



**El futuro
es de todos**

Agencia de
Renovación
del Territorio

INDICADORES DE GESTION

Enero-Marzo año 2019

Contenido

- | | | | |
|------------|------------------------------|------------|--|
| 01. | Introducción | 05. | Estructuración de iniciativas |
| 02. | Direccionamiento Estratégico | 06. | Seguimiento y evaluación a programas y proyectos |
| 03. | Comunicación Estratégica | 07. | Implementación a programas y proyectos |
| 04. | Planeación Participativa | 08. | Gestión de Talento Humano |

Contenido

09.	Servicio al Ciudadano	13.	Gestión Contratación
10 .	Gestión Administrativa	14.	Gestión Jurídica
11.	Gestión Financiera	15.	Asuntos Disciplinarios
12.	Soporte Informatico	16.	Evaluación y Control Independiente.

01.

INTRODUCCION

Introducción

Con el objeto de realizar seguimiento a la gestión de la Agencia de Renovación del Territorio, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión levantados durante el Primer trimestre del año 2019 Enero –Marzo. Los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación bajo los formatos establecidos.

02 . Direccionamiento Estratégico

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones	
Plan Estratégico Actualizado	Anual	100%	100%	Se aprobó el plan estratégico para la vigencia 2019 Acuerdo No.001 30 de enero	<div>Rangos de evaluación<div><div>100%</div><div></div><div>0%</div></div></div>
Nivel de Ejecución Presupuestal de la Entidad	MENSUAL				
	Enero	0%	3%		
	Febrero	2%	6%		<div>Rangos de evaluación ANUAL<div><div>>=90%</div><div>>=70%</div><div><60%</div></div></div>
	Marzo	13%	9%	El pago de viáticos y honorarios, fue inferior al proyectado.	
Avance el Objetivos Estratégicos	Trimestral				
	Ene-Mar	100%	22%		<div>Rangos de evaluación<div><div>>=90%</div><div>>=20%</div><div><19%</div></div></div>

Nombre Indicador	Periodo/m edición	Meta	Resultado	Observaciones
Avance Planes de Acción	Mensual			
	Enero-Marzo	100%	51,6	Este indicador es el promedio de avance de las actividades de cada uno de los ocho planes de acción de la ART

Rangos de evaluación

>=98%

>=50%
<=97%

<49%

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Alertas tempranas	Mensual			
	Enero	100%	100%	Se atendieron 11 solicitudes
	Febrero	100%	100%	Se atendieron 10 solicitudes
	Marzo	100%	100%	Se atendieron 6 solicitudes

Rangos de evaluación

100

0

0

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la implementación y adecuación del MIPG .	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	14,28	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto de la estructuración y presentación del plan de trabajo para la implementación y adecuación del MIPG-ART; Las actividades de MIPG iniciaron en marzo-2019

>60%

<59% y >30

<29%

Proceso: Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución de las actividades de apoyo de la O.P. para la Gestión de Riesgos 2019	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	10%	Primera actividad: cumplida al 100%, respecto del diseño y presentación del plan de trabajo para la gestión de riesgos de la ART; estas actividades iniciaron en marzo-2019

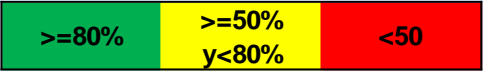
>60%

<59% y >30

<29%

Proceso: Direcccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de ejecución del plan de mejoramiento del SIGART.	TRIMESTRAL			
	Enero-Marzo	100%	17%	Durante el primer trimestre no se cumplió con la meta, por falta de personal para cumplir con las actividades.



03 . Comunicación Estratégica

Proceso: Comunicación Estratégica

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Diseño y ejecución de un plan de trabajo de comunicaciones	Semestral			
	Enero- Junio	100%		
	Julio-Diciembre	100%		

Mayor o igual a 70

Entre 69 y 40

por debajo de 40

04 .

Planeación Participativa

Proceso: Planeación Participativa

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
INICIATIVAS GESTIONADAS	SEMESTRAL			
	Enero-Junio	15		
	Julio-Dic	42		

Bueno	Regular	Malo
45% y 57%	30% y 45%	MENOS DE 30%

05 •

Estructuración de
Iniciativas

Proceso: Estructuración Iniciativas

Nombre Indicador	Periodo De Medición	Meta	Resultado	Observaciones			
Iniciativas PDET priorizadas con fichas de verificación	Trimestral						
	Enero-Marzo	404	71,5%	De enero a marzo se priorizaron 289 iniciativas con fichas de verificación			

>=90%

>=70% - <=89%

<=69%

06 .

Seguimiento y
evaluación a programas
y proyectos

Proceso: Seguimiento y evaluación a programas y proyectos

<u>Nombre Indicador</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u>	<u>Observaciones</u>
Informes de seguimiento anuales que reporten el avance de implementación de los Planes de Acción para la Transformación Regional	Anual		
	16		



07 .

Implementación a
programas y proyectos.

Proceso: Implementación a programas y proyectos

Nombre Indicador	Periodo/Medición	Meta	Resultado	Observaciones				
Proyectos financiados a través del Banco de Proyectos	Semestral				Rangos de evaluación	100%	66%	33%
	Enero-Junio	100%						
Gestión de Proyectos Obras por Impuestos (ZOMAC) a través del Banco de Proyectos	Semestral				Rangos de evaluación	100%	66%	33%
	Enero-Junio	100%						

08 .

Gestión de Talento
Humano

Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
cumplimiento al Plan de capacitación ART	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	Solo se planteo una actividad - curso de emprendimiento

Rangos de evaluación	80%	65%	50%
----------------------	-----	-----	-----

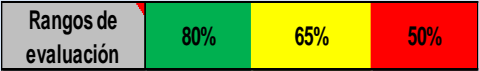
Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento del plan de Bienestar ART 2018	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	De 5 actividades programadas , se realizaron 5 actividades : talleres Coaching encuentro coordinadores regionales; Feria de servicios; día de la mujer; día del Hombre; caminata l.



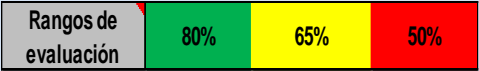
Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Aplicación batería riesgo Psicosocial	ANUAL			
	Junio	100%		La Aplicación esta en proceso, los resultados se publican en el trimestre Abril-Junio



Proceso: Gestión de Talento Humano

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Pruebas Concurso Comisión Nacional del Servicio Civil	ANUAL			
		100%		



09 . Servicio al Ciudadano

Proceso: Servicio al Ciudadano

Nombre Indicador	Periodo de Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Satisfacción al Ciudadano	Trimestral			
	Enero-Marzo	90%	100%	Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta el canal web.

Rangos de evaluación

Bueno
90%

Regular
≤90% y ≥80%

Malo
<80%

10 • Gestión Administrativa

Proceso: Gestión Administrativa

Nombre Indicador	Periodo / Medición	Meta	Resultado	Observaciones
Concientización en el Plan Institucional de Gestión Ambiental -PIGA-ART	Semestral			
	Enero-Junio	100%		
Sensibilización Sistema de Gestión Documental -Orfeo	Semestral			
	Enero -Junio	100%		



11 • Gestión Financiera

Nombre Indicador	Periodicidad/m edición	Meta	Resultado	Observaciones	
Ejecución PAC Personal	Mensual				
	Enero	96,50%	93,36%	El pago de la nomina fue inferior a lo proyectado.	Rangos de evaluación 96,5%>= N/A 96,5%<
	Febrero	96,50%	95,29%	El pago de los parafiscales fue inferior a lo proyectado.	
	Marzo	96,50%	99,06%		
Ejecución PAC General	Enero	90%	100%		Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Febrero	90%	99,01%		
	Marzo	90%	98,98%		
Ejecución PAC Inversión	Enero	90%	35,17%	El pago de los Viáticos fue inferior a lo proyectado	Rangos de evaluación 90%>= N/A 90%<
	Febrero	90%	99,6%		
	Marzo	90%	99,9%		
Tiempo de pago a contratistas	Enero	100%	En pruebas del sistema		Rangos de evaluación 5 días <= N/A 5 días >
	Febrero	100%	4.00		
	Marzo	100%	5.00		

12 . Soporte Informatico

Proceso: Soporte Informatico

Nombre Indicador	Periodicidad/M edición	Meta	Resultado	Observaciones
Prestación de Soporte a usuarios Finales	Mensual			
	Enero	100%	100%	De 434 solicitudes recibidas se resolvieron las 434
	Febrero	100%	100%	De 429 solicitudes recibidas se resolvieron las 429
	Marzo	100%	100%	De 348 solicitudes recibidas se resolvieron las 348

Rangos de evaluación	95%	<=90%>=80%	<80%
----------------------	-----	------------	------

13 . Gestión Contratación

Proceso: Gestión Contratación

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones				
Gestión Contractual Secretaria General	Trimestral				Rangos de evaluación	100%	90%	70%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 43solicitudes de proveedores a través de procesos de selección o contratación directa, se tramitaron 43				
Liquidaciones - Secretaria General	Trimestral				Rangos de evaluación	100%	90%%	80%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 16 solicitudes radicadas para dar fin al contrato, aceptación de oferta, orden de compra , convenio, se liquidaron y publicaron 16.				
Gestión Modificaciones Contractuales - Secretaria General	Trimestral				Rangos de evaluación	100%	90%	70%
	Enero-Marzo	100%	100%	De 8solicitudes en adiciones,prorrogas o modificaciones de cualquier índole a un contrato ,convenio ,orden de compra o aceptación de oferta, se modificaron 8.				

14 . Gestión Jurídica

Proceso: Gestión Jurídica

Nombre Indicador	Periodo/	Meta	Resultado	Observaciones	
Representar judicial y extrajudicialmente a la ART en procesos judiciales, administrativos y de cobro coactivo.	TRIMESTRAL				
	Enero-Marzo	100%	100%	95 Actuaciones requeridas se realizaron 95 actuaciones.	<div><div>Rangos de evaluación</div><div><div>100%</div><div>Regular</div><div>0%</div></div></div>
Asesorar en el trámite de proyectos de actos administrativos y demás documentos de naturaleza jurídica.	TRIMESTRAL				
	Enero-Marzo	100%	100%	De 7 tramitos requeridos se tramitaron 7 tramites	<div><div>Rangos de evaluaci ón</div><div><div>100%</div><div>Regular</div><div>0%</div></div></div>
Atender y tramitar acciones constitucionales.	TRIMESTRAL				
	Enero-Marzo	100%	100%	De 35 acciones constitucionales recibidas se atendieron 35	<div><div>Rangos de evaluación</div><div><div>100%</div><div>Regular</div><div>0%</div></div></div>

15 . Asuntos Disciplinarios

Proceso: Asuntos Disciplinarios

Nombre Indicador	Periodicidad/Medición	Meta	Resultado	Observaciones
QUEJAS	Trimestral			
	Enero Marzo	100%	100%	El primer trimestre inicia con seis (6) expedientes activos. De esos seis (6), se archivaron dos (2) . durante el mismo trimestre se recibieron 3 quejas, a los cuales junto con los activos recibidos se ha dado el trámite legal . NOTA. Téngase en cuenta que todo lo recibido fue tramitado dentro del termino de ley.



16 .

Evaluación y Control
Independiente

Proceso: Evaluación y Control Independiente

Nombre Indicador	Periodo/medición	Meta	Resultado	Observaciones
Nivel de cumplimiento en la presentación de informes de Ley	Trimestral			
	Enero-Marzo	100%	100%	De 15 informe solicitados por Ley se presentaron 15 informes

