



**RENOVACIÓN
DEL TERRITORIO**



GOBIERNO DE COLOMBIA





INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

Enero-Diciembre 2017

INTRODUCCION

- ✓ Los Indicadores de Gestión son herramientas que permiten realizar el control de la gestión y monitorear de manera permanente el desempeño a lo largo de toda la organización , la información genera alertas que agilizan y facilitan la toma de decisiones .

- ✓ El presente informe muestra la Gestión realizada de Enero- Diciembre /2017 de la Agencia de Renovación del Territorio. Partiendo del mapa de procesos de la entidad. Se debe tener en cuenta que los procesos realizan medición mensual, trimestral, semestral o Anual.

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
PLAN ESTRATEGICO ACTUALIZADO	Anual	100%	100%	Se aprobó el plan estratégico para la vigencia 2017
Ejecución presupuestal - recursos de inversión	MENSUAL			
	Marzo	95%	96,4%	
	Abril	95%	96,6%	
	Mayo	95%	95,5%	
	Junio	95%	96,5%	Adición de 50 mil millones al proyecto de infraestructura
	Julio	95%	96,4%	Se reajusta apropiación
	Agosto	95%	96,7%	
	Septiembre	95%	90%	
Ejecución presupuestal - recursos de funcionamiento	MENSUAL			
	Febrero	95%	96,1%	
	Marzo	95%	96,6%	
	Abril	95%	96,2%	
	Mayo	95%	95,6%	
	Junio	95%	96,9%	
	Julio	95%	95,9%	
	Agosto	95%	96,7%	
	Septiembre	95%	94,7%	



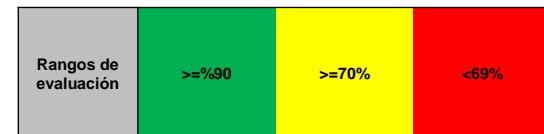
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Ejecución presupuestal - recursos de inversión	MENSUAL			
	Octubre	95%	73%	
	Noviembre	95%	72,03%	
	Diciembre	95%	98%	Aplazamiento de \$30.500 millones por parte de MinHacienda
Ejecución presupuestal - recursos de funcionamiento	MENSUAL			
	Octubre	90%	92,2%	
	Noviembre	90%	91.4%	
	Diciembre	90%	93.7%	



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Nivel de ejecución presupuestal de la entidad	MENSUAL			
	Febrero	95%	96,3%	
	Marzo	95%	95,7%	
	Abril	95%	95,5	
	Mayo	95%	95,7%	
	Junio	95%	96%	Adición presupuestal por 50 mil millones para el proyecto de infraestructura
	Julio	95%	96,3%	
	Agosto	95%	95,7%	
	Septiembre	95%	91,6%	
	Octubre	95%	77,9%	
	Noviembre	95%	76,6%	
	Diciembre	95%	96.8/	Aplazamiento de \$30.500 millones por parte de mInHacienda



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre Indicador	Periodo/m edición	Meta	Resultado	Observaciones
Avance Objetivos Estratégicos	Trimestral			
	Ene-Marzo	100%	31%	Finalización proceso Contratación
	Abril-Junio	100%	50%	Adición de Recursos de Inversión
	Jul-Septie	100%	88%	Inicia la Construcción de los PDETS
	Oct-Dic	100%	95%	Aplazamiento de 30.500 millones de pesos por parte de MinHacienda
Avance Planes de Acción	Trimestral			
	Enero-Marzo	25%	10%	
	Abril-Junio	50%	20%	
	Julio-Septiembre	75%	75%	
	Octubre - Diciembre	100%	98%	



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
TRIMESTRAL				
Avance de actividades para la implementación y sostenibilidad del SIG de la ART	Enero-Marzo	100%	20%	El sistema se encuentra en fase de Diseño
	Abril-Junio	100%	30%	El sistema se encuentra en fase de Diseño
	Julio-Septiembre	100%	69%	El avance es del 69% de las seis (6) actividades propuestas en el Plan de Acción
	Octubre-Diciembre	100%	100%	



PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Nombre Indicador	Periodo/ medición TRIMESTRAL	Meta	Resultado	Observaciones
Diseño y ejecución de estrategia de comunicaciones	Julio-Septiembre	50%	50%	Se define meta de 50% debido que a que Oficina de Comunicaciones no tuvo jefe de prensa por más de seis meses. Enero-Junio/2017
	Octubre-Diciembre	50%	100%	Se terminó de desarrollar la estrategia en diciembre

Rangos de evaluación	Mayor o igual a 50	Entre 49 y 30	por debajo de 30
----------------------	--------------------	---------------	------------------



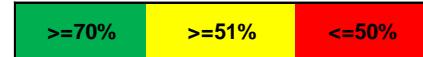
PROCESO: DIRECCIÓN DE INTERVENCIÓN DEL TERRITORIO

Nombre Indicador	Periodo/ medición TRIMESTRAL	Meta	Resultado	Observaciones
PACTOS COMUNITARIOS	Octubre-Diciembre	50	27	



PROCESO: ESTRUCTURACION DE INICIATIVAS

Nombre Indicador	Meta Trimestral	Resultado	Observaciones
Estructuración de Iniciativas	60%	71.7	Con la puesta en marcha de la estrategia de Pequeña Infraestructura Comunitaria - PIC y el Plan de Vías Terciarias 50 - 51, se logró estructurar más iniciativas de las proyectadas para la vigencia 2017, alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 71,7% frente la meta establecida del 60%.



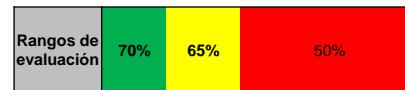
PROCESO: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A PROGRAMAS Y PROYECTOS

Nombre Indicador	Meta Anual	Resultado	Observaciones
Seguimiento y ejecución a los proyectos integrales de Desarrollo	100%	100%	Del total de 4 proyectos y programas de la ART Se realizo seguimiento a los 4 proyectos y programas
Seguimiento a los procesos de evaluaciones internas y externas	100%	100%	De 4 evaluaciones viables diseñadas se identificaron 4 evaluaciones viables.



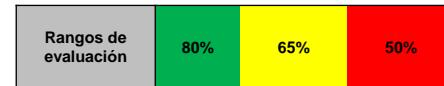
PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Nombre Indicador	Periodicidad/ Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Cobertura del programa de capacitación.	Enero-Marzo	70%		A 30 de Marzo no estaba aprobado el Plan de Capacitación.
	Abril-Junio	70%		El plan de capacitación se encuentra aprobado, el inicio de sus actividades es en el mes de agosto de acuerdo al cronograma.
	Julio- Septiembre	70%	21.18%	No esta funcionando la Videoconferencia para que las regionales participen , además de la baja participación de los funcionarios a nivel central.
	Octubre- Diciembre	70%	44%	las videoconferencias no funcionaron, las Regionales se encontraban formulando PDET, por lo tanto no hubo participación por parte de ellos.



PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Nombre Indicador	Periodicidad/ Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de servidores públicos certificados en al menos una jornada de bienestar en el año	Enero-Marzo	80%		El plan de Bienestar no ha sido aprobado, por tal motivo no se a dado inicio a su ejecución
	Abril-Junio	80%		el plan de Bienestar se encuentra aprobado. La aprobación de la póliza se dio el 12/07/2017, a partir de esta fecha se realiza el cronograma para dar inicio a las actividades en el mes de Agosto.
	Julio-Septiembre	80%	100%	
	Octubre-Diciembre	80%	100%	



PROCESO: SERVICIO AL CIUDADANO

Nombre Indicador	Periodo de Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Satisfacción al Ciudadano	Abril-Junio	90%	0%	Aún no hay medición de este indicador, porque el aplicativo y el diseño de las encuestas están en proceso, se espera realizar la primera medición en Agosto
	Julio-Septiembre	90%	0%	Aún no se tienen estadísticas del indicador de satisfacción, toda vez que el sistema para registrar las peticiones de la Ciudadanía radicadas por los diferentes canales, se encuentra aún en fase de desarrollo.
	Octubre-Diciembre	90%	0%	Por hechos imprevisibles, el software de gestión de PQRSD no ha podido entrar en producción



PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombre Indicador	Periodo Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Administración de Bienes de Consumo almacenados	Semestral Enero-Junio	100%		se esta realizando actualización de inventarios, por tal razón todavía no se puede medir el indicador.
	Julio-Diciembre	100%	100%	
Administración de Bienes devolutivos almacenados	Semestral Enero-Junio	100%		se esta realizando actualización de inventarios, por tal razón todavía no se puede medir el indicador.
	Julio-Diciembre	100%	100%	
Oportunidad de respuesta a las solicitudes de préstamo atendidas por el Archivo Central	Semestral Enero-Junio	100%	100%	Se recibieron tres solicitudes y fueron atendidas en tiempo oportuno.
	Julio-Diciembre	100%	87.5%	Se recibieron 8 solicitudes y fueron atendidas 7 a tiempo.
Porcentaje de cumplimiento de Elaboración de la TRD de la Entidad	Anual	100%	100%	Aprobadas el 03 de nov 2017 por el comité de desarrollo administrativo con resolución No 767 de 2017. Se encuentran en convalidación en el Archivo General de la Nación.
Elaboración y Aprobación del Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA	Anual	100%	100%	Aprobada en comité de desarrollo administrativo el 22-09-2017. Se encuentra en convalidación de la Secretaría Distrital del Medio Ambiente.

Rangos de evaluación	100	90>=80	80>0
----------------------	-----	--------	------

Rangos de evaluación	100	90>=80	80>0
----------------------	-----	--------	------

Rangos de evaluación	100	80	70
----------------------	-----	----	----

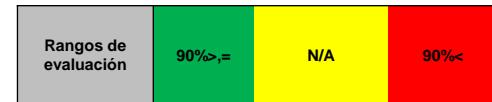
Rangos de evaluación	100	70	60
----------------------	-----	----	----

Rangos de evaluación	100	70	60
----------------------	-----	----	----



PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA

Nombre Indicador	Periodicidad/ medición Mensual	Meta	Resultado	Observaciones
Ejecución PAC Personal	Enero	96,5%	76,92%	
	Febrero	96,5%	95,35%	
	Marzo	96,5%	87,31%	
	Abril	96,5%	97,83%	
	Mayo	96,5%	100,00%	
	Junio	96,5%	97,89%	
	Julio	96,5%	98,06%	
	Agosto	96,5%	97,49%	
	Septiembre	96,5%	98,03%	
Ejecución PAC Generales	Enero	90%	99,48%	
	Febrero	90%	93,81%	
	Marzo	90%	84,27%	
	Abril	90%	80,38%	
	Mayo	90%	83,32%	
	Junio	90%	100,11%	
	Julio	90%	97,58%	
	Agosto	90%	84,92%	
	Septiembre	90%	95,97%	



PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA

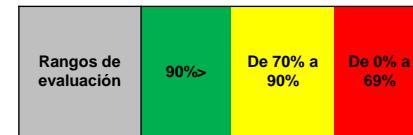
Nombre Indicador	Periodicidad/ medición Mensual	Meta	Resultado	Observaciones
Ejecución PAC Personal	Octubre	96,5%	94.8%	
	Noviembre	96.5%	95,26%	
	Diciembre	96.5%	99,07%	
Ejecución PAC Generales	Octubre	90%	100%	
	Noviembre	90%	98,17%	
	Diciembre	90%	96.26%	

Rangos de evaluación	96,5%>, $=$	N/A	96,5%<
----------------------	-------------	-----	--------

Rangos de evaluación	90%>, $=$	N/A	90%<
----------------------	-----------	-----	------

PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA

Nombre Indicador	Periodicidad/ medición MENSUAL	Meta	Resultado	Observaciones
Elaboración del Capítulo Financiero	Enero	0	0%	No se realizaron Solicitudes
	Febrero	100%	100%	
	Marzo	100%	100%	
	Abril	100%	100%	
	Mayo	0	0%	No se realizaron Solicitudes
	Junio	0	0%	No se realizaron Solicitudes
	Julio	0	0	No se realizaron Solicitudes
	Agosto	100%	100%	
	Septiembre	100%	100%	
	Octubre	100%	100%	
	Noviembre	100%	100%	
	Diciembre	100%	0	<i>No se Realizaron solicitudes</i>



PROCESO: GESTIÓN CONTRATACIÓN

Nombre Indicador	Periodo/medición Trimestral	Meta	Resultado	Observaciones
Gestión Contractual Secretaría General	Enero-Marzo	100%	80%	Procesos declarados desiertos
	Abril-Junio	100%	94%	Procesos declarados desiertos
	Julio-Septiembre	100%	100%	
	Octubre-Diciembre	100%	67%	Un proceso declarado desierto
Liquidaciones - Secretaría General	Enero-Marzo	100%	0%	
	Abril-Junio	100%	65%	
	Julio-Septiembre	100%	79%	
	Octubre-Diciembre		95%	
Gestión Modificaciones Contractuales - Secretaría General	Enero-Marzo	100%	100%	
	Abril-Junio	100%	100%	
	Julio-Septiembre	100%	100%	
	Octubre-Diciembre		100%	



PROCESO: GESTIÓN CONTRATACIÓN

Nombre Indicador	Periodo/ medición Trimestral	Meta	Resultado	Observaciones
Gestión Contractual Secretaría General	Enero-Marzo	100%	80%	Procesos declarados desiertos
	Abril-Junio	100%	94%	Procesos declarados desiertos
	Julio- Septiembre	100%	100%	
	Octubre-Diciembre	100%	67%	Un proceso declarado desierto
Liquidaciones - Secretaría General	Enero-Marzo	100%	0%	
	Abril-Junio	100%	65%	
	Julio- Septiembre	100%	79%	
	Octubre-Diciembre		95%	
Gestión Modificaciones Contractuales - Secretaría General	Enero-Marzo	100%	100%	
	Abril-Junio	100%	100%	
	Julio- Septiembre	100%	100%	
	Octubre-Diciembre		100%	



PROCESO: SOPORTE INFORMATICO

Nombre Indicador	Periodicidad/ Medici	Meta	Resultado	Observaciones
Prestación de Soporte a usuarios Finales	Mensual A partir de Junio	100%	100%	de 552 solicitudes recibidas se resolvieron las 552.
	Julio	100%	100%	de 436 solicitudes recibidas se resolvieron las 436.
	Agosto	100%	100%	de 448 solicitudes recibidas se resolvieron las 448.
	Septiembre	100%	100%	de 428 solicitudes recibidas se resolvieron las 428.
	Octubre	100%	100%	De 508 solicitudes recibidas se resolvieron las 508
	Noviembre	100%	100%	De 451 solicitudes recibidas se resolvieron las 451
	Diciembre	100%	100%	De 283 solicitudes recibidas se resolvieron las 283

Rangos de evaluación	95%	<=90%=>80%	<80%
----------------------	-----	------------	------

PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA

Nombre Indicador	Periodo/medición TRIMESTRAL	Meta	Resultado	Observaciones
Respuesta requerimientos provenientes de la Rama Judicial y cliente externo	Enero-Marzo	100%	100%	se atendieron 25 requerimientos de 25 efectuados
	Abril-Junio	100%	100%	se atendieron 30 requerimientos de 30 efectuados
	Julio-Septiembr	100%	100%	Se atiende 46 requerimientos de 46 efectuadas
	Oct-Dic	100%	100%	Se atiende 74 Requerimientos de 74 efectuadas
Porcentaje de demandas contestadas	Enero-Marzo	100%	100%	9 demandas Notificadas fueron contestadas 9
	Abril-Junio	100%	100%	8 demandas Notificadas fueron contestadas 8
	Julio-Septiembr	100%		No se recibieron demandas en este periodo
	Octubre-Dic	100%	100%	1 demanda notificada 1 demanda contestada
Atención de Diligencias Judiciales	Enero-Marzo	100%	100%	De 16 Diligencias notificadas se atendieron 16 diligenciadas.
	Abril-Junio	100%	100%	De 36 Diligencias notificadas se atendieron 36 diligenciadas.
	Julio-Septiembr	100%	100%	De 35 Diligencias notificadas se atendieron 35 diligenciadas.
	Octubre-Diciem	100%	100%	De 40 Diligenciadas notificadas se atendieron 40 Diligenciadas.



PROCESO: ASUNTOS DISCIPLINARIOS

Nombre Indicador	Periodicidad/ Medición- Trimestral	Meta	Resultado	Observaciones
QUEJAS	Enero Marzo	50%	25%	Ver hoja de Indicador
	Abril-Junio	50%	44%	<p>Se inicio al segundo trimestre con quince (15) expedientes activos. Se reciben Tres (3) Quejas. Para un total de Dieciocho(18) expedientes en el trimestre. Se archivaron ocho (8) Expedientes los cuales van debidamente Ejecutoriados.</p>
	Julio-Septie	50%	68%	
	Oct-Diciem	50%	67%	



PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL INDEPENDIENTE

Nombre Indicador	Periodo/me dición Trimestral	Meta	Resultado	Observaciones
Nivel de cumplimiento en la presentación de informes de Ley	Enero-Marzo	100%	100%	de 5 informe solicitados por Ley se presentaron 5 informes
	Abril-Junio	100%	100%	De 6 informes solicitados por Ley se presentaron 6
	Julio-Septiembr	100%	100%	De 6 informes solicitados por Ley se presentaron 4 ; los dos restantes de austeridad se presentaron el 22 de Octubre y 5 de diciembre para dar cumplimiento al indicador del 100% para el año 2017
	Octubre-Diciem	100%	100%	De 2 informes solicitados por ley se presentaron 2 informes





RENOVACIÓN
DEL TERRITORIO



GOBIERNO DE COLOMBIA

www.renovacionterritorio.gov.co

renovacionterritoriocol@



renovacionCo@



RenovacionTerritorio@



renovacion.territorio@

