



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS – PARTICIPACIÓN CIUDADANA GIT RELACIÓN ESTADO-CIUDADANO

Desde el Grupo Interno de Trabajo (GIT) Relación Estado-Ciudadano se presenta el siguiente informe sobre su participación en la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2023 (vigencia 2022) en el municipio de Apartadó (Antioquia) el 30 de junio de 2023, además de las actividades de aprestamiento requeridas para su ejecución.

Es de destacar que el grupo tuvo una participación activa en este proceso, esto con el propósito de garantizar el derecho de la ciudadanía a la participación en este espacio, teniendo en cuenta los hallazgos iniciales sobre las falencias encontradas y asumiendo el rol asignado al grupo de liderar las políticas de Relación Estado-Ciudadano.

Sensibilización a servidores públicos de la ART sobre el proceso de Rendición de Cuentas

Se elaboró un material pedagógico sobre el proceso de rendición de cuentas, que fue distribuido a los funcionarios y contratistas de la Entidad a través del boletín Somos Renovación de la Oficina Asesora de Comunicaciones. En este se abordaron los siguientes temas sobre este tema:

- Concepto
- Características
- Actores
- Elementos

Estos boletines fueron enviados los días 13, 15, 21 y 22 de junio de 2023.

Caracterización de los asistentes

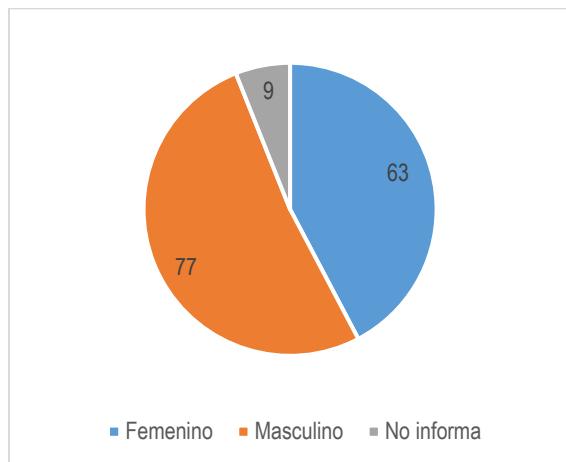
A la audiencia asistieron 149¹ personas. A continuación, se presenta su caracterización sociodemográfica por enfoque diferencial:

- El 42% es de género femenino, el 52% masculino y el 6% no informó su género.

¹ La cifra es mayor que la reportada en el informe de rendición de cuentas, teniendo en cuenta nuevas listas de asistencia reportadas por el GIT de Administrativa.

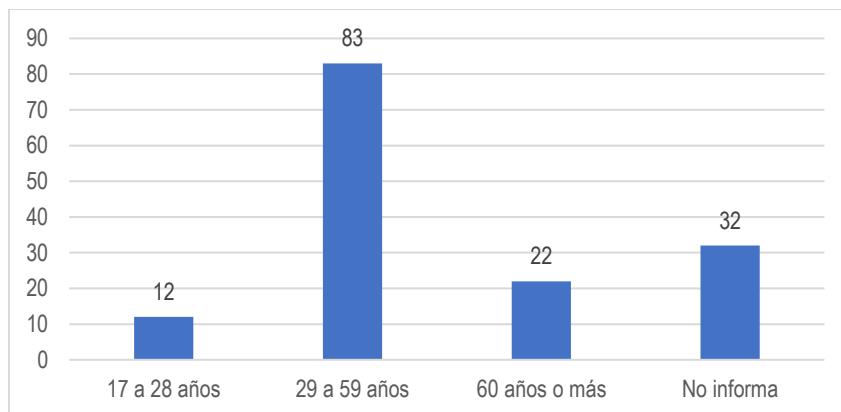


Gráfica 1. Género de los asistentes



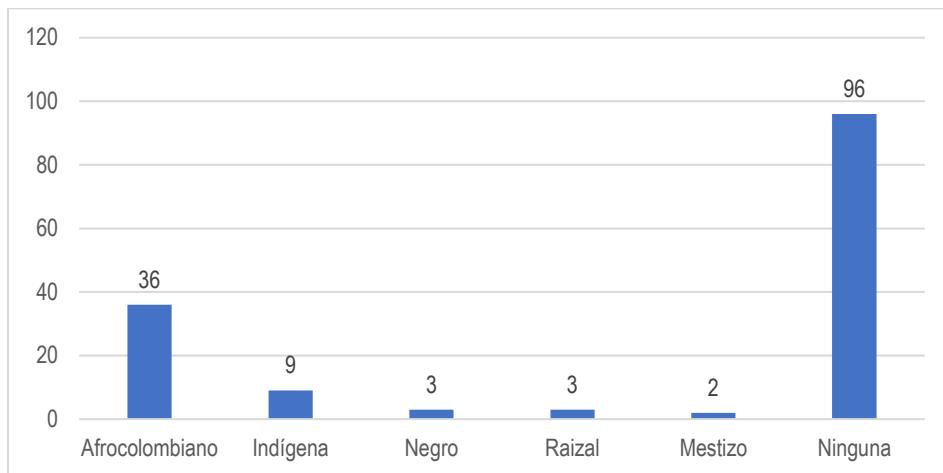
- Seis personas se reconocen como población LGBTIQ².
- El 15% son personas mayores (60 años o más) y el 8% jóvenes entre 17 y 28 años.

Gráfica 2. Edad de los asistentes



- Cuatro personas señalaron tener algún tipo de discapacidad.
- El 34% se autorreconocen como pertenecientes a un grupo étnico.

² Lesbianas, gais, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer.

Gráfica 3. Pertenencia étnica de los asistentes


- El 55% son víctimas del conflicto armado.
- El 13% son servidores públicos.

Gestión de preguntas de la ciudadanía

Para la recepción de preguntas de la ciudadanía, se dispuso de un formulario en la plataforma *Microsoft Forms*, el cual se compartió en las redes sociales de la ART, durante la transmisión y a través de un código QR que se distribuyó a los asistentes del espacio presencial.

De los 20 registros que se recibieron en el formulario, 16 fueron radicados en el PQRSD; uno fue respondido durante la audiencia y tres no cuentan con una pregunta o PQRSD para la ART.

Luego de clasificar las PQRSD por parte del GIT Relación Estado-Ciudadano, se identificó que nueve fueron solicitudes de información y siete derechos de petición de interés particular. De estos, tres fueron trasladados a otras entidades por ser de su competencia el tema requerido, tres tuvieron un desistimiento expreso de la petición (art. 18, Ley 1437 de 2011) y diez fueron respondidas por la ART.

El área con el mayor número de requerimientos fue la Oficina Asesora de Planeación (31%), seguido de la Dirección de Programación y Gestión para la Implementación (DPGI) (23%), y el GIT Relación Estado – Ciudadano (23%).

Tabla 1. Número de PQRSD atendidas por dependencia

| Dependencia | N.º PQRSD |
|--|-----------|
| Oficina Asesora de Planeación | 4 |
| Dirección de Programación y Gestión para la Implementación | 3 |
| G.I.T de Relación Estado - Ciudadano | 3 |
| Dirección de Estructuración y Ejecución de Proyectos | 2 |



| Dependencia | N.º PQRSD |
|--|-----------|
| Dirección de Información y Prospectiva | 1 |
| Total | 13 |

Temas de los PQRSD

Al revisar las PQRSD presentadas en el marco de la audiencia de la Rendición de Cuentas, se identificaron siete temáticas en las mismas, de las que se destacan el seguimiento a proyectos, la articulación del PDET con otras políticas públicas y los avances de la implementación de los PDET.

Tabla 2. Temáticas solicitadas por los peticionarios

| Temas de las PQRSD |
|--|
| Seguimiento a proyectos |
| Articulación del PDET con otras políticas públicas |
| Avances de la implementación de los PDET |
| Garantía de la incidencia de la participación comunitaria en la implementación |
| Seguimiento a la priorización e inversión |
| Articulación Nación-territorio |
| Control social a funcionarios y representantes de la organización social |

Encuesta de evaluación espacio de diálogo

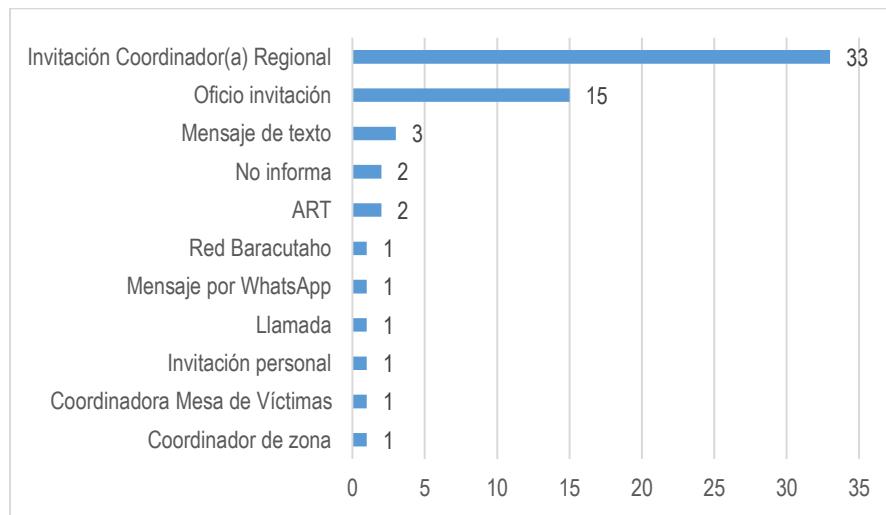
Al final de la audiencia de Rendición de Cuentas, entre los asistentes se aplicaron 61 encuestas de evaluación del evento. A continuación, se presentan los resultados:

- Canal de invitación o de información del evento

A la pregunta “¿Cómo se enteró de este espacio de diálogo?”, el 54% de los asistentes respondieron que fue a través de la invitación de la Coordinación Regional Urabá, lo que muestra que este es el canal más efectivo para informar sobre este espacio de participación en las subregiones.



Gráfica 4. ¿Cómo se enteró del evento?



- Información presentada

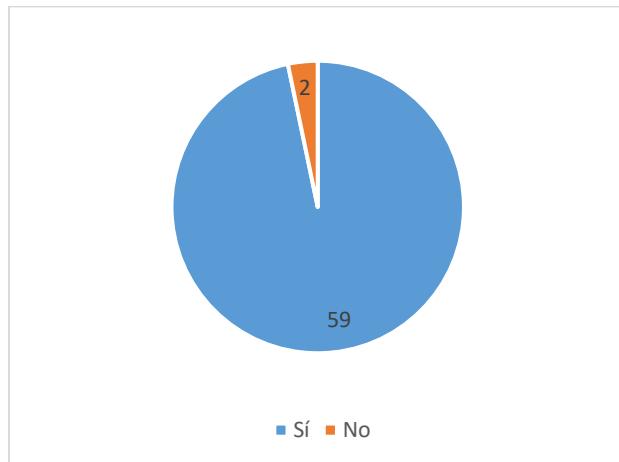
Para el 98% de los asistentes la información presentada fue clara.

Gráfica 5. Claridad de la información



Mientras que el 97% de los encuestados señaló que la información de la audiencia respondió a sus intereses.

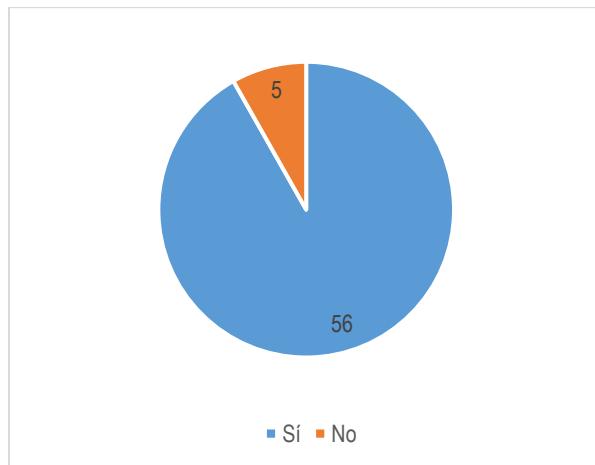
Gráfica 6. Pertinencia de la información



- Participación ciudadana en el evento

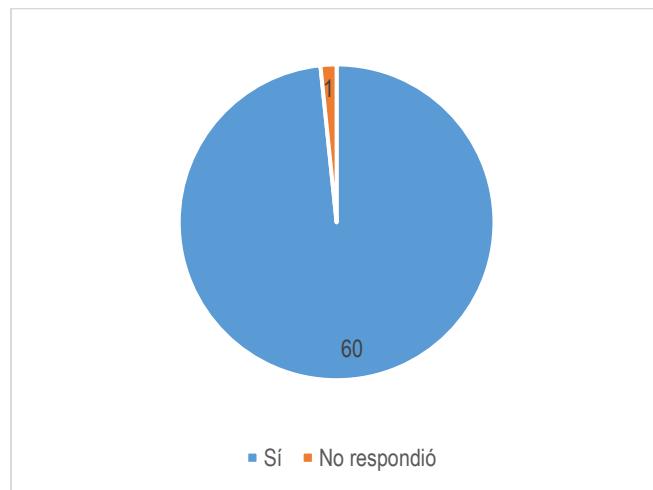
Para el 92% de los asistentes sí hubo la oportunidad de participar con observaciones, preguntas y sugerencias durante la audiencia.

Gráfica 7. Participación con observaciones, preguntas, sugerencias



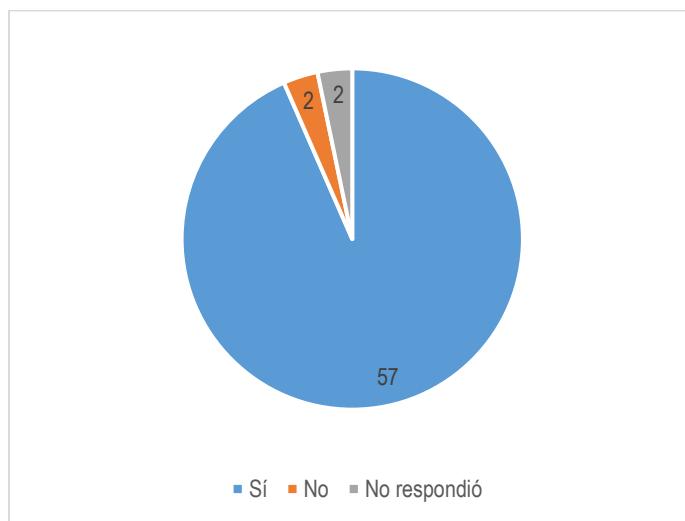
Por su parte, el 98% de los encuestados consideró que las preguntas hechas fueron respondidas.

Gráfica 8. Respuesta efectiva a las preguntas de los participantes



De igual forma, el 93% de los asistentes señaló que el evento permitió rendir cuentas a la ciudadanía.

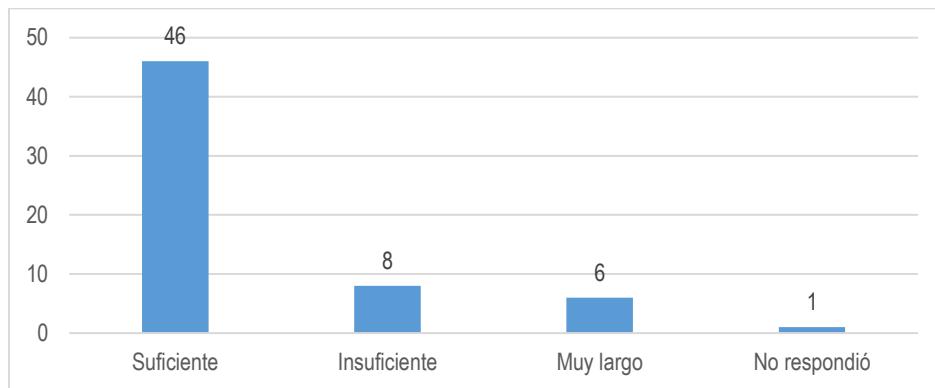
Gráfica 9. La audiencia como espacio de rendición de cuentas



- Calificación del evento

Para el 75% de los asistentes el tiempo que duró la audiencia de rendición de cuentas fue suficiente.

Gráfica 10. Duración de la audiencia de rendición de cuentas



Todos los encuestados señalaron que les gustaría ser invitados a otros espacios como el de la audiencia de rendición de cuentas. Asimismo, en una calificación de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente, el promedio de la valoración de los asistentes fue de **4.8**, con lo que se puede concluir que las personas percibieron el espacio de manera positiva.

Seguimiento a compromisos

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se establecieron ocho compromisos con la ciudadanía de parte de la ART, como resultado de la presentación de los avances y acciones para realizar en la vigencia 2023 y del diálogo con algunos participantes en el espacio. Estos se muestran a continuación:

1. Los recursos propios de la ART que están destinados a contratar se ejecutarán en su totalidad. Se dedicará una parte significativa de estos recursos a la estructuración de los proyectos priorizados por las comunidades.
2. Generar garantías para el funcionamiento de las mesas comunitarias con:
 - Respaldo político
 - Apoyo logístico para el desarrollo de su trabajo
3. Crear una bolsa de recursos de la fuente asignaciones regalías para la paz para cada subregión. Para proyectos nuevos, estos deben tener un acta de concertación con los grupos motor, MEC y mesas comunitarias, para que la ART emita el certificado de concordancia.
4. Para superar los rezagos en las iniciativas étnicas, se realizarán las siguientes estrategias:
 - Equipo de tres profesionales del MEC para la formulación de proyectos.
 - Convenios con la academia para que ayuden a formular proyectos, que respondan a los intereses del MEC y la mesa comunitaria.
 - Un mínimo del 30% de los recursos de la ART se destinarán a nuevos proyectos de iniciativas étnicas.



5. Fortalecer las mesas comunitarias mediante los planes de fortalecimiento comunitario.
6. Dada la Ley de Garantías, si se van a generar contratos con las comunidades, la ART tendrá la documentación completa al finalizar este periodo, para proceder inmediatamente con los procesos de contratación.
7. Las víctimas del conflicto estarán representadas en las mesas comunitarias.
8. Respaldo al Congreso de Jóvenes por la Paz, para su presencia y pertenencia en la mesa comunitaria.

Los compromisos fueron recogidos por el GIT Relación Estado-Ciudadano y trasladados a la Oficina Asesora de Planeación en el formato FM-PS-DE-19.V1 Tablero de Control Seguimiento a compromisos de rendición de cuentas 2023, para que desde esa dependencia realice su respectivo seguimiento.