósticos actualizados de acuerdo con el avance de las acciones con corte a marzo de 2019 y el informe de seguimiento del GIT de Control Interno, como insumos para realizar los ajustes a los planes

>60%

<59% y >30

<29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la implementación y adecuación del MIPG .	TRIMESTRAL			
	Julio-Septiembre	100%	51%	De acuerdo con el seguimiento realizado por el GIT de Control Interno en el mes de junio, se analizó y consolidó la información para la presentación del informe de seguimiento para cada Política y los Autodiagnósticos actualizados de acuerdo con el avance de las acciones con corte a junio de 2019. Se presentó el resultado de la Encuesta FURAG, para la identificación de acciones de mejora por parte de los líderes de Política.

>60%

<59% y >30

<29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la Gestión de Riesgos 2019	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	10%	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto del diseño y presentación del plan de trabajo para la gestión de riesgos de la ART; estas actividades iniciaron en marzo-2019
	Abril-Junio	100%	68%	Durante el mes de Abril, se realizó el seguimiento a los planes de manejo de los riesgos de corrupción. Consolidación, actualización y publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción ART-2019 en SIGART y página web. El informe consolidado del seguimiento se publicó en SIGART. Durante el periodo, se revisó y ajustó el Manual de Administración de Riesgos ART y sus formatos, de acuerdo a la metodología del DAFP. Se encuentra en revisión para ser presentado al CICCJ, cuando se determine la fecha

>60%

<59% y >30

<29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la Gestión de Riesgos 2019	TRIMESTRAL			
	Julio-Septiembre	100%	98%	<p>En el mes de julio, la Oficina de Planeación, se realizó el seguimiento a los planes de manejo de los riesgos de corrupción. Consolidación, actualización y publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción ART-2019 en SIGART y página web..</p> <p>A partir del mes de agosto, se inició con apoyo y orientación a los líderes de proceso, en la revisión, ajuste y consolidación de los Mapas de Riesgos, conforme a la Política y metodología establecida para la ART, de los procesos de:</p> <p>Direccionamiento Estratégico, Gestión Asuntos Disciplinarios, Servicio al Ciudadano, Gestión Jurídica y Evaluación y Control Independiente. Los mapas fueron consolidados, aprobado sy publicados en SIGART.</p>

>60%

<59% y >30

<29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución del plan de mejoramiento del SIGART.	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	17%	Durante el primer trimestre no se cumplió con la meta, por falta de personal para cumplir con las actividades.
	Abril-Junio	100%	87%	Para el trimestre se tienen un 70% de ejecución del Plan, es decir presenta un cumplimiento del 140% para el periodo, el cual era del 50%. La ejecución acumulada es del 87% del Plan. De las seis (6) acciones propuestas en el Plan del SIGART, para el período se cumplieron 4 al 100%, Las otras dos presentan un porcentaje de avance del 25 y 70% .

>=80%

>=50%
y<80%

<50

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución del plan de mejoramiento del SIGART.	TRIMESTRAL			El Plan de Trabajo del SIGART durante el tercer trimestre de la presente vigencia, presenta un crecimiento de 2.5 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior, para un cumplimiento acumulado del 89%; resultado que demuestra un buen comportamiento del indicador respecto a la meta prevista para este trimestre, pero que indica un bajo incremento durante el tercer trimestre debido a que de las 6 actividades definidas en el plan de actividades del SIGART 4 son permanentes las cuales han presentado comportamientos iguales en los 3 trimestres; es decir que los 2.5 puntos incrementados en esta última medición corresponden a las 2 actividades restantes.
	Julio-Septiembre	100%	89,5%	

>=80%

>=50%
y<80%

<50

03 . Comunicación Estratégica

Proceso: Comunicación Estratégica

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Diseño y ejecución de un plan de trabajo de comunicaciones	Semestral			
	Enero- Junio	100%	85%	Ejecución de estrategia Logo Diseño proceso invitación abierta Posicionamiento

Mayor o igual a 70

Entre 69 y 40

por debajo de 40

04 .

Planeación Participativa

Proceso: Planeación Participativa

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
INICIATIVAS GESTIONADAS	SEMESTRAL			
	Enero-Junio	15%	28,28%	A corte de Junio 30 de 2019, se han gestionado 707 iniciativas, del total de la meta de 2500 planteadas en el plan estratégico de la entidad para la vigencia 2019
	Julio-Septiembre	42%	39,84%	A corte de septiembre 30 de 2019, se han gestionado 996 iniciativas, del total de la meta de 2500 planteadas en el plan estratégico de la entidad para la vigencia 2019.

Bueno	Regular	Malo
36% y 57%	21% y 35%	MENOS DE 20%

05 •

Estructuración de
Iniciativas

Proceso: Estructuración Iniciativas

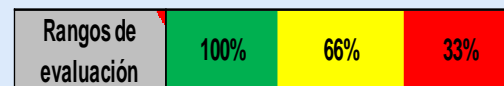
Nombre Indicador	Periodo De Medición	Meta	Resultado	Observaciones			
Iniciativas PDET priorizadas con fichas de verificación	Trimestral						
	Enero-Marzo	404	71,5%	De enero a marzo se priorizaron 289 iniciativas con fichas de verificación	>=90%	>=70% - <=89%	<=69%
	Abril-Junio	404	100%	En el segundo trimestre se terminaron de priorizar iniciativas con fichas de verificación			

06 .

Seguimiento y
evaluación a programas
y proyectos

Proceso: Seguimiento y evaluación a programas y proyectos

<u>Nombre Indicador</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u>	<u>Observaciones</u>
Informes de seguimiento anuales que reporten el avance de implementación de los Planes de Acción para la Transformación Regional	Anual		
	16		La meta establecida corresponde a los 16 informes de seguimiento a la implementación de los PATR en los 16 territorios PDET. Estos informes se realizan de forma anual pues reflejan la información consolidada de las actividades de implementación ejecutadas por la Agencia durante toda la vigencia



07 .

Implementación a
programas y proyectos.

Proceso: Implementación a programas y proyectos

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Proyectos financiados a través del Banco de Proyectos	Semestral			
	Enero-Junio	100%	0%	Para el corte del segundo trimestre aún no se ha formalizado la cofinanciación de proyectos con recursos de la ART. No obstante, se ha realizado un proceso de identificación de proyectos con entidades nacionales ((1)INVIAS, (2) Ejercito Nacional (Batallón Ings) y (7)MinMinas). Se esta trabajando en la gestión que permita concretar la cofinanciación de los proyectos que se ajusten a las prioridades del Gobierno Nacional frente a la financiación de los Pilares PDET. El ejercicio se suspendió con entidades territoriales teniendo en cuenta las restricciones de la Ley de Garantías vigente desde junio del año en curso .
Gestión de Proyectos Obras por Impuestos (ZOMAC) a través del Banco de Proyectos	Semestral			
	Enero-Junio	100%	99%	Se aprobaron 42 solicitudes de vinculación del impuesto a 41 contribuyentes que realizarán 42 proyectos por \$247.320 millones logrando aprobar el 99% del cupo asignado, conforme a la emtodologia de distribución aplicada debido a que se recibieron 65 solicitudes que con propuestas de ajuste acostos llegaron a 343 mil millones de pesos.

Rangos de evaluación

100%

66%

33%

Rangos de evaluación

100%

66%

33%

08 .

Gestión de Talento
Humano

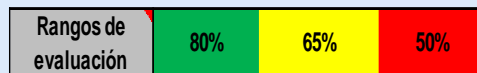
Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento al Plan de capacitación ART	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	Solo se planteo una actividad - curso de emprendimiento
	Abril –Junio	100%	100%	Se realizaron 3 actividades de inducción, 5 de reintucción, 1 gestionada con la ESAP y 8 programadas con la Universidad Nacional, incluyendo el día del servidor público.
	Julio-Septiembre	100%	100%	Se realizaron 5 actividades de reintucción, 1 gestionada con la Agencia de Defensa Jurídica del Estado, 1 con DAPRE de rendición de cuentas y Derechos Humanos y 10 programadas con la Universidad Nacional.

Rangos de evaluación	80%	65%	50%
----------------------	-----	-----	-----

Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento del plan de Bienestar ART 2018	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	De 5 actividades programadas , se realizaron 5 actividades : talleres Coaching encuentro coordinadores regionales; Feria de servicios; día de la mujer; día del Hombre; caminata l.
	Abril-Junio	100%	100%	De 18 actividades programadas se cumplieron las 18
	Julio-Septiembre	100%	100%	De 17 actividades programadas en el trimestre se realizaron 17



Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Aplicación batería riesgo Psicosocial	ANUAL			
	Junio	100%	69%	se aplicaron 122 encuestas de 178 programad



Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Pruebas Concurso Comisión Nacional del Servicio Civil	ANUAL			
		100%	100%	Se elaboraron y verificaron ejes temáticos ,se tuvo reunión con al CNSC



09 . Servicio al Ciudadano

Proceso: Servicio al Ciudadano

Nombre Indicador	Periodo de Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Satisfacción al Ciudadano	Trimestral			
	Enero-Marzo	90%	100%	Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.
	Abril-Junio	90%	100%	Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.
	Julio-Septiembre	90%	100%	Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.

Rangos de evaluación	Bueno 90%	Regular ≤90% y ≥80%	Malo <80%
----------------------	--------------	------------------------	--------------

10 • Gestión Administrativa

Proceso: Gestión Administrativa

Nombre Indicador	Periodo / Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Concientización en el Plan Institucional de Gestión Ambiental -PIGA-ART	Semestral			
	Enero-Junio	100%	76%	De 104 funcionarios 80 funcionarios contestaron la encuesta.
Sensibilización Sistema de Gestión Documental -Orfeo	Semestral			
	Enero -Junio	100%	88%	El total de los servidores sensibilizados obtuvieron una calificación superior o igual a 80% .



11 • Gestión Financiera

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	
Ejecución PAC Personal	Mensual				
	Enero	96,50%	93,36%	El pago de la nomina fue inferior a lo proyectado.	Rangos de evaluación 96,5%>= N/A 96,5%<
	Febrero	96,50%	95,29%	El pago de los parafiscales fue inferior a lo proyectado.	
	Marzo	96,50%	99,06%		
Ejecución PAC General	Enero	90%	100%		Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Febrero	90%	99,01%		
	Marzo	90%	98,98%		
Ejecución PAC Inversión	Enero	90%	35,17%	El pago de los Viáticos fue inferior a lo proyectado	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Febrero	90%	99,6%		
	Marzo	90%	99,9%		
Tiempo de pago a contratistas	Enero	100%	En pruebas del sistema		Rangos de evaluación 5 días <= N/A 5 días >
	Febrero	100%	4.00		
	Marzo	100%	5.00		

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	
Ejecución PAC Personal	Mensual				
	Abril	96,5%	96,66%		
	Mayo	96,5%	93,59%	El pago de la nomina fue inferior al proyectado.	Rangos de evaluación 96,5%>= N/A 96,5%<
	Junio	96,5%	96,77%		
Ejecución PAC General	Abril	90%	92,94%		
	Mayo	90%	83,74%	El pago solicitado por honorarios y contratistas fue menor al proyectado.	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Junio	90%	97,95%		
Ejecución PAC Inversión	Abril	90%	100,00%		
	Mayo	90%	99,49%		
	Junio	90%	83,33%	Honorarios solicitados menor a los proyectados ;la Fra de la Fao por alimentación y agricultura no fue presentada.	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
Tiempo de pago a contratistas	Abril	5 días hábiles	6,00	El logro para el mes de abril se afecta, en vista de que algunos contratistas no contaron con PAC para el pago de sus honorarios.	
	Mayo	5 días hábiles	5,00		Rangos de evaluación 5 días <= N/A 5 días >
	Junio	5 días hábiles	5,00		

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	
Ejecución PAC Personal	Mensual				
	Julio	96,5%	97,8%		
	Agosto	96,5%	96,26%	En el mes de agosto el valor autorizado para personal fue de \$2.687.695.058 y el valor ejecutado fue de \$2.587.277.817 quedando pendiente de ejecutar \$100.417.241, es decir, que el cumplimiento de ejecución llegó al 96,26% por debajo del indicador mínimo establecido del 96,5%, lo que significa un incumplimiento en la totalidad de ejecución de los recursos del 3,74%.	Rangos de evaluación96,5%>, = N/A96,5%<
	Septiembre	96,5%	99,5%		
Ejecución PAC General	Julio	90%	100%		
	Agosto	90%	99,85%		Rangos de evaluación90%>, = N/A90%<
	Septiembre	90%	98,87%		
Ejecución PAC Inversión	Julio	90%	94,73%		
	Agosto	90%	95,48%		
	Septiembre	90%	86,73%	En el mes de septiembre el valor autorizado para inversión fue de \$2.889.934.731 y el valor ejecutado fue de \$2.506.569.604 quedando pendiente de ejecutar \$383.365.127, es decir, que el cumplimiento de ejecución llegó al 86,73% por debajo del indicador mínimo establecido del 90%, lo que significa un incumplimiento en la totalidad de ejecución de los recursos del 13,27%. El valor pendiente de ejecutar fue trasladado para el mes de octubre. El rubro que tuvo mayor impacto en la no ejecución del PAC fue ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS – DEP (C-1710-1100-2-0-1710003-02), correspondiente a los contratos SC 0160 19, SC 0161 19, SC 0162 19, SC 0163 19; cuyo objeto es la Consultoría y estructuración de Proyectos y reactivación económica, siendo autorizados \$760.198.978 y ejecutados \$468.238.202 dejando \$291.960.776 sin ejecución.	Rangos de evaluación90%>, = N/A90%<
Tiempo de pago a contratistas	Julio	5 días hábiles	4 días		
	Agosto	5 días hábiles	4 días		Rangos de evaluación5 días < = N/A5 días >
	Septiembre	5 días hábiles	5 días		

12 . Soporte Informatico

Proceso: Soporte Informatico

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Prestación de Soporte a usuarios Finales	Mensual			
	Enero	100%	100%	De 434 solicitudes recibidas se resolvieron las 434
	Febrero	100%	100%	De 429 solicitudes recibidas se resolvieron las 429
	Marzo	100%	100%	De 348 solicitudes recibidas se resolvieron las 348
	Abril	100%	100%	De 313 solicitudes recibidas se resolvieron las 313
	Mayo	100%	100%	De 369 solicitudes recibidas se resolvieron las 369
	Junio	100%	100%	De 348 solicitudes recibidas se resolvieron las 348
	Julio	100%	100%	De 540 solicitudes recibidas se resolvieron las 540
	Agosto	100%	100%	De 450 solicitudes recibidas se resolvieron las 450
	Septiembre	100%	100%	De 456 solicitudes recibidas se resolvieron las 456

Rangos de evaluación

95%

<=90%>=80%

<80%

13 . Gestión Contratación

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones				
Gestión Contractual Secretaria General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 43 solicitudes de proveedores a través de procesos de selección o contratación directa, se tramitaron 43				
	Abril-Junio	100%	100%	De 18 solicitudes de proveedores a través de procesos de selección o contratación directa, se tramitaron 18				
	Julio-Septiembre	100%	100%	De 8 solicitudes de proveedores a través de procesos de selección o contratación directa, se tramitaron 8	Rangos de evaluación	100%	90%	70%
Liquidaciones - Secretaria General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 16 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 16.				
	Abril-Junio	100%	100%	De 21 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 21.	Rangos de evaluación	100%	90%	80%
	Julio-Septiembre	100%	100%	De 37 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 37.				
Gestión Modificaciones Contractuales - Secretaria General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 8 solicitudes en adiciones,prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 8.				
	Abril-Junio	100%	100%	De 12 solicitudes en adiciones , prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 12.	Rangos de evaluación	100%	90%	70%
	Julio-Septiembre	100%	100%	De 61 solicitudes en adiciones , prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 61.				

14 . Gestión Jurídica

Proceso: Gestión Jurídica

Nombre Indicador	Periodo/	Meta	Resultado	Observaciones				
Representar judicial y extrajudicialmente a la ART en procesos judiciales, administrativos y de cobro coactivo.	TRIMESTRAL				Rangos de evaluación	100%	Regular	0%
	Enero-Marzo	100%	100%	95 Actuaciones requeridas se realizaron 95 actuaciones.				
	Abril-Junio	100%	100%	103 Actuaciones requeridas se realizaron 103 actuaciones.				
	Julio-Septiembre	100%	100%	113 actuaciones requeridas se realizaron 113 actuaciones				
Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica.	TRIMESTRAL				Rangos de evaluación	100%	Regular	0%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 7 tramitos requeridos se tramitaron 7 tramites				
	Abril-Junio	100%	100%	59 tramites requeridas se realizaron 59 tramites.				
	Julio-Septiembre	100%	100%	72 tramites requeridas se realizaron 72 tramites				
Atender y tramitar acciones constitucionales.	TRIMESTRAL				Rangos de evaluación	100%	Regular	0%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 35 acciones constitucionales recibidas se atendieron 35				
	Abril-Junio	100%	100%	53 acciones constitucionales recibidas se atendieron 53 actuaciones.				
	Julio-Septiembre		100%	De 23 acciones constitucionales recibidas se atendieron 23 actuaciones.				

15 . Asuntos Disciplinarios

Proceso: Asuntos Disciplinarios

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
QUEJAS	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	El primer trimestre inicia con seis (6) expedientes. NOTA. Tentativos. De esos seis (6), se archivaron dos (2) . durante el mismo trimestre se recibieron 3 quejas, a los cuales junto con los activos recibidos se ha dado el trámite legal téngase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del termino de ley.
	Abril-Junio	100%	100%	El segundo trimestre empieza con 8 expedientes activos. De los 8 se archiva uno (1) . durante el mismo trimestre se recibieron 3 quejas, a los cuales junto con los activos recibidos se ha dado el trámite legal . NOTA. Téngase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del termino de ley.
	Julio-Septiembre	100%	100%	En el tercer trimestre se inició con 9 actuaciones Terminados y archivados 40 y se recibieron 3 indagaciones . NOTA. Téngase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del termino de ley.

Rangos de evaluación	100%	0%	0%
----------------------	------	----	----

16 . Evaluación y Control Independiente

Proceso: Evaluación y Control Independiente

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones				
Nivel de cumplimiento en la presentación de informes de Ley	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 15 informe solicitados por Ley se presentaron 15 informes	Rangos de evaluación	100% Bueno		99% - 0% <i>Malo</i>
	Abril-Junio	100%	100%	De 4 informe solicitados por Ley se presentaron 4 informes				
	Julio-Septiembre	100%	100%	De 13 informes solicitados por ley se presentaron 13 informes.				