



**El futuro
es de todos**

**Agencia de
Renovación
del Territorio**

INDICADORES DE GESTION

Enero-Marzo año 2019

Contenido

- | | | | |
|------------|------------------------------|------------|--|
| 01. | Introducción | 05. | Estructuración de iniciativas |
| 02. | Direccionamiento Estratégico | 06. | Seguimiento y evaluación a programas y proyectos |
| 03. | Comunicación Estratégica | 07. | Implementación a programas y proyectos |
| 04. | Planeación Participativa | 08. | Gestión de Talento Humano |

Contenido

- | | | | |
|-------------|------------------------|------------|-------------------------------------|
| 09. | Servicio al Ciudadano | 13. | Gestión Contratación |
| 10 . | Gestión Administrativa | 14. | Gestión Jurídica |
| 11. | Gestión Financiera | 15. | Asuntos Disciplinarios |
| 12. | Soporte Informatico | 16. | Evaluación y Control Independiente. |

01.

INTRODUCCION

Introducción

Con el objeto de realizar seguimiento a la gestión de la Agencia de Renovación del Territorio, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión levantados durante el Primer trimestre del año 2019 Enero –Marzo Los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación bajo los formatos establecidos.

02 • Direcciónamiento Estratégico

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	
Plan Estratégico Actualizado	Anual	100%	100%	Se aprobó el plan estratégico para la vigencia 2019 Acuerdo No.001 30 de enero	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Rangos de evaluación <div style="flex-grow: 1; text-align: right;"> 100%  </div> </div>
Nivel de Ejecución Presupuestal de la Entidad	MENSUAL				
	Enero	0%	3%		
	Febrero	2%	6%		
	Marzo	13%	9%	El pago de viáticos y honorarios, fue inferior al proyectado.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Rangos de evaluación ANUAL <div style="flex-grow: 1; text-align: right;"> >=100% >=70%  </div> </div>
Avance el Objetivos Estratégicos	Trimestral				
	Ene-Mar	100%	22%		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Rangos de evaluación <div style="flex-grow: 1; text-align: right;"> >=90% >=20% <19%  </div> </div>

Nombre Indicador	Periodo/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación	>=98%	>=50% <=97%	<49%
Avance Planes de Acción	Mensual Enero-Marzo	100%	51,6	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART				

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación
Alertas tempranas	Mensual				
	Enero	100%	100%	Se atendieron 11 solicitudes	100
	Febrero	100%	100%	Se atendieron 10 solicitudes	0
	Marzo	100%	100%	Se atendieron 6 solicitudes	0

Proceso: Direccionamiento Estratégico

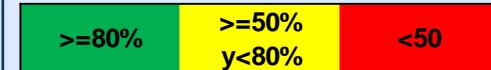
Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones	
	TRIMESTRAL				
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la implementación y adecuación del MIPG .	Enero-Marzo	100%	14,28	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto de la estructuración y presentación del plan de trabajo para la implementación y adecuación del MIPG-ART; Las actividades de MIPG iniciaron en marzo-2019	>60% <59% y >30 <29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones	
	TRIMESTRAL				
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la Gestión de Riesgos 2019	Enero-Marzo	100%	10%	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto del diseño y presentación del plan de trabajo para la gestión de riesgos de la ART; estas actividades iniciaron en marzo-2019	>60% <59% y >30 <29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
	TRIMESTRAL			
Porcentaje de ejecución del plan de mejoramiento del SIGART.	Enero-Marzo	100%	17%	Durante el primer trimestre no se cumplió con la meta, por falta de personal para cumplir con las actividades.



03 . Comunicación Estratégica

Proceso: Comunicación Estratégica

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Diseño y ejecución de un plan de trabajo de comunicaciones	Semestral			
	Enero- Junio	100%		Mayor o igual a 70
	Julio-Diciembre	100%		Entre 69 y 40

04 .

Planeación Participativa

Proceso: Planeación Participativa

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
INICIATIVAS GESTIONADAS	SEMESTRAL			
	Enero-Junio	15		
	Julio-Dic	42		

Bueno	Regular	Malo
45% y 57%	30% y 45%	MENOS DE 30%

05 •

Estructuración de Iniciativas

Proceso: Estructuración Iniciativas

Nombre Indicador	Periodo De Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Iniciativas PDET priorizadas con fichas de verificación	Trimestral			
	Enero-Marzo	404	71,5%	De enero a marzo se priorizaron 289 iniciativas con fichas de verificación

>=90%

>=70% - <=89%

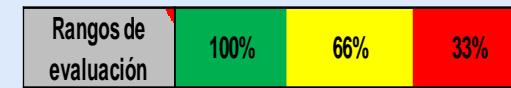
<=69%

06 .

Seguimiento y
evaluación a programas
y proyectos

Proceso: Seguimiento y evaluación a programas y proyectos

Nombre Indicador	Meta	Resultado	Observaciones
Informes de seguimiento anuales que reporten el avance de implementación de los Planes de Acción para la Transformación Regional	Anual		
	16		



07.

Implementación a
programas y proyectos.

Proceso: Implementación a programas y proyectos

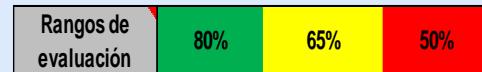
Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación	100%	66%	33%
Proyectos financiados a través del Banco de Proyectos	Semestral				Rangos de evaluación	100%	66%	33%
	Enero-Junio	100%						
Gestión de Proyectos Obras por Impuestos (ZOMAC) a través del Banco de Proyectos	Semestral				Rangos de evaluación	100%	66%	33%
	Enero-Junio	100%						

08 .

Gestión de Talento
Humano

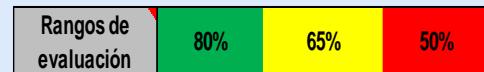
Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
cumplimiento al Plan de capacitación ART	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	Solo se planteo una actividad - curso de emprendimiento



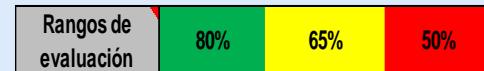
Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento del plan de Bienestar ART 2018	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	De 5 actividades programadas , se realizaron 5 actividades : talleres Coaching encuentro coordinadores regionales; Feria de servicios; día de la mujer; día del Hombre; caminata I.



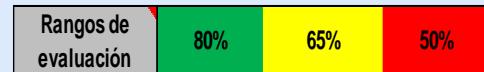
Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
	ANUAL			
Aplicación batería riesgo Psicosocial	Junio	100%		La Aplicación esta en proceso, los resultados se publican en el trimestre Abril-Junio



Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Pruebas Concurso Comisión Nacional del Servicio Civil	ANUAL			
		100%		



09 • Servicio al Ciudadano

Proceso: Servicio al Ciudadano

Nombre Indicador	Periodo de Medición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación	Bueno 90%	Regular $\leq 90\% \text{ y } \geq 80\%$	Malo $< 80\%$
Satisfacción al Ciudadano	Trimestral				Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.	Bueno 90%	Regular $\leq 90\% \text{ y } \geq 80\%$	Malo $< 80\%$
	Enero-Marzo	90%	100%					

10 • Gestión Administrativa

Proceso: Gestión Administrativa

Nombre Indicador	Periodo / Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Concientización en el Plan Institucional de Gestión Ambiental -PIGA-ART	Semestral			
	Enero-Junio	100%		
Sensibilización Sistema de Gestión Documental -Orfeo	Semestral			
	Enero -Junio	100%		



11 •

Gestión Financiera

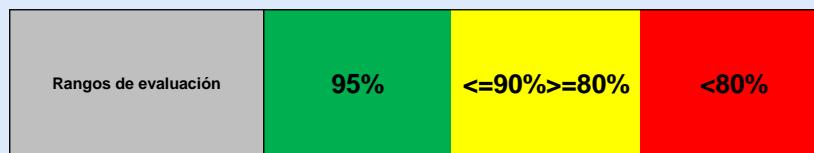
Proceso: Gestión Financiera

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación	96,5%>, =	N/A	96,5%<
Ejecución PAC Personal	Mensual							
	Enero	96,50%	93,36%	El pago de la nomina fue inferior a lo proyectado.				
	Febrero	96,50%	95,29%	El pago de los parafiscales fue inferior a lo proyectado.				
	Marzo	96,50%	99,06%					
Ejecución PAC General	Enero	90%	100%					
	Febrero	90%	99,01%					
	Marzo	90%	98,98%					
Ejecución PAC Inversión	Enero	90%	35,17%	El pago de los Viáticos fue inferior a lo proyectado				
	Febrero	90%	99,6%					
	Marzo	90%	99,9%					
Tiempo de pago a contratistas	Enero	100%	En pruebas del sistema					
	Febrero	100%	4.00					
	Marzo	100%	5.00					

12 • Soporte Informatico

Proceso: Soporte Informatico

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Prestación de Soporte a usuarios Finales	Mensual			
	Enero	100%	100%	De 434 solicitudes recibidas se resolvieron las 434
	Febrero	100%	100%	De 429 solicitudes recibidas se resolvieron las 429
	Marzo	100%	100%	De 348 solicitudes recibidas se resolvieron las 348



13 • Gestión Contratación

Proceso: Gestión Contratación

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación	100%	90%	70%
Gestión Contractual Secretaría General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 43 solicitudes de proveedores a través de procesos de selección o contratación directa, se tramitaron 43				
Liquidaciones - Secretaría General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 16 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 16.				
Gestión Modificaciones Contractuales - Secretaría General	Trimestral							
	Enero-Marzo	100%	100%	De 8 solicitudes en adiciones, prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 8.				

14 •

Gestión Jurídica

Proceso: Gestión Jurídica

Nombre Indicador	Periodo/	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación
Representar judicial y extrajudicialmente a la ART en procesos judiciales, administrativos y de cobro coactivo.		TRIMESTRAL			100% Regular 0%
	Enero-Marzo	100%	100%	95 Actuaciones requeridas se realizaron 95 actuaciones.	100% Regular 0%
Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica.		TRIMESTRAL			100% Regular 0%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 7 trámites requeridos se tramitaron 7 trámites	100% Regular 0%
Atender y tramitar acciones constitucionales.		TRIMESTRAL			100% Regular 0%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 35 acciones constitucionales recibidas se atendieron 35	100% Regular 0%

15 • Asuntos Disciplinarios

Proceso: Asuntos Disciplinarios

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones			
QUEJAS	Trimestral						
	Enero Marzo	100%	100%	<p>El primer trimestre inicia con seis (6) expedientes activos. De esos seis (6), se archivaron dos (2) . durante el mismo trimestre se recibieron 3 quejas, a los cuales junto con los activos recibidos se ha dado el trámite legal . NOTA. Téngase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del término de ley.</p> <table border="1"> <tr> <td>Rangos de evaluación</td> <td>100%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	Rangos de evaluación	100%	0%
Rangos de evaluación	100%	0%	0%				

16 .

Evaluación y Control
Independiente

Proceso: Evaluación y Control Independiente

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	Rangos de evaluación	100% Bueno	99% - 0% <u>Malo</u>
Nivel de cumplimiento en la presentación de informes de Ley	Trimestral						
	Enero-Marzo	100%	100%	De 15 informe solicitados por Ley se presentaron 15 informes			