



**El futuro  
es de todos**

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

# INDICADORES DE GESTION

**Enero-Junio   año 2019**

# Contenido

- |            |                              |            |  |
|------------|------------------------------|------------|--|
| <b>01.</b> | Introducción                 | <b>05.</b> | Estructuración de iniciativas                    |
| <b>02.</b> | Direccionamiento Estratégico | <b>06.</b> | Seguimiento y evaluación a programas y proyectos |
| <b>03.</b> | Comunicación Estratégica     | <b>07.</b> | Implementación a programas y proyectos           |
| <b>04.</b> | Planeación Participativa     | <b>08.</b> | Gestión de Talento Humano                        |

# Contenido

<b>09.</b>	Servicio al Ciudadano	<b>13.</b>	Gestión Contratación
<b>10 .</b>	Gestión Administrativa	<b>14.</b>	Gestión Jurídica
<b>11.</b>	Gestión Financiera	<b>15.</b>	Asuntos Disciplinarios
<b>12.</b>	Soporte Informatico	<b>16.</b>	Evaluación y Control Independiente.

01.

INTRODUCCION

# Introducción

Con el objeto de realizar seguimiento a la gestión de la Agencia de Renovación del Territorio, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión durante el Primer trimestre del año 2019 Enero –Junio Los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación bajo los formatos establecidos.

# 02 .

## Direccionamiento Estratégico

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	
Plan Estratégico Actualizado	Anual	100%	100%	Se aprobó el plan estratégico para la vigencia 2019 Acuerdo No.001 30 de enero	<div>Rangos de evaluación<div><div>100%</div><div></div><div>0%</div></div></div>
Nivel de Ejecución Presupuestal de la Entidad	MENSUAL				
	Enero	0%	3%		
	Febrero	2%	6%		
	Marzo	13%	9%	El pago de viáticos y honorarios, fue inferior al proyectado.	
	Abril	36%	14%		
	Mayo	55%	18%	Se inicio el proceso contractual de estructuración	<div>Rangos de evaluación ANUAL<div><div>&gt;=90%</div><div>&gt;=70%</div><div>&lt;60%</div></div></div>
	Junio	62%	22%	Se continuo con el proceso de contratación dado que es una licitación pública se deben cumplir los términos de ley	
Avance el Objetivos Estratégicos	Trimestral				<div>Rangos de evaluación<div><div>&gt;=90%</div><div>&gt;=20%</div><div>&lt;19%</div></div></div>
	Ene-Mar	100%	22%		
	Abril-Junio	100%	44%		



Nombre Indicador	Periodo/ medición	Meta	Resultado	Observaciones
Avance Planes de Acción	Mensual			
	Enero-Marzo	100%	51,6	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART
	Abril-Junio	100%	74,5	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART



Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Alertas tempranas	Mensual			
	Enero	100%	100%	Se atendieron 11 solicitudes
	Febrero	100%	100%	Se atendieron 10 solicitudes
	Marzo	100%	100%	Se atendieron 6 solicitudes
	Abril	100%	100%	Se atendieron 8 solicitudes
	Mayo	100%	100%	Se atendieron 18 solicitudes
	Junio	100%	100%	Se atendieron 4 solicitudes
	<div>Rangos de evaluación</div> <div><div>100</div><div>0</div><div>0</div></div>			

## Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la implementación y adecuación del MIPG .	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	14,28	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto de la estructuración y presentación del plan de trabajo para la implementación y adecuación del MIPG-ART; Las actividades de MIPG iniciaron en marzo-2019
	Abril-Junio	100%	33%	En el mes de abril la Oficina de Planeación realizó seguimiento a los Planes de Trabajo de las Políticas del MIPG, con corte a marzo y el GIT de Control Interno en el mes de junio, con corte a mayo de 2019. Se analizó y consolidó la información para la presentación del informe de seguimiento para cada Política y los Autodiagnósticos actualizados de acuerdo con el avance de las acciones con corte a marzo de 2019 y el informe de seguimiento del GIT de Control Interno, como insumos para realizar los ajustes a los planes

&gt;60%

&lt;59% y &gt;30

&lt;29%

## Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la Gestión de Riesgos 2019	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	10%	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto del diseño y presentación del plan de trabajo para la gestión de riesgos de la ART; estas actividades iniciaron en marzo-2019
	Abril-Junio	100%	68%	Durante el mes de Abril, se realizó el seguimiento a los planes de manejo de los riesgos de corrupción. Consolidación, actualización y publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción ART-2019 en SIGART y página web. El informe consolidado del seguimiento se publicó en SIGART. Durante el periodo, se revisó y ajustó el Manual de Administración de Riesgos ART y sus formatos, de acuerdo a la metodología del DAFP. Se encuentra en revisión para ser presentado al CICC, cuando se determine la fecha

&gt;60%

&lt;59% y &gt;30

&lt;29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución del plan de mejoramiento del SIGART.	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	17%	Durante el primer trimestre no se cumplió con la meta, por falta de personal para cumplir con las actividades.
	Abril-Junio	100%	87%	Para el trimestre se tienen un 70% de ejecución del Plan, es decir presenta un cumplimiento del 140% para el periodo, el cual era del 50%. La ejecución acumulada es del 87% del Plan. De las seis (6) acciones propuestas en el Plan del SIGART, para el período se cumplieron 4 al 100%, Las otras dos presentan un porcentaje de avance del 25 y 70% .

>=80%

>=50%  
y<80%

<50

# 03 . Comunicación Estratégica

Proceso: Comunicación Estratégica

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Diseño y ejecución de un plan de trabajo de comunicaciones	Semestral			
	Enero- Junio	100%	85%	Ejecución de estrategia Logo Diseño proceso invitación abierta Posicionamiento
	Julio-Diciembre	100%	65%	Ejecución de estrategia Diseño proceso invitación abierta Posicionamiento Búsqueda de recursos
	<div>Mayor o igual a 70Entre 69 y 40por debajo de 40</div>			

04 .

Planeación Participativa



## Proceso: Planeación Participativa

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
INICIATIVAS GESTIONADAS	SEMESTRAL			
	Enero-Junio	15%	28,28%	A corte de Junio 30 de 2019, se han gestionado 707 iniciativas, del total de la meta de 2500 planteadas en el plan estratégico de la entidad para la vigencia 2019
	Julio-Dic	42%		

Bueno	Regular	Malo
36% y 57%	21% y 35%	MENOS DE 20%

05 •

Estructuración de  
Iniciativas

Proceso: Estructuración Iniciativas

Nombre Indicador	Periodo De Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Iniciativas PDET priorizadas con fichas de verificación	Trimestral			
	Enero-Marzo	404	71,5%	De enero a marzo se priorizaron 289 iniciativas con fichas de verificación
	Abril-Junio	404	100%	En el segundo trimestre se terminaron de priorizar iniciativas con fichas de verificación

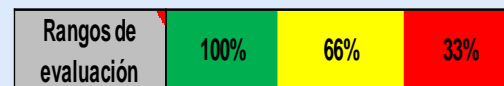


06 .

Seguimiento y  
evaluación a programas  
y proyectos

## Proceso: Seguimiento y evaluación a programas y proyectos

Nombre Indicador	Meta	Resultado	Observaciones
Informes de seguimiento anuales que reporten el avance de implementación de los Planes de Acción para la Transformación Regional	Anual		
	16		La meta establecida corresponde a los 16 informes de seguimiento a la implementación de los PATR en los 16 territorios PDET. Estos informes se realizan de forma anual pues reflejan la información consolidada de las actividades de implementación ejecutadas por la Agencia durante toda la vigencia



07 .

Implementación a  
programas y proyectos.

Proceso: Implementación a programas y proyectos

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Proyectos financiados a través del Banco de Proyectos	Semestral			
	Enero-Junio	100%	0%	Para el corte del segundo trimestre aún no se ha formalizado la cofinanciación de proyectos con recursos de la ART. No obstante, se ha realizado un proceso de identificación de proyectos con entidades nacionales ((1)INVIAS, (2) Ejército Nacional (Batallón Ings) y (7)MinMinas). Se esta trabajando en la gestión que permita concretar la cofinanciación de los proyectos que se ajusten a las prioridades del Gobierno Nacional frente a la financiación de los Pilares PDET. El ejercicio se suspendió con entidades territoriales teniendo en cuenta las restricciones de la Ley de Garantías vigente desde junio del año en curso .
Gestión de Proyectos Obras por Impuestos (ZOMAC) a través del Banco de Proyectos	Semestral			
	Enero-Junio	100%	99%	Se aprobaron 42 solicitudes de vinculación del impuesto a 41 contribuyentes que realizarán 42 proyectos por \$247.320 millones logrando aprobar el 99% del cupo asignado, conforme a la emtodologia de distribución aplicada debido a que se recibieron 65 solicitudes que con propuestas de ajuste acostos llegaron a 343 mil millones de pesos.

Rangos de evaluación

100%

66%

33%

Rangos de evaluación

100%

66%

33%

08 .

Gestión de Talento  
Humano



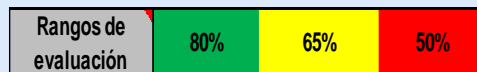
## Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
cumplimiento al Plan de capacitación ART	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	Solo se planteo una actividad - curso de emprendimiento
	Abril –Junio	100%	100%	Se realizaron 3 actividades de inducción, 5 de reintroducción, 1 gestionada con la ESAP y 8 programadas con la Universidad Nacional, incluyendo el día del servidor público.

Rangos de evaluación	80%	65%	50%
----------------------	-----	-----	-----

## Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento del plan de Bienestar ART 2018	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	De 5 actividades programadas , se realizaron 5 actividades : talleres Coaching encuentro coordinadores regionales; Feria de servicios; día de la mujer; día del Hombre; caminata l.
	Abril-Junio	100%	100%	De 18 actividades programadas se cumplieron las 18



Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Aplicación batería riesgo Psicosocial	ANUAL			
	Junio	100%	69%	se aplicaron 122 encuestas de 178 programad



Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Pruebas Concurso Comisión Nacional del Servicio Civil	ANUAL			
		100%	100%	Se elaboraron y verificaron ejes temáticos ,se tuvo reunión con al CNSC



# 09 . Servicio al Ciudadano

## Proceso: Servicio al Ciudadano

Nombre Indicador	Periodo de Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Satisfacción al Ciudadano	Trimestral			
	Enero-Marzo	90%	100%	Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.
	Abril-Junio	90%	100%	Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.

Rangos de evaluación	Bueno 90%	Regular ≤90% y ≥80%	Malo <80%
----------------------	--------------	------------------------	--------------

# 10 • Gestión Administrativa

## Proceso: Gestión Administrativa

Nombre Indicador	Periodo / Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Concientización en el Plan Institucional de Gestión Ambiental -PIGA-ART	Semestral			
	Enero-Junio	100%	76%	De 104 funcionarios 80 funcionarios contestaron la encuesta.
Sensibilización Sistema de Gestión Documental -Orfeo	Semestral			
	Enero -Junio	100%	88%	El total de los servidores sensibilizados obtuvieron una calificación superior o igual a 80% .





# 11 • Gestión Financiera

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	
Ejecución PAC Personal	Mensual				
	Enero	96,50%	93,36%	El pago de la nomina fue inferior a lo proyectado.	Rangos de evaluación 96,5%>= N/A 96,5%<
	Febrero	96,50%	95,29%	El pago de los parafiscales fue inferior a lo proyectado.	
	Marzo	96,50%	99,06%		
Ejecución PAC General	Enero	90%	100%		Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Febrero	90%	99,01%		
	Marzo	90%	98,98%		
Ejecución PAC Inversión	Enero	90%	35,17%	El pago de los Viáticos fue inferior a lo proyectado	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Febrero	90%	99,6%		
	Marzo	90%	99,9%		
Tiempo de pago a contratistas	Enero	100%	En pruebas del sistema		Rangos de evaluación 5 días <= N/A 5 días >
	Febrero	100%	4.00		
	Marzo	100%	5.00		

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	
Ejecución PAC Personal	Mensual				
	Abril	96,5%	• 96,66%		
	Mayo	96,5%	93,59%	El pago de la nomina fue inferior al proyectado.	Rangos de evaluación 96,5%>= N/A 96,5%<
	Junio	96,5%	96,77%		
Ejecución PAC General	Abril	90%	92,94%		
	Mayo	90%	83,74%	El pago solicitado por honorarios y contratistas fue menor al proyectado.	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Junio	90%	97,95%		
Ejecución PAC Inversión	Abril	90%	100,00%		
	Mayo	90%	99,49%		
	Junio	90%	83,33%	Honorarios solicitados menor a los proyectados ;la Fra de la Fao por alimentación y agricultura no fue presentada.	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
Tiempo de pago a contratistas	Abril	5 días hábiles	6,00	El logro para el mes de abril se afecta, en vista de que algunos contratistas no contaron con PAC para el pago de sus honorarios.	
	Mayo	5 días hábiles	5,00		Rangos de evaluación 5 días <= N/A 5 días >
	Junio	5 días hábiles	5,00		

# 12 . Soporte Informatico

## Proceso: Soporte Informatico

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Prestación de Soporte a usuarios Finales	Mensual			
	Enero	100%	100%	De 434 solicitudes recibidas se resolvieron las 434
	Febrero	100%	100%	De 429 solicitudes recibidas se resolvieron las 429
	Marzo	100%	100%	De 348 solicitudes recibidas se resolvieron las 348
	Abril	100%	100%	De 313 solicitudes recibidas se resolvieron las 313
	Mayo	100%	100%	De 369 solicitudes recibidas se resolvieron las 369
	Junio	100%	100%	De 348 solicitudes recibidas se resolvieron las 348

Rangos de evaluación	95%	<=90%>=80%	<80%
----------------------	-----	------------	------

# 13 . Gestión Contratación

## Proceso: Gestión Contratación

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones				
Gestión Contractual Secretaria General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 43solicitudes de proveedores a través de procesos de selecció n o contratación directa, se tramitaron 43	Rangos de evaluación	100%	90%	70%
	Abril-Junio	100%	100%	e 18 solicitudes de proveedores a través de procesos de selecció n o contratación directa, se tramitaron 18				
Liquidaciones - Secretaria General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 16 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 16.	Rangos de evaluación	100%	90%%	80%
	Abril-Junio	100%	100%	De 21 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 21.				
Gestión Modificaciones Contractuales - Secretaria General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 8solicitudes en adciones,prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 8.	Rangos de evaluación	100%	90%	70%
	Abril-Junio	100%	100%	De 12 solicitudes en adiciones , prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 12.				

# 14 . Gestión Jurídica



## Proceso: Gestión Jurídica

Nombre Indicador	Periodo/	Meta	Resultado	Observaciones	
Representar judicial y extrajudicialmente a la ART en procesos judiciales, administrativos y de cobro coactivo.	TRIMESTRAL				
	Enero-Marzo	100%	100%	95 Actuaciones requeridas se realizaron 95 actuaciones.	Rangos de evaluación 100% Regular 0%
	Abril-Junio	100%	100%	103 Actuaciones requeridas se realizaron 103 actuaciones.	
Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica.	TRIMESTRAL				
	Enero-Marzo	100%	100%	De 7 tramitos requeridos se tramitaron 7 tramites	Rangos de evaluación 100% Regular 0%
	Abril-Junio	100%	100%	59 Actuaciones requeridas se realizaron 59 actuaciones.	
Atender y tramitar acciones constitucionales.	TRIMESTRAL				
	Enero-Marzo	100%	100%	De 35 acciones constitucionales recibidas se atendieron 35	Rangos de evaluación 100% Regular 0%
	Abril-Junio	100%	100%	53 Actuaciones requeridas se realizaron 53 actuaciones.	

# 15 . Asuntos Disciplinarios

## Proceso: Asuntos Disciplinarios

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
QUEJAS	Trimestral			
	Enero Marzo	100%	100%	El primer trimestre inicia con seis (6) expedientes. NOTA. Ténactivos. De esos seis (6), se archivaron dos (2) . durante el mismo trimestre se recibieron 3 quejas, a los cuales junto con los activos recibidos se ha dado el trámite legal gase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del termino de ley.
	Abril-Junio	100%	100%	El segundo trimestre empieza con 8 expedientes activos. De los 8 se archivo uno (1) . durante el mismo trimestre se recibieron 3 quejas, a los cuales junto con los activos recibidos se ha dado el trámite legal . NOTA. Téngase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del termino de ley.



# 16 . Evaluación y Control Independiente

Proceso: Evaluación y Control Independiente

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Nivel de cumplimiento en la presentación de informes de Ley	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	De 15 informe solicitados por Ley se presentaron 15 informes
	Abril-Junio	100%	100%	De 4 informe solicitados por Ley se presentaron 4 informes

