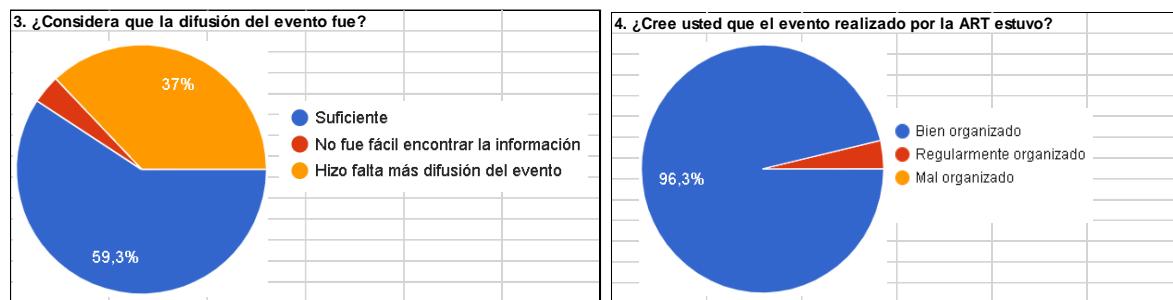
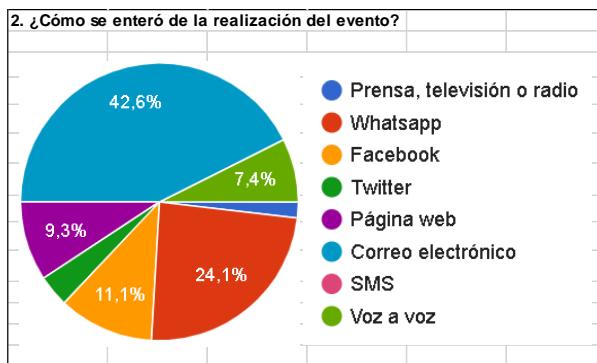
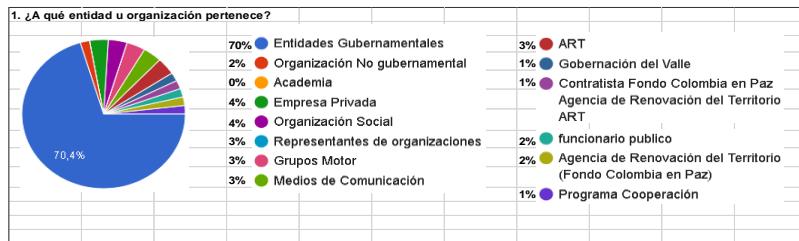
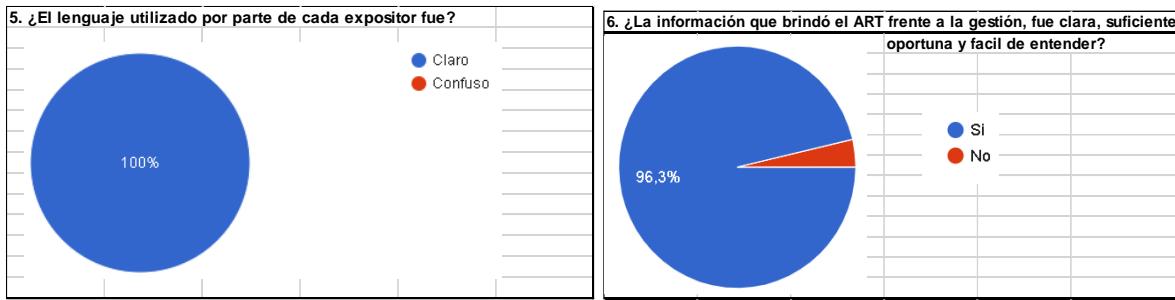


Acciones de mejora a partir de encuesta de percepción audiencia de Rendición de cuentas

Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas, la Entidad envió la encuesta electrónica a todos los asistentes registrados, obteniendo 54 respuestas que fueron analizadas y serán la fuente para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

54 respuestas





7. ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de este tipo de eventos y que aportes haría usted para mejorar este proceso?

- ⊕ En lo posible transmitir por otras redes y medios, ejemplo: YouTube, teams, zoom Para mayor difusión, igualmente que quede un documento para consulta.
- ⊕ Que quede disponible en la web para consulta el video y documentos soportes.
- ⊕ Cobertura televisiva.
- ⊕ Mejorar la socialización del evento con más antelación. Y yo participaría con más divulgación
- ⊕ Que los impactos resultados puedan ser más contado y evidenciado por líderes de las comunidades que están recibiendo el desarrollo y avance de las iniciativas; para que se valide con mayor impacto historia de implementación del PDET
- ⊕ Mayor información por redes sociales
- ⊕ Mayor Participación de las personas conectadas por medios virtuales

- ⊕ **PRESENCIALIDAD**
- ⊕ Tener en cuenta a todas las comunidades donde están los PDET
- ⊕ Más difusión del evento, porque es importante que la sociedad, instituciones del Estado y privadas tenga mayor conocimiento los PDET.
- ⊕ Trabajo continuo y constante, medios masivos de información que lleguen a la mayor cantidad de personas en los diferentes territorios de Colombia
- ⊕ Promocionar con mayor tiempo de anticipación
- ⊕ Me pareció ajustada y comprensible la presentación participación en vivo
- ⊕ Difundir la invitación con tiempo suficiente para que asistan más personas.
Mayor difusión en medios locales de los municipios.

- ⊕ Todo fue muy claro, excelente presentación
- ⊕ Se puede mejorar en generar el link con anticipación para la conexión al evento
- ⊕ Sería importante conocer más de la gestión de la entidad a nivel departamental.
- ⊕ En tiempos más cortos
- ⊕ Hacer una divulgación más amplia del mensaje para que llegue a todas las personas involucradas y no Involucradas en el proceso para que lo conozcan. Como aportaría comunicando y divulgando el mensaje.
- ⊕ Lograr mayor participación de la ciudadanía

- ⊕ Más participación a comunidades / Grupo Motor. Mayor difusión a Entes Territoriales
- ⊕ Mas difusión y cubrimiento por canales de tv nacionales, que haya más ciudadanos preguntado al menos dos por subregión, videos más cortos.
- ⊕ Más claridad en los invertido frente a los PDET
- ⊕ Se hizo un poco extenso la final, pero en términos generales estuvo bien presentado.
- ⊕ Enviar a los correos las presentaciones y videos de las exposiciones de los integrantes ART.
- ⊕ Me gustaría que fuera visto por más personas o sea que la difusión sea masificada, mi aporte sería involucrarme más para poder orientar a otras personas.
- ⊕ Se requiere de más difusión y aportar un documento resumen descargable que permita revisar las intervenciones que se han realizado y de igual manera sirve de base como de información para realizar aportes, o sirve de contexto.

ACCIONES DE MEJORA

Para mejorar el ejercicio de Rendición de cuentas 2021(vigencia 2020), La Agencia de Renovación del Territorio, toma como insumo las encuestas realizadas a participantes en la audiencia de Rendición de cuentas el 6 de mayo 2021y a partir de este insumo realiza un estudio utilizando la herramienta análisis de causa – efecto que actúa a través de preguntas. Con la técnica conseguimos analizar un problema haciéndonos la pregunta ¿por qué? Obtenida la respuesta, nuevamente debemos preguntarnos ¿por qué? y así sucesivamente.

Problema a estudiar	P1	P2	P3	P4	P5	Resultado de Análisis
Porque hizo falta mas difusión del evento	Porque falto utilizar mas herramientas ,para dar un mayor cubrimiento en todos los sectores.					Con mayor antelación se hará la difusión por emisoras comunitarias para cubrir las organizaciones sociales. Para las entidades gubernamentales y privados una rueda de prensa sobre los principales indicadores de la Rendición de Cuentas.
Porque no se utiliza todos los canales para la transmision del evento	Porque que se requiere de mayor Presupuesto	porque falta ampliar el presupuesto				Incluir presupuesto exclusivo para transmisión Rendición de Cuentas y así utilizar todos los canales especialmente el de Televisión
Porque los impactos o resultados no son contados por los líderes de la comunidad	Porque el tiempo de transmisión no es muy largo	porque se hace pesado para los asistentes, los tiempos extensos				Mejorar la distribución del tiempo, para incluir la presentación de los resultados por parte de los líderes de la comunidad.

Conclusiones

Se cumple con el objetivo de informar y explicar las actuaciones, así como escuchar y dialogar con los grupos de valor para mejorar la gestión pública de la Agencia de Renovación del Territorio, se lleva acabo el cronograma fijado desde el 31 de Enero del 2021, el cual se evidencia en el Informe de Rendición de cuentas en la página web de la entidad en el siguiente link https://www.renovacionterritorio.gov.co/Publicaciones/plan_de_rendicin_de_cuentas

Sin embargo, se encuentran debilidades en

Mayor difusión del evento, es importante que la sociedad, instituciones del Estado y privadas tenga mayor conocimiento de los PDET, se crea acción de mejora que genere un mayor cubrimiento, con mayor antelación se hará la difusión por emisoras comunitarias para cubrir las organizaciones sociales. Para las entidades gubernamentales y privados una rueda de prensa sobre los principales indicadores de la Rendición de Cuentas.

En lo posible transmitir por otras redes y medios, ejemplo: YouTube, TEAMS, ZOOM y cobertura de televisión, como resultado del análisis se debe incluir presupuesto exclusivo para transmisión Rendición de Cuentas y así utilizar todos los canales especialmente el de Televisión.

No se evidencia que los impactos resultados sean contados por líderes de las comunidades que están recibiendo el desarrollo y avance de las iniciativas. Mejorar la distribución del tiempo, para incluir la presentación de los resultados por parte de los líderes de la comunidad.

Considerando las sugerencias de algunos de los participantes

Se encuentra disponible en la página WEB <https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/94/planeacion>

documento resumen descargable, videos de la transmisión y todo lo relacionado con el proceso de Rendición de Cuentas 2020, los cuales permiten revisar las intervenciones que se han realizado y de igual manera sirve de base como de información para realizar aportes, o sirve de contexto.

Respecto a la sugerencia sería importante conocer más de la gestión de la entidad a nivel departamental, se informa que los 170 municipios PDET son sujetos obligados a rendir cuentas, están apoyados por el Departamento de función Pública y la ART, además los alcaldes rinden cuentas a la comunidad a través del programa Dialogo Social liderado por la Agencia.

Por último se envía a los correos registrados en la lista de asistencia del evento de Rendición de Cuentas el enlace donde se ubican las presentaciones y videos de las exposiciones de los integrantes ART.