

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 (VIGENCIA 2023)

GIT RELACIÓN ESTADO-CIUDADANO – AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO (ART)

Desde el Grupo Interno de Trabajo (GIT) Relación Estado-Ciudadano se presenta el siguiente informe sobre su participación en la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024 (vigencia 2023) en el municipio de Arauca (Arauca) el 27 de junio de 2024, además de las actividades de aprestamiento requeridas para su ejecución.

Es de destacar que el grupo tuvo una concurrencia en este proceso, esto con el propósito de garantizar el derecho de la ciudadanía a la participación en este espacio, teniendo en cuenta el rol asignado al grupo de liderar las políticas de Relación Estado-Ciudadano.

Sensibilización a servidores públicos de la ART sobre el proceso de Rendición de Cuentas

Se elaboró un material pedagógico sobre el proceso de rendición de cuentas, que fue distribuido a los funcionarios y contratistas de la Entidad a través del boletín Somos Renovación de la Oficina de Comunicaciones. En este se abordaron los siguientes temas sobre este tema:

- Concepto
- Características
- Espacios
- Actividades

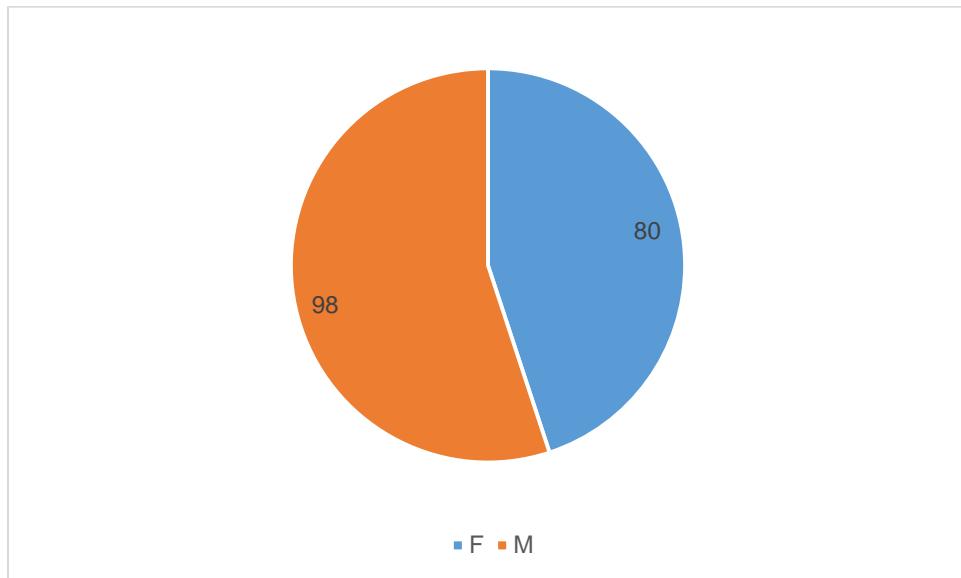
Estos boletines fueron enviados los días 21 de febrero y 27 de junio de 2024.

Caracterización de los asistentes

A la audiencia asistieron 178 personas de forma presencial.

- El 45% es de género femenino y el 55% masculino.

Gráfica 1. Número de participantes por género



- El 16% pertenecen a una organización social, el 7% son de organizaciones étnicas y el 11% de grupos motores o mesas comunitarias.

Tabla 1. Número de asistentes por tipo

Tipo de asistente	N.º asistentes
Ciudadanía	10
Cooperante	2
Entidad pública	96
Grupo motor	19
Medio comunicación	5
No informa	4
ONG	1
Organización afro	4
Organización étnica	2
Organización indígena	6
Organización social	29
Total	178

Gestión de preguntas de la ciudadanía

Para la recepción de preguntas de la ciudadanía, se dispuso del chat de *YouTube* y *Facebook*, por donde se transmitió el evento, un formulario en la plataforma *Microsoft Forms*, el cual se compartió en las redes sociales de la ART, durante la



transmisión y a través de un código QR, y un formato físico que se distribuyó a los asistentes del espacio presencial.

A través del chat se recibieron tres preguntas y por el formulario (virtual y físico) fueron nueve registros, discriminados de la siguiente manera:

- Uno no cuenta con una pregunta o petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o felicitación (PQRSDF) para la ART.
- Tres fueron respondidas durante la audiencia.
- Ocho fueron radicados en el sistema PQRSDF de la Agencia.

Adicionalmente, el Director General abrió un espacio dentro de la audiencia, para que cuatro asistentes al evento generaran sus preguntas y comentarios en plenaria. Las siguientes fueron las preguntas que formularon:

Para el caso de las PQRSDF radicadas en la ART por parte del GIT Relación Estado Ciudadano, se identificó que todas fueron solicitudes de información y asignadas a las diferentes dependencias de la Entidad.

El área con el mayor número de requerimientos fue la Dirección de Estructuración y Ejecución de Proyectos seguido de la Subdirección de Desarrollo Económico y la Subdirección de Financiamiento.

Tabla 2. Número de PQRSDF atendidas por dependencia

Dependencia	N.º PQRSD
Dirección de Estructuración y Ejecución de Proyectos	3
Subdirección de Desarrollo Económico	2
Subdirección de Financiamiento	2
Subdirección de Análisis y Monitoreo	1
Total	8

Temas de los PQRSDF

Al revisar las PQRSDF presentadas en el marco de la audiencia de la Rendición de Cuentas, se identificaron las siguientes temáticas en las mismas, donde se evidencia la preocupación de los asistentes por el seguimiento y avances de la implementación de los proyectos, la articulación del PDET con otras políticas públicas y la atención a grupos de especial protección constitucional.

- ✓ Avances en iniciativas étnicas(afro)
- ✓ Avances en iniciativas
- ✓ Presentación de proyectos a OCAD Paz
- ✓ Avances en iniciativas
- ✓ Articulación interinstitucional



- ✓ Garantía de la incidencia de los proyectos
- ✓ Seguimiento a la ejecución de proyectos
- ✓ Inversión municipios ZOMAC

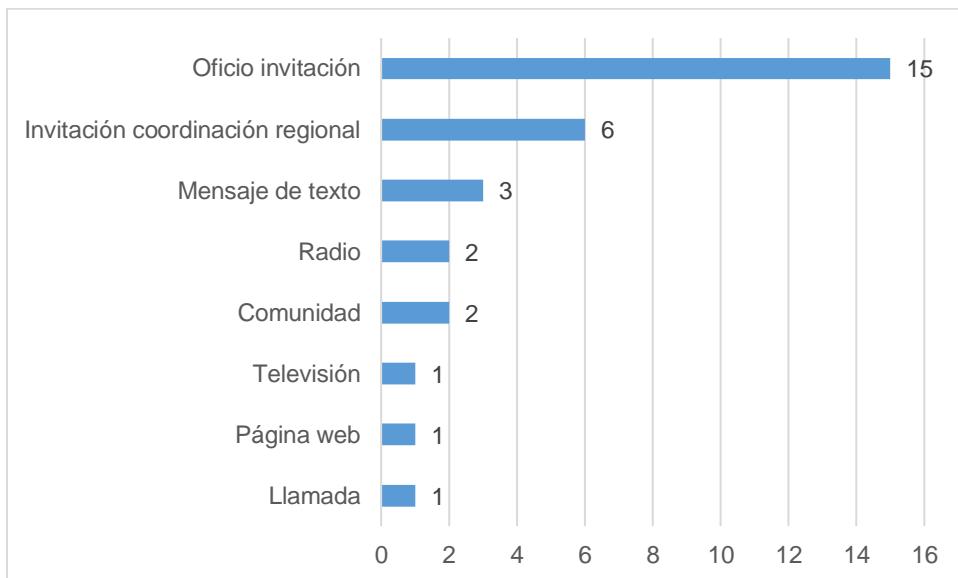
Encuesta de evaluación espacio de diálogo

Al final de la audiencia de Rendición de Cuentas, entre los asistentes se aplicaron 31 encuestas de evaluación del evento. A continuación, se presentan los resultados¹:

- Canal de invitación o de información del evento

A la pregunta “¿Cómo se enteró de este espacio de diálogo?”, el 48% de los asistentes respondieron que fue a través de un oficio de invitación, seguido de invitación por parte de la coordinación regional, lo que muestra que estos canales son los más efectivos para informar sobre este espacio de participación en las subregiones.

Gráfica 2. Número de respuestas a la pregunta ¿Cómo se enteró del evento?

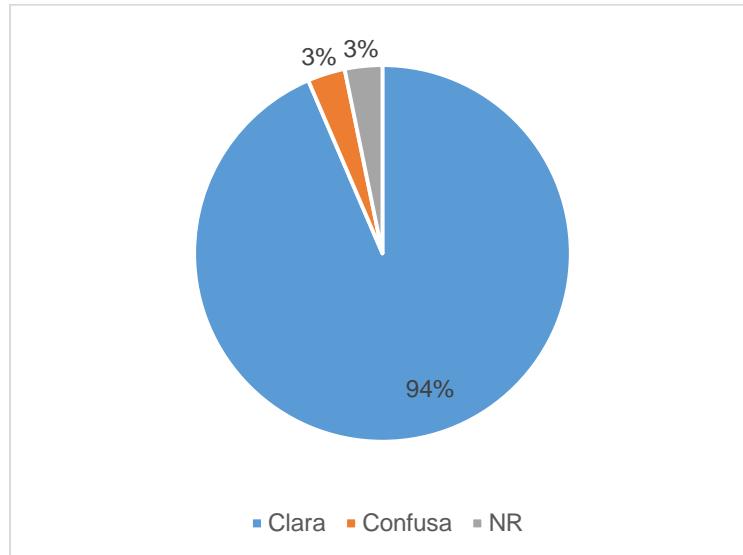


- Información presentada

Para el 94% de los asistentes la información presentada fue clara.

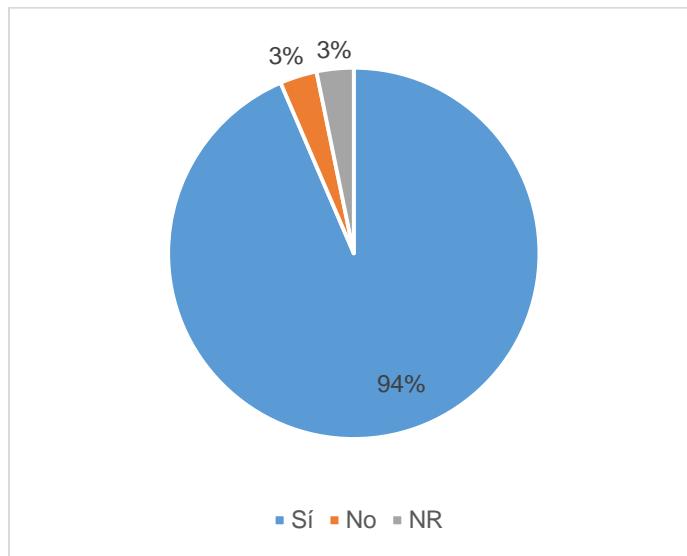
¹ NR: no responde.

Gráfica 3. Claridad de la información



Mientras que el 94% de los encuestados señaló que la información de la audiencia respondió a sus intereses.

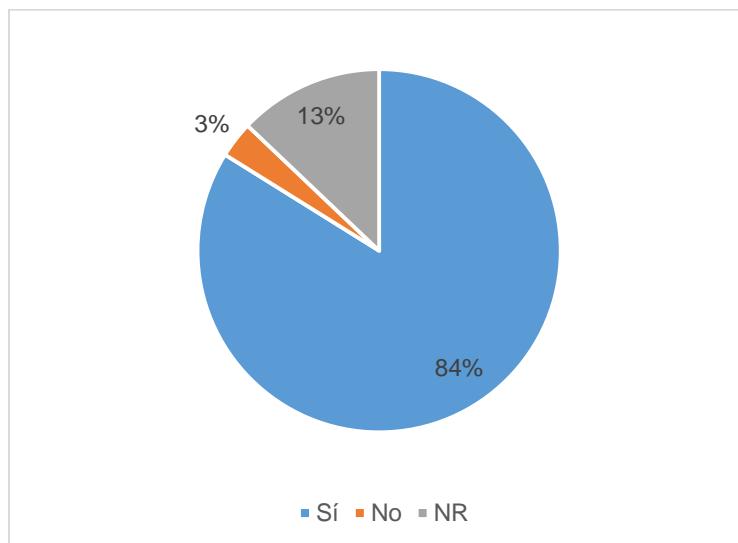
Gráfica 4. Pertinencia de la información



- Participación ciudadana en el evento

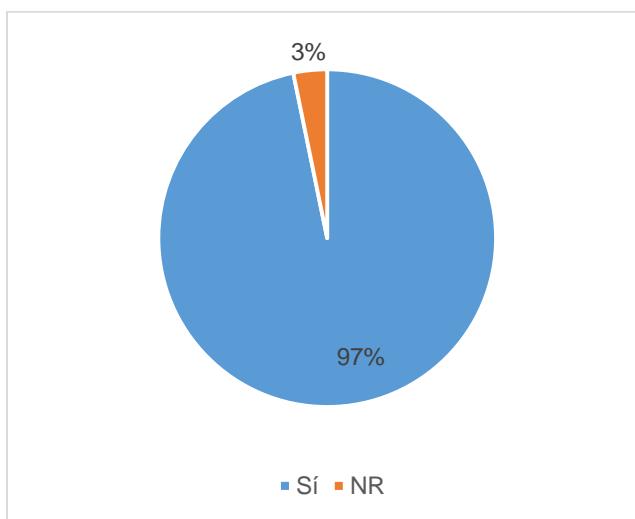
Para el 84% de los asistentes sí hubo la oportunidad de participar con observaciones, preguntas y sugerencias durante la audiencia.

Gráfica 5. Participación con observaciones, preguntas, sugerencias



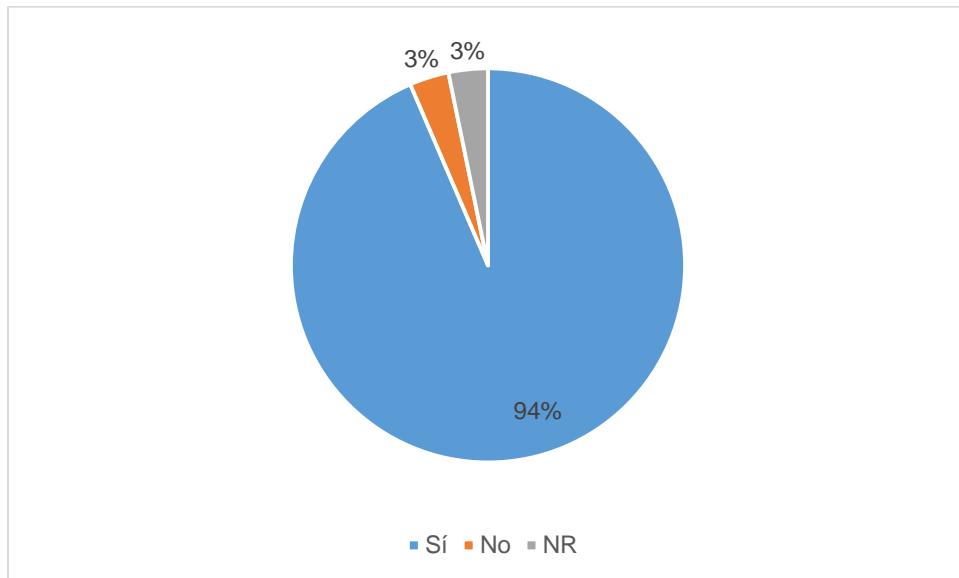
Por su parte, el 97% de los encuestados consideró que las preguntas hechas fueron respondidas.

Gráfica 6. Respuesta efectiva a las preguntas de los participantes



De igual forma, el 94% de los asistentes señaló que el evento permitió rendir cuentas a la ciudadanía.

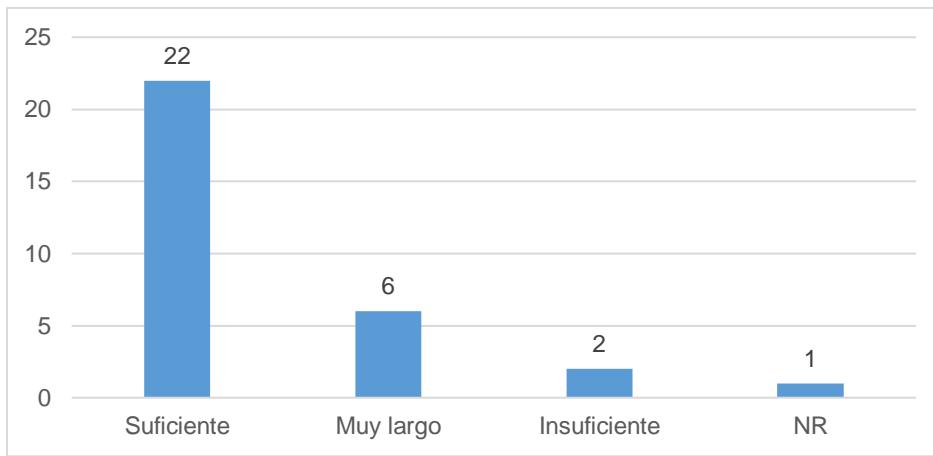
Gráfica 7. La audiencia como espacio de rendición de cuentas



- Calificación del evento

Para el 71% de los asistentes el tiempo que duró la audiencia de rendición de cuentas fue suficiente.

Gráfica 8. Número de respuestas a la pregunta sobre la duración de la audiencia de rendición de cuentas



De los 31 encuestados, 30 señalaron que les gustaría ser invitados a otros espacios como el de la audiencia de rendición de cuentas. Asimismo, en una calificación de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente, el promedio de la valoración de los asistentes fue de **4.5**, con lo que se puede concluir que las personas percibieron el espacio de manera positiva.

Seguimiento a compromisos

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se establecieron tres compromisos con la ciudadanía de parte de la ART, como resultado de la presentación de los avances y acciones para realizar en la vigencia 2023 y del diálogo con algunos participantes en el espacio. Estos se muestran a continuación:

1. Entrega de la relación de los proyectos con dificultades de la Subregión Arauca que se remitieron a la Contraloría General de la República. Esto se realizará por parte del coordinador regional a las comunidades.
2. Desde la Dirección de Información y Prospectiva, en cabeza de la directora Cristina González, se solicitará una reunión con la Subdirección de Seguimiento de Proyectos del Departamento Nacional de Planeación (DNP) para que informen a la ART el estado actual de los proyectos que en su momento se identificaron con dificultades y fueron reportados a esta entidad.

En esa mesa técnica se debe invitar también a las nuevas administraciones municipales, a la Gobernación de Arauca y a la dirigencia comunitaria, y se debe realizar en Arauca. En dicha mesa se debe analizar cada uno de los proyectos referenciados y poder buscar soluciones para la ejecución exitosa de los proyectos. Se propondrá al DNP realizar una mesa para cada municipio de la subregión.

3. Con el propósito de articular interinstitucional en la estructuración y ejecución de proyectos, se organizarán las mesas técnicas acordadas en el encuentro Subregional Arauca de actualización del PATR por grupos de proyectos, para que se inviten a las entidades del orden nacional competentes. Es así que a estas mesas técnicas asistirán alcaldes, gobernadores, comunidades y entidades nacionales. Se propone realizar la primera mesa en la tercera semana de julio.

Los compromisos fueron recogidos por el GIT Relación Estado-Ciudadano y trasladados a la Oficina Asesora de Planeación en el formato FM-RC-14.V2 Tablero de Control Seguimiento a compromisos de rendición de cuentas, para que desde esa dependencia realice su respectivo seguimiento.