



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2020 SISTEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO *RENORARTE*

Antecedentes

La Agencia de Renovación del Territorio para dar cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política en sus artículos 2°, 123, 209 y 270 los cuales señalan que la finalidad de la función pública es el servicio a la comunidad y que uno de los fines del Estado es garantizar la efectividad de los derechos y deberes de los ciudadanos y facilitar la participación ciudadana en los asuntos públicos, los que entre otros se deben materializar para el ciudadano en tener la posibilidad de acceder a la información y servicios que le permitirán ejercer estas potestades dentro del Estado Social de Derecho, determina que es preciso la implementación de estrategias para mejorar la calidad y eficiencia en la prestación del servicio al ciudadano en la ART.

Dentro de las funciones a cargo de la Secretaría General, insertas en el Artículo 27 del Decreto de creación de la Agencia, se encuentra el “velar por el funcionamiento de la prestación del servicio al ciudadano y por la atención de quejas y reclamos que presenten los ciudadanos sobre el desempeño de las dependencias o personas que laboran en la Agencia de Renovación del Territorio”.

Igualmente, el objetivo de la Administración Pública debe centrarse en mejorar la oportunidad, accesibilidad y eficacia de los servicios que prevé el Estado. Para dicho propósito las entidades públicas conformarán equipos de trabajo de servidores calificados y certificados para el servicio a la ciudadanía, proveerán la infraestructura adecuada y suficiente para garantizar una interacción oportuna y de calidad con los ciudadanos y racionalizarán y optimizarán los procedimientos de atención en los diferentes canales de servicio.

Por lo anterior y como punto de partida para mejorar el Servicio al Ciudadano en la Agencia de Renovación del Territorio, la Secretaría General identificó el estado de los canales de atención y obtuvo el siguiente



1. DIAGNÓSTICO

1.1. Canal Virtual

La Ciudadanía radicaba peticiones a través de un formulario en la página web <http://www.consolidacion.gov.co/?q=content/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias> <http://www.renovacionterritorio.gov.co/Publicaciones/PQRSD>

- El formulario no solicitaba mayor información al Ciudadano, por lo tanto, la caracterización e información estadística era deficiente.
- No se entregaba un número de radicado automático de la petición radicada por el ciudadano para que pudiese hacerle seguimiento a través de la página web.
- La administración y seguimiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias se realizaba a través de una hoja en Excel (FUR), lo cual hacía que su **seguimiento** fuera **manual** y no cumplía con lo establecido en la Estrategia de Gobierno Digital, ni con la Política de Eficiencia Administrativa, toda vez que **conllevaba reprocesos** y existía un **alto Riesgo de Error Humano, pérdida de información**, como un desgaste administrativo del Proceso de Servicio a la Ciudadanía y sus Servidores.
- Aunado a lo anterior, el número de radicado asignado a la PQR no era automático y dependía del Proceso de Gestión Documental (de manera manual).
- No existía una cultura fuerte ni toma de conciencia para que los funcionarios revisaran y actualizaran las PQRSD asignadas diariamente, conllevando a un mayor desgaste administrativo en el seguimiento y administración de las PQRSD radicadas por la Ciudadanía.

1.2 Canal Presencial

El Servicio al Ciudadano a través del Canal Presencial brindado por la ART es casi único y especial; es muy participativo y cumple uno de los fines del Servicio Público, “acercar el Estado a la Ciudadanía”, pues los Usuarios y grupos de interés no van a las Coordinaciones Regionales, sino los Coordinadores Municipales visitan las Veredas haciendo partícipe a la Comunidad y divulgan la Oferta Institucional de la ART.

No obstante, lo anterior, estos ejercicios no se registraban en el formulario creado para ello (FUR), haciendo aún más escasa la información Estadística en materia de Servicio al Ciudadano. Se orienta a la Ciudadanía, pero no se deja evidencia o registro alguno.



1.3 Canal Telefónico

- El PBX de la ART no contaba con un IVR transaccional.
- No existía un Servidor Público dedicado para atender el conmutador, lo cual dificultaba la comunicación de la Ciudadanía para conocer la oferta institucional.
- Por lo anterior, tampoco había un registro, ni tipificación de las llamadas entrantes, razón por la cual, aún se hacía más gravosa la estadística de atención general de la ART en materia de servicio al Ciudadano.

1.4 Canal Escrito (Correspondencia)

Este canal gestiona las comunicaciones escritas entrantes y salientes en la ART a través de un Gestor Documental (Orfeo), el cual no cumplía los lineamientos del Archivo General de la Nación (expedientes) y su versión se encontraba desactualizada.

1.5 Satisfacción de la Ciudadanía

Una vez es prestado el Servicio a la Ciudadanía (cierre de la atención), este no era evaluado de manera inmediata por ningún canal, lo cual no permitía generar recomendaciones ni mejoras al proceso, ni a los programas, planes y proyectos ofrecidos por la ART.

2. ESTRATEGIA

Con base en la descripción del anterior diagnóstico, el pasado 27 de febrero de 2017 fue presentado al Comité de Dirección, la Estrategia de Servicio al Ciudadano que se denominó **RENOVARTE**, la cual busca brindar mayores y mejores herramientas para orientar, informar y responder a las inquietudes de la población en general, para que acceda a información actualizada sobre toda la oferta institucional de la ART. A través de la estrategia **RENOVARTE** se busca tener una oferta omni y multicanal, es decir más canales (presencial, virtual, telefónico y escrito), los cuales se comuniquen e interactúen entre sí para ofrecer estadística e información en tiempo real. Al cierre del año 2019, ésta apuesta fue una realidad y hoy la entidad cuenta con un sistema que cumple los lineamientos de transparencia y acceso a información pública.



3. AVANCES

3.1 CANAL VIRTUAL

- 3.1.1. **SISTEMA PQRSD:** Acorde con la oferta omni y multicanal, desde el pasado 11 de mayo de 2017 se suscribió el contrato número 2017-0077 para “el desarrollo multicanal y la gestión oportuna de PQRSD” y así centralizar las peticiones que ingresan por los diferentes canales. Así mismo, se diseñó la medición de la satisfacción, en la que se evaluarán por parte de la ciudadanía atributos como agilidad en la atención, amabilidad en la orientación y calidad de la información brindada.

No obstante, lo anterior y para ambientar el sistema que se proyectó estar en uso por parte de la ART en julio de 2018¹, fue emitida la Resolución número 379 que contiene las Políticas y trámite interno para las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias en la ART. De igual manera se estructuró la Caracterización del Proceso de Atención al Ciudadano, el Procedimiento de gestión de PQRSD, el Instructivo de diligenciamiento del Aplicativo, un Glosario, un ABC de la estrategia Renovarte (Perfiles de Canales), la Carta de Trato Digno, entre otros. Estos documentos y estrategia se divulgaron en Mercurio (SIGART) y con el Plan Institucional de Capacitación (PIC) para cualificar y sensibilizar a todos los servidores de la ART que fueron delegados para el manejo de las PQRSD. Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano coadyuva con esta tarea a través de los Tutores designados que apoyan a cada una de las dependencias y Coordinaciones Regionales para el correcto y adecuado seguimiento a las PQRSD y conocimiento del Sistema de Atención al Ciudadano **RENOVARTE**.

Mientras el proveedor hacía el correspondiente desarrollo y posterior entrega del sistema, se realizó solicitud de creación de carpetas en Mercurio al Grupo de Soporte Informático (8/5/17) para publicar el Aplicativo de Registro, Seguimiento y Administración de PQRSD, el cual fue una versión mejorada del Formato Único de Registro (FUR) que tuvo varios ajustes (fechas 2017 - 2018) proporcionando una mejor estadística para realizar el informe de gestión de PQRSD (se volvió a validar y digitar toda la información porque las bases de datos entregadas no eran coherentes).² Para el manejo del nuevo aplicativo, cada una de las dependencias desde el pasado 09 de mayo de 2017 envió por correo electrónico los servidores designados (nombre y correo) para el registro y seguimiento de las PQRSD.

¹ El Gestor de PQRSD entró en producción el 13 de Julio de 2018

² La información se encuentra en proceso de conciliación con las dependencias



- 3.1.2. **PREGUNTAS FRECUENTES:** El pasado 8 de junio de 2017 se envió a la Subdirección de Participación una propuesta de FAQ para la estrategia PDET y el Proceso de Planeación Participativa.
- 3.1.3. **URNA DE CRISTAL:** El Grupo de Comunicaciones de la ART, está gestionando con MinTIC la participación en este canal para ofertar la propuesta PDET, así como la atención de propuestas y preguntas de la Ciudadanía frente al tema.
- 3.1.4. **VIDEOLLAMADA:** Se previó brindar este servicio inclusive con manejo en lenguaje de señas para personas en condición de discapacidad auditiva.
- 3.1.5. **CHAT:** También se solicitó este servicio para brindar orientación a la Ciudadanía manera inmediata.
- 3.1.6. **CLICK TO CALL:** Buzón de llamadas (Web Call Back)³

3.2. CANAL TELEFÓNICO

En lo correspondiente a este canal se gestionó un proceso de contratación a través de Colombia Compra Eficiente (Acuerdo Marco de Precios). En la actualidad se cuenta con un **CONTACT CENTER**, el cual inició su operación en julio de 2017. Este canal lo comprende el commutador y la línea 018000. Lo anterior para dinamizar y promover la oferta institucional, así como aumentar los índices de atención de Ciudadanos en la ART.

Contar con un contact center, le permitió a la ART realizar **convocatorias masivas** para facilitar la divulgación y difusión de la oferta de servicios de la Agencia, a través de **ivr automático** (bláster), **mailing** o correos masivos (asociaciones de productores), **cortinillas** (agronegocio), mensajes de texto (**SMS**), promover la participación ciudadana e institucional para la construcción y divulgación de los PDET, realizar consulta a comunidades, promover la articulación y coordinación de la planeación con entidades y comunidades (propaís), mejorar el fortalecimiento e integración institucional y generar un **espacio anticorrupción** (opción en el IVR).

Esperamos que la línea 018000, sea el plus de nuestra función, ofreciéndole a la Ciudadanía y grupos de interés beneficios como inmediatez, oportunidad, cobertura, comodidad, ahorro en desplazamientos y costos. Inclusive se puede prever si el canal presencial se fortalece y crece, el agendar a la ciudadanía para evitarle filas e intermediarios.

³ Los anteriores servicios son prestados por el Contact Center (Videollamada – Chat – Click to Call) a través de links en la Página Web de la ART. A partir del mes de septiembre de 2018, el servicio de Click to Call se modificó en la Orden de Compra.



3.3. CANAL ESCRITO

La actual versión del sistema de gestión documental (Orfeo 2.3) en la ART fue actualizada, para cumplir con los lineamientos del Archivo General de la Nación (AGN). Para lo anterior, la Agencia, a través de un acuerdo de entrega de aplicativos informáticos (DNP 503 – 2017), suscrito el pasado 30 de mayo de 2017, obtuvo los códigos fuente del Gestor Documental implementado por el Departamento Nacional de Planeación. Se realizó una Integración (Web Service) con el Sistema PQRSD para mejorar la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (Radicado único). Lo anterior, (WS) está contemplado en el contrato número 2017-0077.

El uso de esta nueva versión de Orfeo por parte de la ART se llevó a cabo en el mes junio⁴ de 2018 mejorando notablemente el Proceso de Gestión Documental (Plantillas) y ahorrando recursos financieros de manera considerable (compra de un nuevo Gestor Documental).

3.4. CANAL PRESENCIAL

Se realizó la creación de carpetas en Mercurio al Grupo de Soporte Informático (8/5/17) para publicar el Aplicativo de Registro, Seguimiento y Administración de PQRSD (aportes D.I.T.), mientras el proveedor (Nexura) llevaba a cabo el desarrollo y entregaba el sistema de gestión de PQRSD, el cual cobija el canal presencial para dar cumplimiento a lo establecido en el decreto 1166 de 2016⁵. Una vez se defina el método de registro de Ciudadanos por parte de las Direcciones de Intervención del Territorio y de la Dirección de Evaluación y Seguimiento, para los ejercicios de Participación que debe realizar la Agencia (diligenciamiento off line / cruces bases de datos otras entidades), se validará hacer una Integración (Web Service) con el Sistema PQRSD.

CONCLUSIÓN

Con la implementación de la estrategia **RENOVARTO**:

- ✓ Se simplificó la atención a la Ciudadanía y se promueve la Participación Ciudadana con esquemas no presenciales.
- ✓ Se modernizó, estandarizó y automatizó la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
- ✓ Se viene posicionando a la Agencia de Renovación del Territorio como promotora del desarrollo rural

⁴ Desde el 01 de junio de 2018 está en Producción la versión actualizada de Orfeo

⁵ A partir del mes de Julio de 2018, las Coordinaciones Regionales vienen registrando los Ciudadanos atendidos en el Canal Presencial.



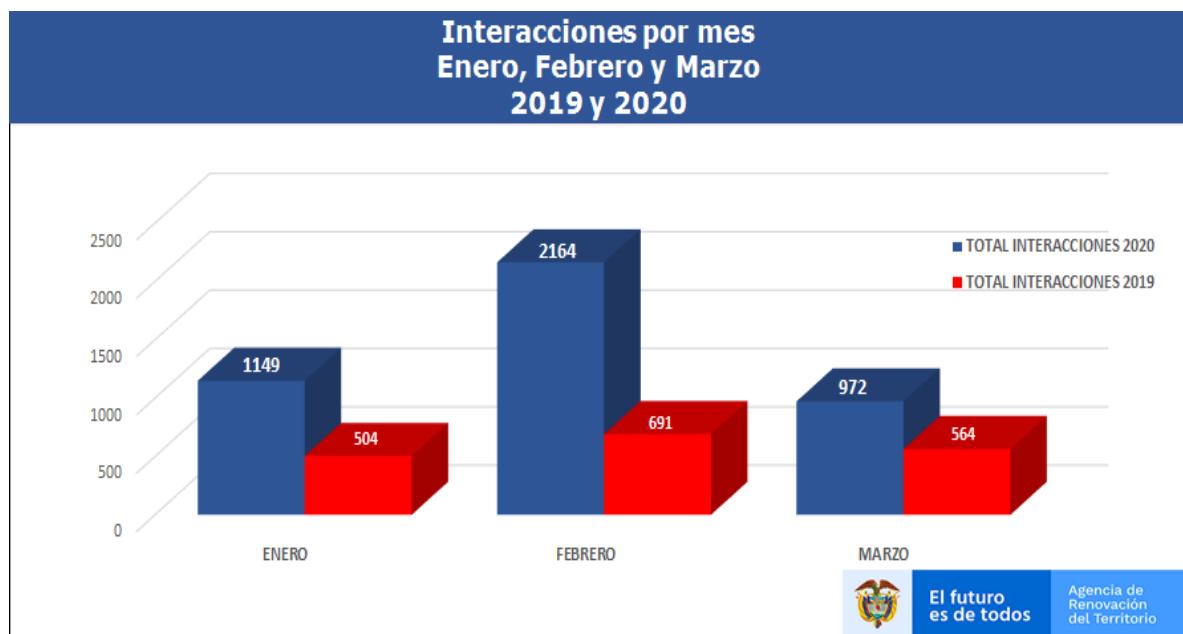
INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2020

El Sistema de Servicio al Ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio cumplió con la estructuración de estrategias y lineamientos para lograr la atención al ciudadano bajo los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad.

La aplicación de los protocolos dispuestos para todos los canales de atención permitió la mejora constante del proceso de gestión de Servicio al Ciudadano garantizándose la prestación y la creación de una cultura de servicio al ciudadano con calidad y excelencia en la Entidad.

El GIT Atención al Ciudadano logró el objetivo de brindar mayores y mejores herramientas para orientar, informar y responder a la ciudadanía, acercando y mejorando la relación de la ART con los usuarios, fortaleciendo su presencia institucional y permitiéndoles a los ciudadanos, entidades y grupos de interés acceder a la Agencia de manera ágil y oportuna.

En el primer trimestre del año 2020 la Ciudadanía y Grupos de Interés realizaron 4.285 interacciones por los distintos canales de atención ofrecidos por la entidad. Durante este mismo periodo para el año 2019 se registraron 1.759 interacciones. El aumento significativo para la vigencia del primer trimestre 2020, corresponde a la incorporación de la Dirección de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito en la estructura de la ART.⁶



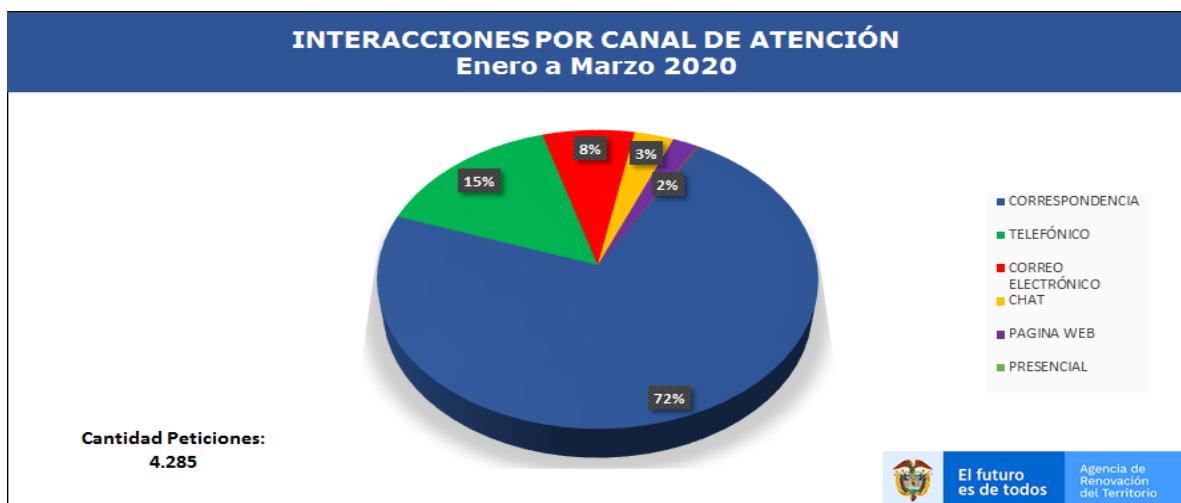
La Agencia de Renovación del Territorio tuvo 1.149 interacciones en el mes de Enero; en Febrero 2.164 interacciones y en Marzo 972 interacciones.⁷

⁶ Decreto 2107 de 2019

⁷ Para esta gráfica no se tuvieron en cuenta las interacciones de redes sociales.



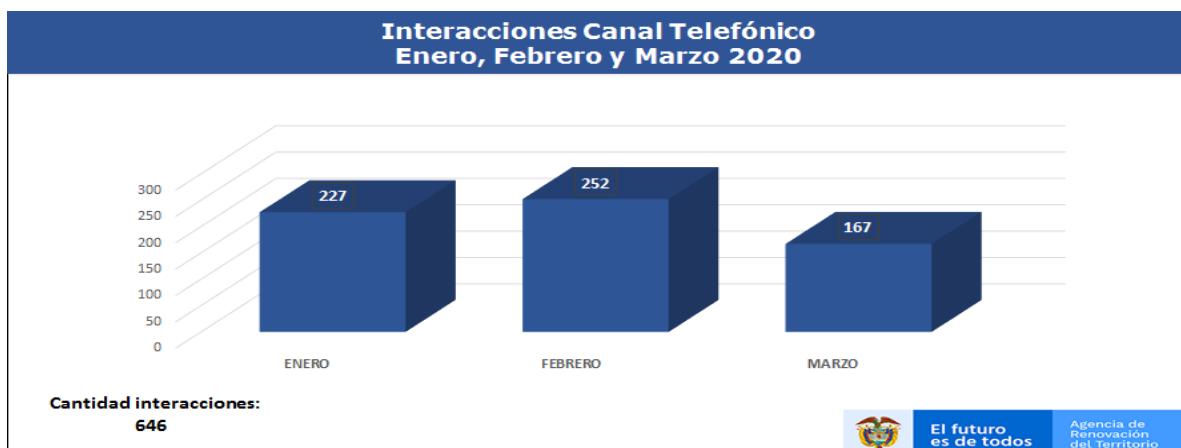
PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA ENTIDAD



El canal con mayor cantidad de interacciones fue el canal de Correspondencia abarcando el 72% de la gestión (3.093 interacciones); el canal Telefónico representó el 15% de la gestión con 646 interacciones; el Correo Electrónico con 317 interacciones abarcó el 8%, el servicio de Chat con 136 interacciones, representó el 3%, la Página Web (Formulario PQRSD) con 88 interacciones representó un 2% y el canal Presencial con una (1) interacción representó el porcentaje restante.

RESUMEN CANAL TELEFÓNICO

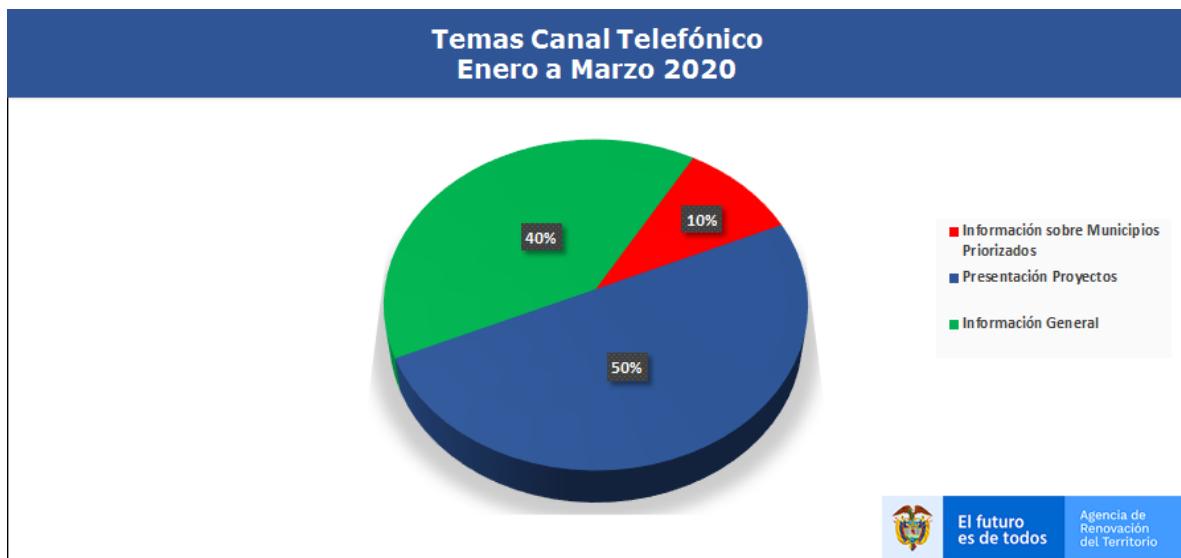
Las líneas de atención de la Agencia de Renovación del Territorio, operadas por parte del CONTACT CENTER (018000-413723 – PBX 4221030), brindan un gran apoyo y ampliación de la cobertura a los ciudadanos de las distintas regiones del territorio colombiano, permitiendo un acceso inmediato y gratuito, evitando costos y desplazamientos, facilitando información oportuna, precisa y ofreciendo un acompañamiento para la radicación de PQRSD, en un horario de atención personalizada de Lunes a Viernes de 8am – 5 pm.





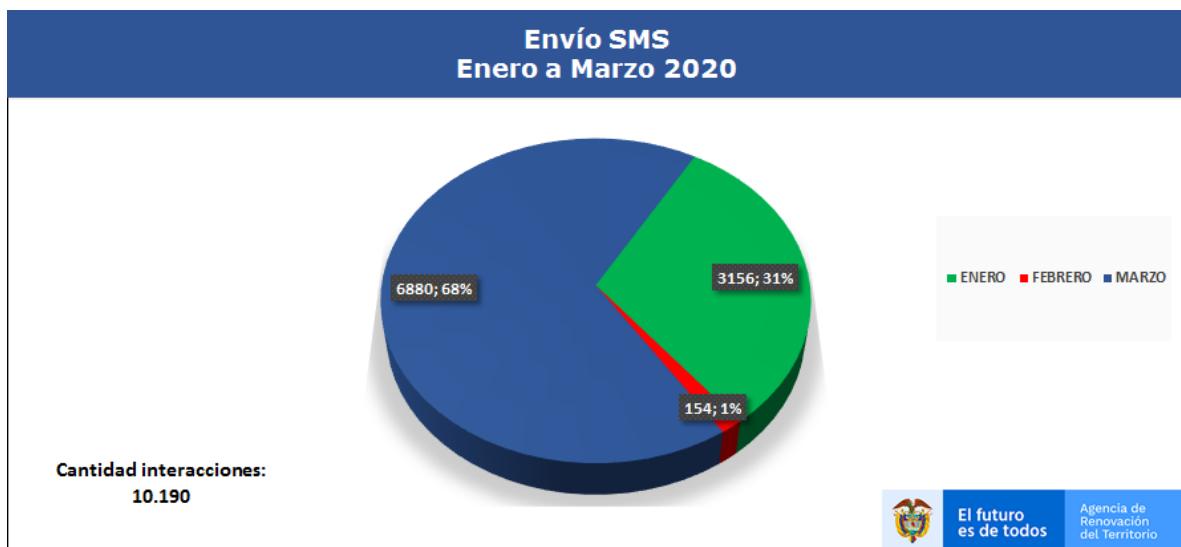
TIPIFICACIÓN

De las llamadas identificadas como PQRSD para el primer trimestre 2020, el 50% corresponden a presentación de proyectos, un 40% a solicitudes de información general y el 10% restante a información de municipios priorizados.



ENVÍO MENSAJES DE TEXTO (SMS)

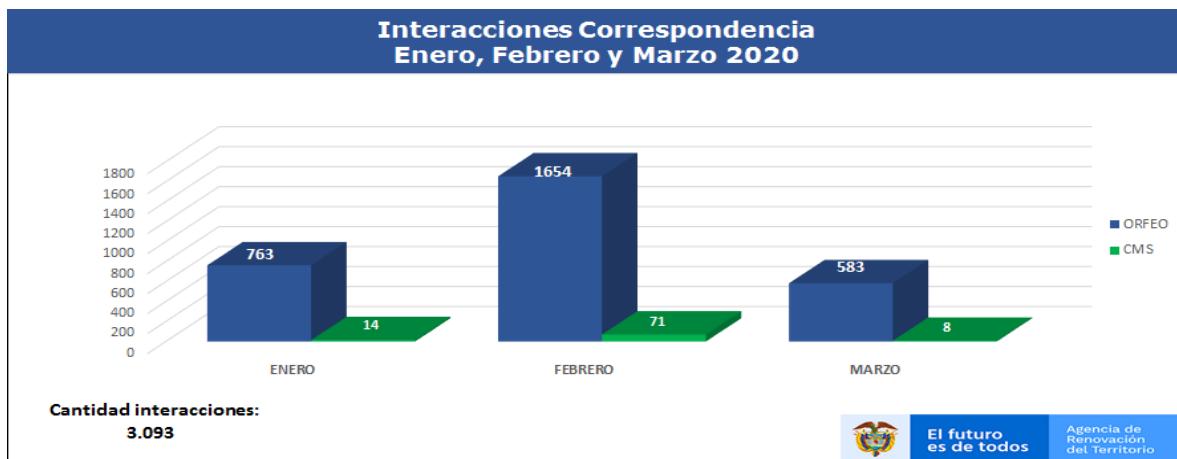
La entidad durante el primer trimestre de 2020, envió 10.190 mensajes de texto a ciudadanos, entidades y grupos de interés. Mediante éste medio la ART realizó divulgación de información respecto de avances en la consolidación del PDET.





RESUMEN CANAL DE CORRESPONDENCIA

El total de usuarios atendidos por el Canal de Correspondencia fue de 3.093 de los cuales 92 correspondieron a PQRSD.

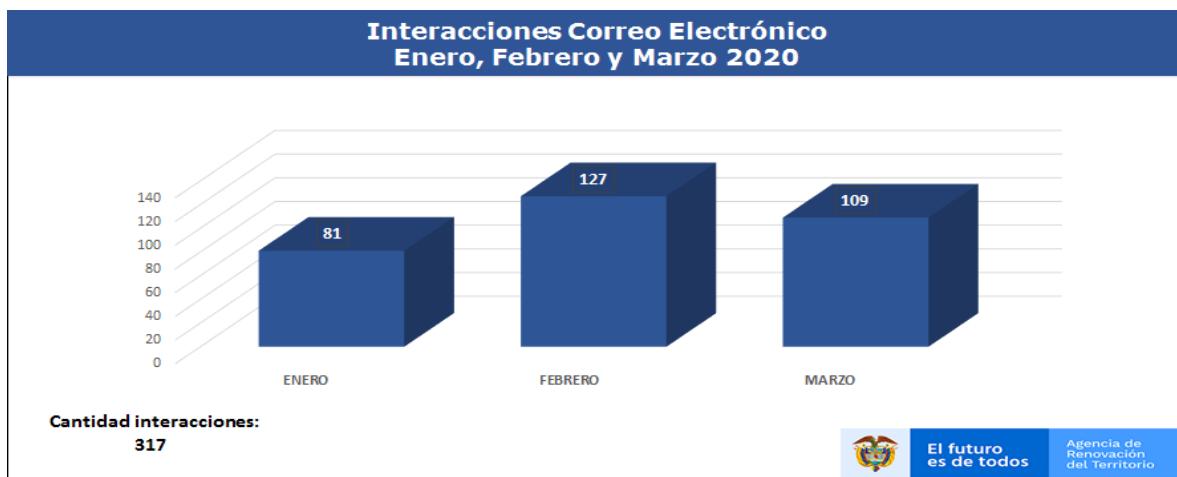


En el sistema de gestión documental de la ART (ORFEO) durante el mes de Enero se registraron 763 radicaciones de entrada, en el mes de febrero 1.654 y en marzo 583. La mayoría de las radicaciones correspondieron a traslados realizados por la Presidencia de la República referentes a temas de Sustitución de Cultivos de uso ilícito.

Correo Electrónico

El Correo Electrónico enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co es gestionado por el GIT Atención al Ciudadano.

Durante el primer trimestre 2020 se registraron 317 interacciones por éste canal enviadas por la Ciudadanía, de las cuales se radicaron 306 como PQRSD y los correos restantes (11) por Orfeo (por no corresponder a la tipología de PQRSD). Durante el mes de enero se recibieron 81 solicitudes, en febrero 127 y en marzo 109 solicitudes.



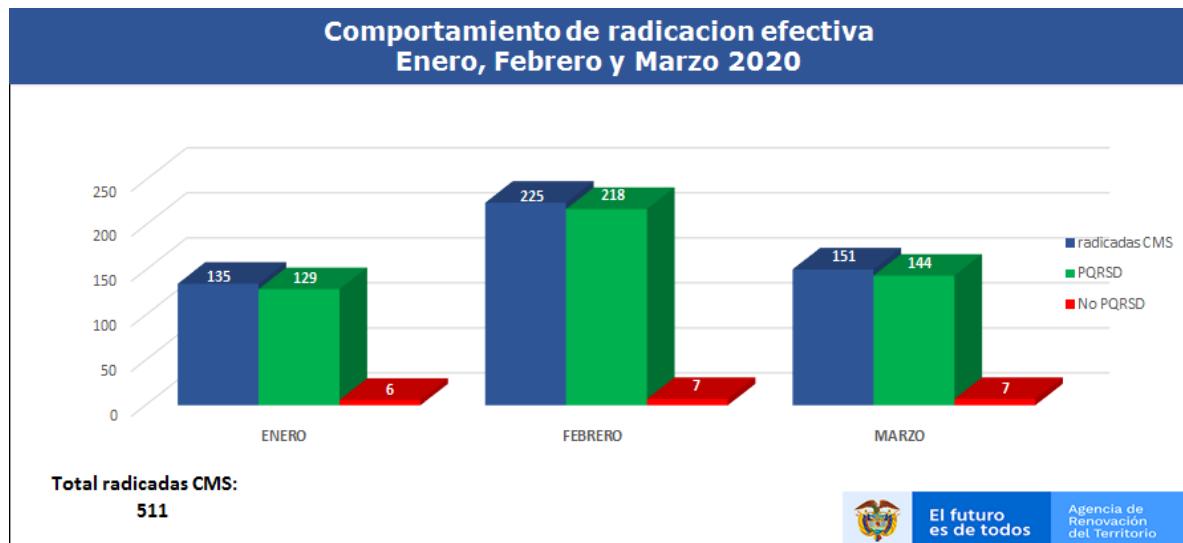


El futuro es de todos

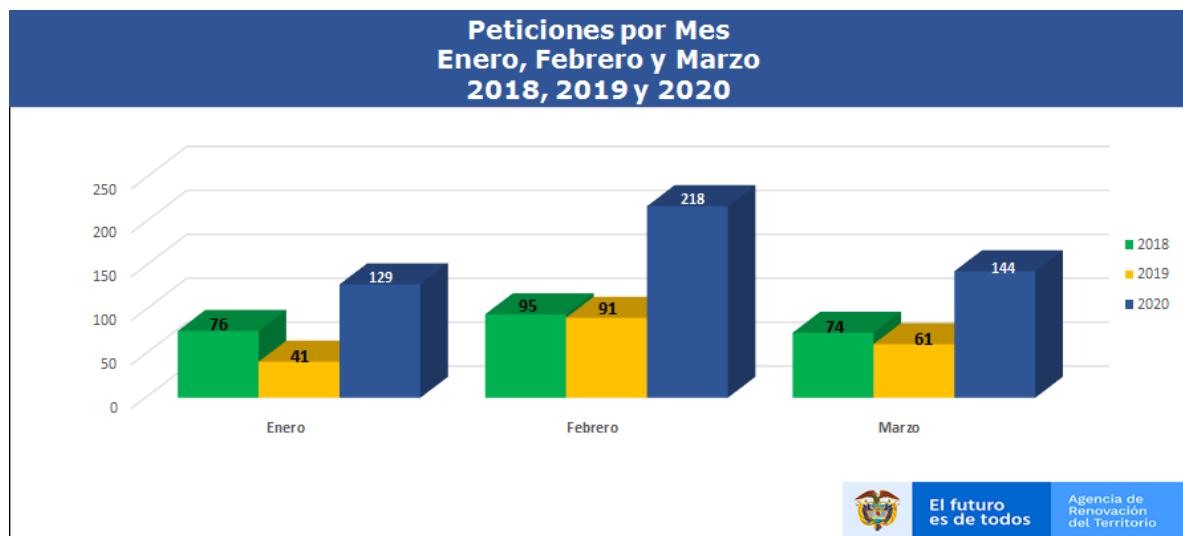
Agencia de Renovación del Territorio

SISTEMA PQRSD

A través del sistema de gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias, se registraron **511** interacciones.



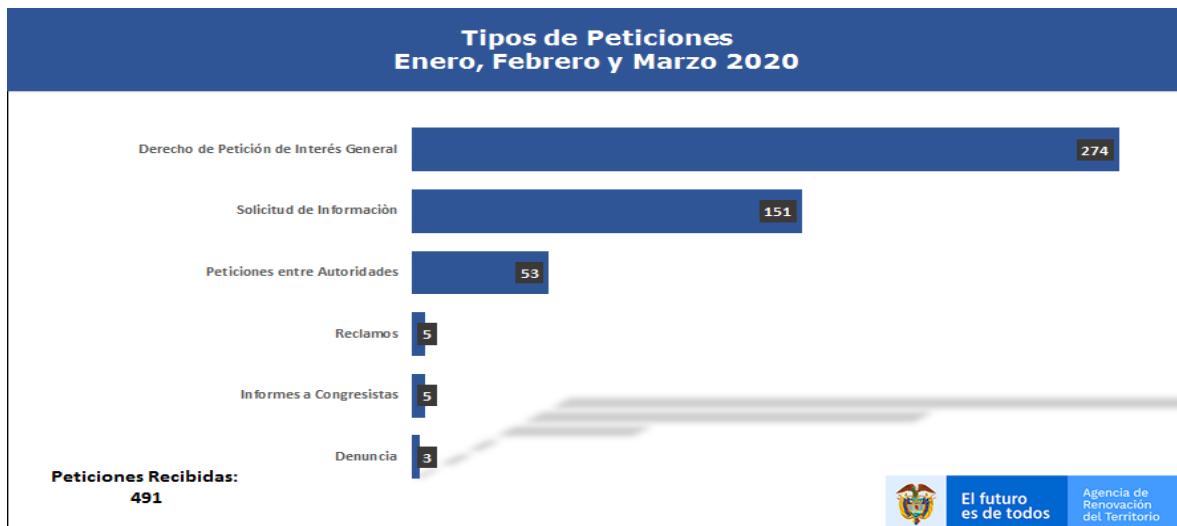
A través del seguimiento y la depuración que ha realizado el GIT de Atención al Ciudadano, de los 511 requerimientos registrados, identificó 491 PQRSD efectivas de ciudadanos, entidades y grupos de interés durante el primer trimestre 2020.



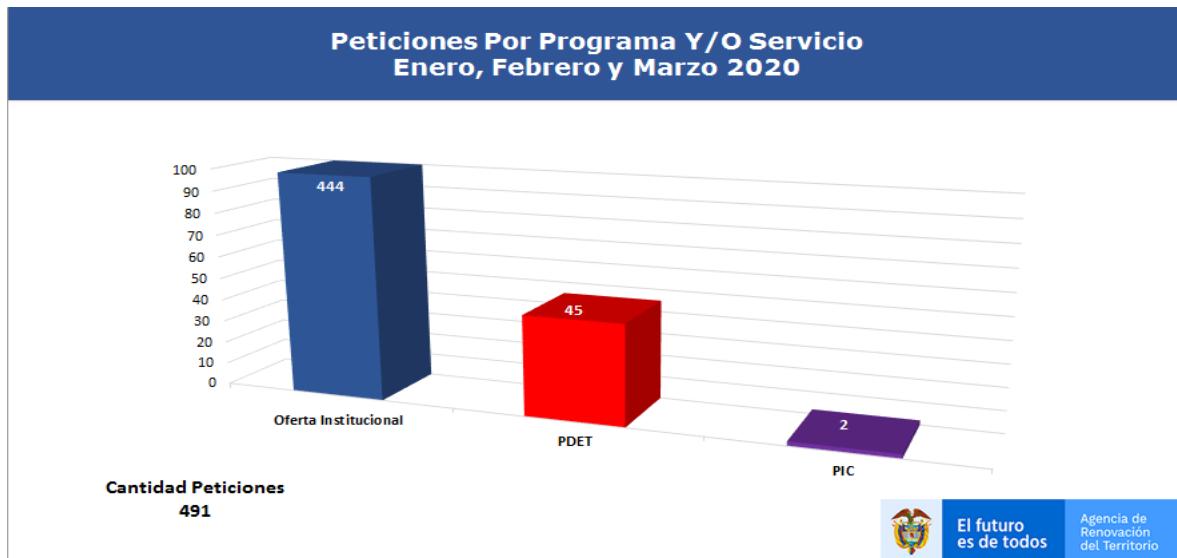
En el mes de enero se registraron 129 PQRSD, en febrero 218, y en marzo 144. El incremento de peticiones en comparación con el mismo trimestre del año 2019 y 2018, se debió especialmente a la incorporación de la Dirección de Sustitución de cultivos de uso Ilícito dentro de la estructura de la ART.



TIPOS DE PETICIONES



Las 491 PQRSD radicadas por la Ciudadanía y Grupos de Interés en el primer trimestre de 2020, se clasificaron en las siguientes tipologías: Derecho de Petición de Interés General, 274, representando el 56% del total de los requerimientos; Solicitud de Información, 151, equivalente al 31%; Petición entre Autoridades, 53, abarcando el 11%; Reclamos 5 e Informes a Congresistas 5, representando el 2%, cada una y Denuncia, 3, representando el 1%.



Respecto de la clasificación en programas y/o servicios, 444 PQRSD fueron catalogadas como Oferta Institucional (90%); 45 como PDET (9%) y 2 como Obras PDET (antes PIC) equivalente al 1%.



Las diferentes PQRSD también fueron clasificadas por los Departamentos de Colombia desde donde la Ciudadanía y Grupos de Interés radicaron solicitudes, evidenciando que el departamento de Cundinamarca tuvo una participación del 24% con 116 peticiones; Nariño, 80 solicitudes equivalentes al 17%; Caquetá, 68 requerimientos equivalentes al 14%; Antioquia, 48 peticiones representando el 10%; Putumayo, 9% con 41 solicitudes; Cauca, 36 requerimientos con una participación del 8%; Meta, 21 equivalentes al 4%; Bolívar, 3% reflejados en 12 solicitudes; Norte de Santander, 11 requerimientos que representan el 2%. Los departamentos restantes tuvieron una participación igual e inferior al 1% cada uno.



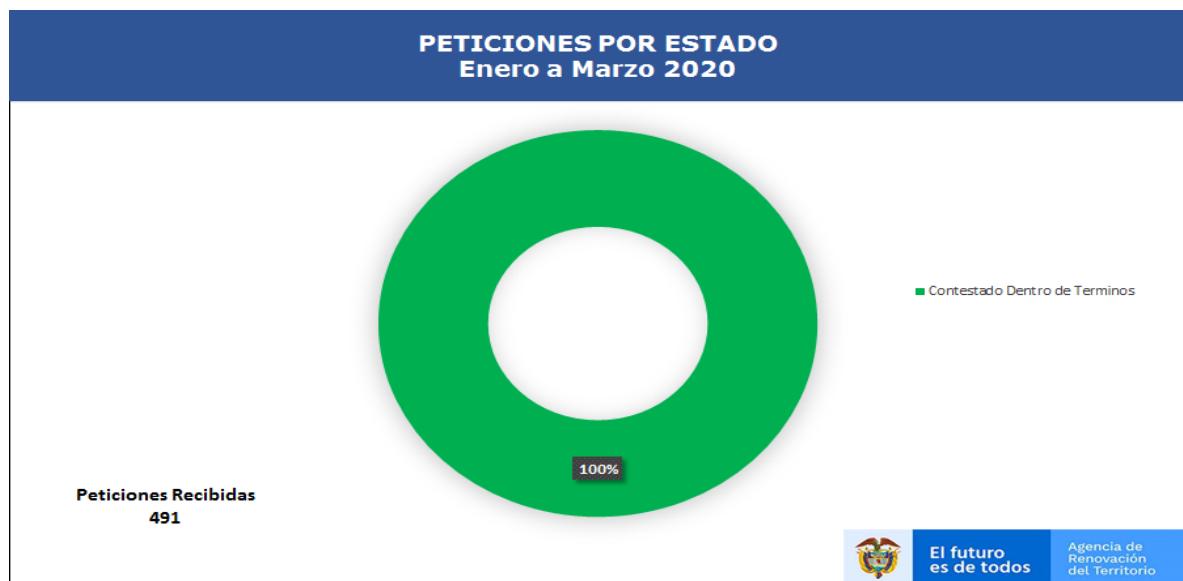
En lo correspondiente a la asignación de PQRSD a las diferentes dependencias de la ART, se crearon plantillas para que desde servicio al ciudadano se brinde respuesta al primer contacto del usuario con la entidad y así reducir el traslado interno de las diferentes PQRSD.



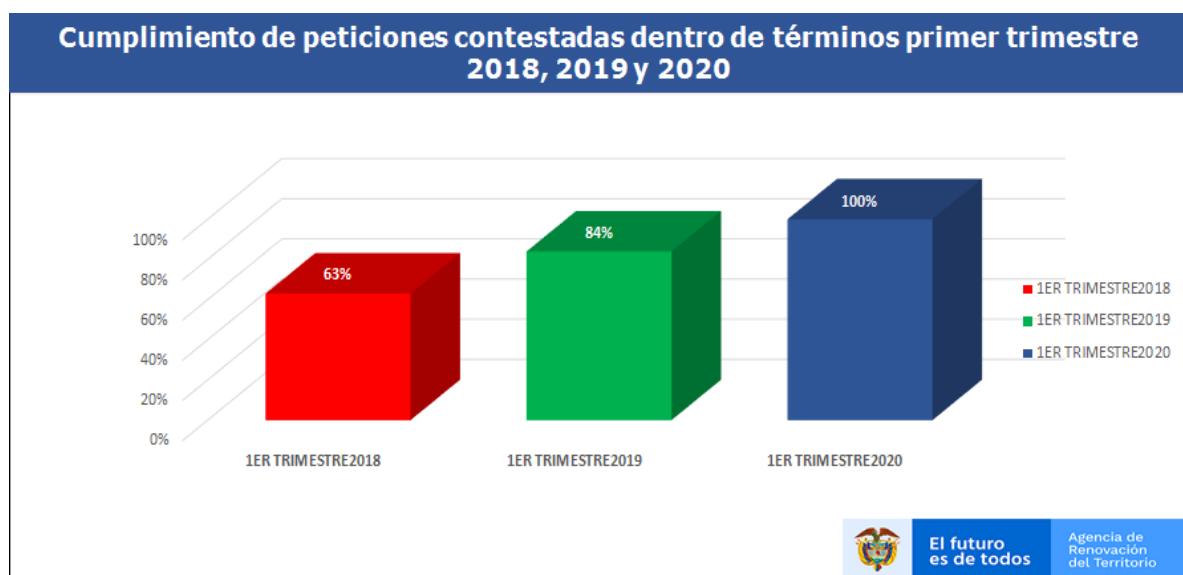


Durante el primer trimestre de 2020, la Dirección de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito gestionó 340 solicitudes representando el 69% del total de las PQRSD radicadas por la Ciudadanía y Grupos de interés; el GIT Atención al Ciudadano gestionó 48 solicitudes abarcando el 10%; la Dirección de Intervención del Territorio gestionó 19 solicitudes representando un 4%; la Dirección de Estructuración de Proyectos, la Oficina de Planeación y la Dirección de Evaluación – Ejecución gestionaron 16 solicitudes cada una representando el 3% respectivamente; el porcentaje restante lo comprenden 12 dependencias con una participación igual o inferior al 1% cada una.

La mayoría de las PQRSD asignadas a la Dirección de sustitución de cultivos, fueron trasladados realizados por la Presidencia de la República.



Las PQRSD radicadas en la Agencia de Renovación del Territorio durante el primer trimestre de 2020, fueron contestadas dentro de términos en un 100%.





El cumplimiento de términos de respuesta de PQRSD tuvo una mayor efectividad en la vigencia del primer trimestre de 2020, debido a la mayor atención prestada por parte de las dependencias y coordinaciones regionales al envío de los correos electrónicos por parte del GIT Atención al Ciudadano, a las alertas automáticas generadas por el sistema de PQRSD, a los memorandos por parte del Despacho de Secretaría General y a las jornadas de pedagogía de servicio al ciudadano dirigidas a las distintas áreas de la ART, donde se expuso la importancia de tramitar y responder las PQRSD en los términos establecidos por la Ley.

SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el primer trimestre del año 2020, la ciudadanía y grupos de interés radicaron **151** Peticiones de acceso a Información Pública.

Radicado de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Departamento	Entidad que traslada a la ART
20206300000072	03/01/2020	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20206300000242	07/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000252	07/01/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000372	08/01/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300000382	08/01/2020	Solicitud de información	La Guajira	No Aplica
20206300000412	08/01/2020	Solicitud de información	No registra Información	No Aplica
20206300000422	08/01/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300000592	10/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000662	10/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000762	10/01/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300000792	10/01/2020	Solicitud de información	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000992	13/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001212	13/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300001132	13/01/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300000902	13/01/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica



20206300001232	14/01/2020	Solicitud de información	Centro-Oeste	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001252	14/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001262	14/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001332	14/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001482	14/01/2020	Solicitud de información	Magdalena	No Aplica
20206300001702	15/01/2020	Solicitud de información	No registra Información	No Aplica
20206300001782	16/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300001802	16/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001712	16/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300001872	17/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300001972	17/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300002002	17/01/2020	Solicitud de información	Magdalena	No Aplica
20206300002012	18/01/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300002022	20/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002202	21/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002232	21/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002502	22/01/2020	Solicitud de información	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002652	22/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002772	23/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300002792	23/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002832	23/01/2020	Solicitud de información	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002952	24/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003062	24/01/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300003082	27/01/2020	Solicitud de información	Huila	No Aplica
20206300003092	27/01/2020	Solicitud de información	Huila	No Aplica
20206300003102	27/01/2020	Solicitud de información	Huila	No Aplica
20206300003812	28/01/2020	Solicitud de información	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300004222	28/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300006162	29/01/2020	Solicitud de información	Huila	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006722	30/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006652	30/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300007592	31/01/2020	Solicitud de información	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007602	31/01/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300007522	31/01/2020	Solicitud de información	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007692	01/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300009652	03/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009932	04/02/2020	Solicitud de información	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010142	04/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010202	04/02/2020	Solicitud de información	Arauca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010272	04/02/2020	Solicitud de información	Arauca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010722	05/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN
20206300011192	06/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300011592	07/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300011692	07/02/2020	Solicitud de información	Putumayo	No Aplica
20206300011752	10/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300011822	10/02/2020	Solicitud de	Guaviare	No Aplica



		información		
20206300012182	10/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300013082	12/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300013192	12/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300012902	12/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013382	13/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014922	14/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015442	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015072	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015232	17/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015472	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015462	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015522	18/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015912	18/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300016292	18/02/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300015662	18/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017502	19/02/2020	Solicitud de información	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300016852	19/02/2020	Solicitud de información	Tolima	Alcaldía de Chaparral
20206300016982	19/02/2020	Solicitud de información	Huila	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017282	19/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017342	19/02/2020	Solicitud de información	Valle del Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017362	19/02/2020	Solicitud de información	Valle del Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020042	21/02/2020	Solicitud de información	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300020072	21/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020922	21/02/2020	Solicitud de información	Cauca	No Aplica
20206300021642	23/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300023112	24/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023172	24/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023342	24/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023812	25/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023842	25/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023872	25/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300024462	26/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300025032	27/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300025082	27/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025162	27/02/2020	Solicitud de información	Centro-Oeste	
20206300025222	28/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025232	28/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300025242	28/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025412	28/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025582	29/02/2020	Solicitud de información	Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300026032	03/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026602	04/03/2020	Solicitud de información	Putumayo	No Aplica
20206300026762	05/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300026852	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026862	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300026872	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026882	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026892	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026902	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026912	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026922	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026932	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026942	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026952	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026962	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026972	05/03/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300027082	05/03/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300027902	06/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300027932	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300027942	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300027962	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300028112	09/03/2020	Solicitud de información	Caldas	No Aplica
20206300028202	09/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300028232	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300028372	10/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300029102	10/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300029112	11/03/2020	Solicitud de información	Cauca	No Aplica
20206300029302	11/03/2020	Solicitud de información	Meta	No Aplica



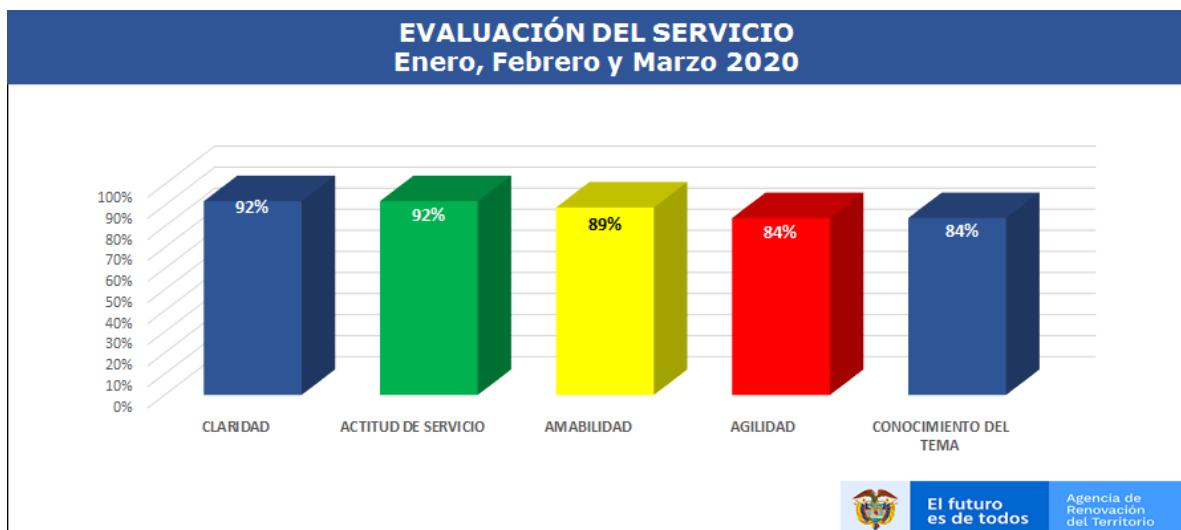
20206300029312	11/03/2020	Solicitud de información	Cauca	
20206300029352	11/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300029652	12/03/2020	Solicitud de información	Sucre	No Aplica
20206300029672	12/03/2020	Solicitud de información	Nariño	
20206300029892	12/03/2020	Solicitud de información	Córdoba	No Aplica
20206300029912	12/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300029942	12/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	
20206300029992	13/03/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300030012	13/03/2020	Solicitud de información	Arauca	No Aplica
20206300030072	13/03/2020	Solicitud de información	Risaralda	No Aplica
20206300030092	13/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300030222	13/03/2020	Solicitud de información	Risaralda	No Aplica
20206300030712	18/03/2020	Solicitud de información	Chocó	No Aplica
20206300030922	18/03/2020	Solicitud de información	Sucre	No Aplica
20206300031152	20/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300031192	21/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300031332	24/03/2020	Solicitud de información	Santander	No Aplica
20206300031352	24/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300031592	26/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	
20206300031632	27/03/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	
20206300031722	30/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	
20206300031742	31/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	

- Ninguna solicitud fue negada a los peticionarios.



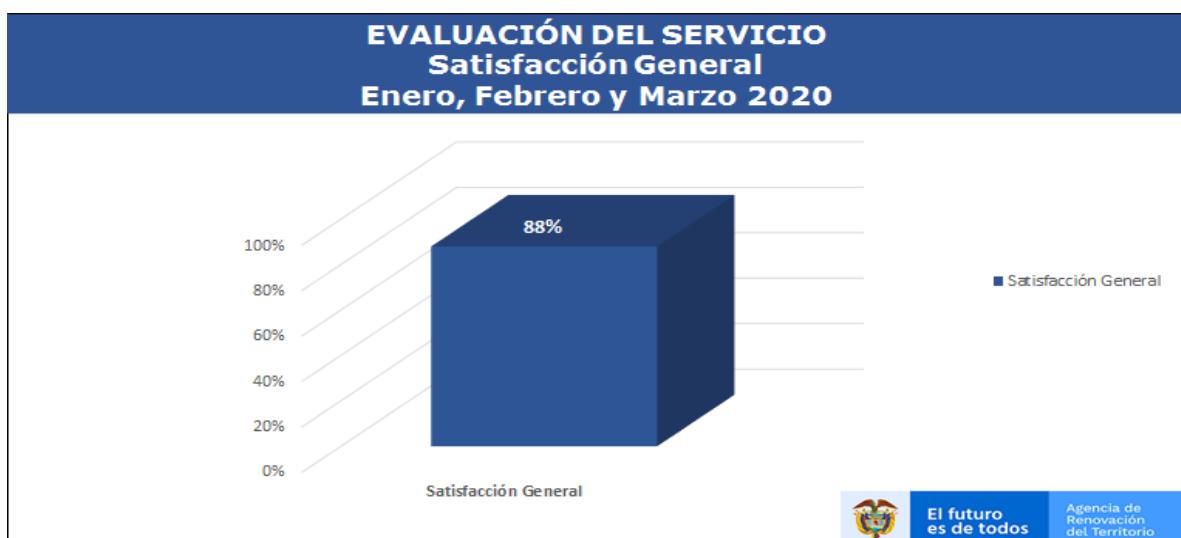
SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA

En lo correspondiente a la evaluación del servicio realizada por el Contact Center a los Ciudadanos que radicaron PQRSD ante la ART por todos los canales de atención durante el primer trimestre de 2020, se obtuvieron los siguientes resultados:



De los 480 Ciudadanos contactados, 85 aceptaron contestar la Encuesta.

Los ciudadanos calificaron atributos tales como Claridad de la información (Lenguaje Claro y Sencillo), Actitud de Servicio, Amabilidad por parte de los Servidores Públicos, Agilidad en la atención y Conocimiento del tema resuelto. Cada atributo lo evaluaron los Ciudadanos con calificaciones de excelente, bueno regular y malo y al promediar los resultados de los atributos evaluados, obtenemos que la satisfacción de la Ciudadanía se ubica en un 88% durante el primer trimestre de 2020, superando la línea base del 81% establecida como indicador sectorial (DAPRE).





REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2020

Durante el primer trimestre del año 2020, la ciudadanía y grupos de interés radicaron 491 PQRSD.

Radicado de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Departamento	Entidad que traslada a la ART
20206300000072	03/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300000082	03/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300000242	07/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000252	07/01/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000282	07/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300000372	08/01/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300000382	08/01/2020	Solicitud de información	La Guajira	No Aplica
20206300000412	08/01/2020	Solicitud de información	No registra Información	No Aplica
20206300000422	08/01/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300000482	09/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300000592	10/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000662	10/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000762	10/01/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300000792	10/01/2020	Solicitud de información	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000802	10/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300000812	10/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000822	10/01/2020	Derecho de Petición de Interés	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		General		
20206300000832	10/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000842	10/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000872	13/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300000882	13/01/2020	Reclamos	Cundinamarca	No Aplica
20206300000992	13/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001212	13/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300001132	13/01/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300000902	13/01/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300001232	14/01/2020	Solicitud de información	Centro-Oeste	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001252	14/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001262	14/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001272	14/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001312	14/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001332	14/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001342	14/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001482	14/01/2020	Solicitud de información	Magdalena	No Aplica
20206300001692	15/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Huila	No Aplica
20206300001702	15/01/2020	Solicitud de información	No registra Información	No Aplica
20206300001782	16/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300001792	16/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300001802	16/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300001712	16/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300001872	17/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300001972	17/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300002002	17/01/2020	Solicitud de información	Magdalena	No Aplica
20206300002012	18/01/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300002022	20/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002152	20/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002112	20/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002192	21/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002202	21/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002232	21/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002212	21/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002222	21/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002262	21/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300002292	21/01/2020	Denuncia	Putumayo	Procuraduría General de la Nación
20206300002312	21/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002352	21/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002372	22/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002382	22/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300002392	22/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002402	22/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002502	22/01/2020	Solicitud de información	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002522	22/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Boyacá	No Aplica
20206300002642	22/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002652	22/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002662	22/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	No Aplica
20206300002732	23/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	No Aplica
20206300002742	23/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300002772	23/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300002792	23/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002832	23/01/2020	Solicitud de información	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002842	24/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002852	24/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002862	24/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002872	24/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002882	24/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002892	24/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002902	24/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300002922	24/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300002952	24/01/2020	Solicitud de información	Santander	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003062	24/01/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300003082	27/01/2020	Solicitud de información	Huila	No Aplica
20206300003092	27/01/2020	Solicitud de información	Huila	No Aplica
20206300003102	27/01/2020	Solicitud de información	Huila	No Aplica
20206300003142	27/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003252	27/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Tolima	Unidad de Restitución de Tierras
20206300003812	28/01/2020	Solicitud de información	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003882	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003892	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003932	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300003972	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300004042	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300004192	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300004222	28/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300004302	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Quindío	PROSPERIDAD SOCIAL
20206300004492	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300004502	28/01/2020	Derecho de	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		Petición de Interés General		REPÚBLICA
20206300004522	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300004622	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	No Aplica
20206300004632	28/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	No Aplica
20206300005132	29/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300005362	29/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300005812	29/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006162	29/01/2020	Solicitud de información	Huila	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006192	29/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Córdoba	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006212	29/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006492	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006502	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006512	30/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006552	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006672	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006682	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006722	30/01/2020	Solicitud de información	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300006742	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006782	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006792	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006802	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006812	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006832	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006852	30/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300006652	30/01/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300006902	31/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007152	31/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007212	31/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007242	31/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007292	31/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007542	31/01/2020	Peticiones entre Autoridades	Norte de Santander	Ministerio de Agricultura
20206300007592	31/01/2020	Solicitud de información	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300007602	31/01/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300007682	31/01/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	No Aplica
20206300007522	31/01/2020	Solicitud de	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		información		REPÚBLICA
20206300007692	01/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300007712	02/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	No registra Información	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009162	03/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300009322	03/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009452	03/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Arauca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009462	03/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009492	03/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	No Aplica
20206300009652	03/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009682	04/02/2020	Denuncia	Meta	No Aplica
20206300009752	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009762	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009772	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009832	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009842	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009862	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009872	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009922	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		General		
20206300009932	04/02/2020	Solicitud de información	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009952	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300009982	04/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Córdoba	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010052	04/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010142	04/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010202	04/02/2020	Solicitud de información	Arauca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010272	04/02/2020	Solicitud de información	Arauca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010482	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010502	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010512	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010522	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010542	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300010602	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300010722	05/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN
20206300010762	05/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300011192	06/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300011422	07/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300011592	07/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300011652	07/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300011692	07/02/2020	Solicitud de información	Putumayo	No Aplica
20206300011702	10/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300011752	10/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300011772	10/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300011822	10/02/2020	Solicitud de información	Guaviare	No Aplica
20206300011862	10/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300012182	10/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300012212	11/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300012562	11/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
20206300012582	11/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300012592	11/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300012742	11/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300012522	11/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013082	12/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300013192	12/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300012902	12/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300012912	12/02/2020	Derecho de Petición de Interés	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		General		
20206300012932	12/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300012992	12/02/2020	Reclamos	Amazonas	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013012	12/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013022	12/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013072	12/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013382	13/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014462	13/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013962	13/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300013972	13/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014702	14/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014732	14/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014912	14/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014922	14/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015442	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015072	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300014972	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300014982	17/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300015042	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015192	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015232	17/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015412	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015472	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015462	17/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300015012	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015202	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015432	17/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015502	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015582	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015612	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015632	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015642	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015652	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015482	18/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015492	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300015522	18/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015542	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015552	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015562	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015572	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015602	18/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015622	18/02/2020	Denuncia	Meta	No Aplica
20206300015912	18/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300016292	18/02/2020	Solicitud de información	Tolima	No Aplica
20206300015512	18/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015532	18/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Bolívar	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300015662	18/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017062	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300017132	19/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	ministerio del interior
20206300017302	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017382	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017442	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017502	19/02/2020	Solicitud de información	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017512	19/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300017612	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300016852	19/02/2020	Solicitud de información	Tolima	Alcaldía de Chaparral
20206300016982	19/02/2020	Solicitud de información	Huila	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017202	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017262	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017322	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017402	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017422	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017462	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017472	19/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017282	19/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017342	19/02/2020	Solicitud de información	Valle del Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017362	19/02/2020	Solicitud de información	Valle del Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017642	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017652	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017662	20/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017692	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300017702	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		General		
20206300018082	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300018422	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300019132	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300019672	20/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020012	20/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Meta	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020032	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020042	21/02/2020	Solicitud de información	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020062	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020072	21/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020592	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020692	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020732	21/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020862	21/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300021152	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300021222	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300021262	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300021292	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300021512	21/02/2020	Reclamos	Cundinamarca	No Aplica
20206300021542	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300020082	21/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300020922	21/02/2020	Solicitud de información	Cauca	No Aplica
20206300021642	23/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300021652	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300021682	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300023082	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023092	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023102	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023112	24/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023122	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023132	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023142	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023152	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023162	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023172	24/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023182	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		General		
20206300023192	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300023202	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023222	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023232	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023242	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023252	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023262	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023272	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023292	24/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023302	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023312	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023322	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023332	24/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023342	24/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023642	25/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Tolima	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023732	25/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023762	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés	Nariño	No Aplica



		General		
20206300023772	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023812	25/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023842	25/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023872	25/02/2020	Solicitud de información	Nariño	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300023912	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023942	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023952	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300023962	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300024012	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cesar	No Aplica
20206300024142	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	No Aplica
20206300024172	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300024212	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300024312	25/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300024332	26/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300024342	26/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300024462	26/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300024472	26/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		General		
20206300024572	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300024582	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300024592	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300024672	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300024682	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300024692	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300024852	27/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	No Aplica
20206300025022	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300025032	27/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300025072	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	
20206300025082	27/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025092	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300025102	27/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	
20206300025162	27/02/2020	Solicitud de información	Centro-Oeste	
20206300025222	28/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025232	28/02/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300025242	28/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300025412	28/02/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300025442	28/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300025502	28/02/2020	Peticiones entre Autoridades	Guaviare	No Aplica
20206300025512	28/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica
20206300025522	28/02/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300025532	28/02/2020	Informes a Congresistas	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300025542	28/02/2020	Informes a Congresistas	Cundinamarca	No Aplica
20206300025582	29/02/2020	Solicitud de información	Cauca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300025592	01/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	No Aplica
20206300025992	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300026022	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300026032	03/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026042	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cesar	
20206300026152	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026162	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026172	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026182	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026192	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026202	03/03/2020	Derecho de	Cauca	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		Petición de Interés General		
20206300026212	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026222	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026232	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026242	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026252	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026262	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026272	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026282	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026292	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026302	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026312	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026322	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026332	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026342	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026352	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica



20206300026372	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300026482	03/03/2020	Informes a Congresistas	Cundinamarca	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
20206300026512	03/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cesar	No Aplica
20206300026602	04/03/2020	Solicitud de información	Putumayo	No Aplica
20206300026652	04/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Chocó	
20206300026722	04/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20206300026752	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300026762	05/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300026772	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	No Aplica
20206300026842	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300026852	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026862	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026872	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026882	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026892	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026902	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026912	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026922	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026932	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026942	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300026952	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026962	05/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300026972	05/03/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300026982	05/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20206300026992	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300027002	05/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20206300027072	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027082	05/03/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	No Aplica
20206300027092	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027102	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027112	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027132	05/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300027142	06/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027152	06/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027162	06/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027172	06/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	No Aplica
20206300027832	06/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300027902	06/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300027932	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300027942	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300027952	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300027962	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300027972	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300027982	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	No Aplica
20206300027992	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica
20206300028002	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300028112	09/03/2020	Solicitud de información	Caldas	No Aplica
20206300028202	09/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300028222	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300028232	09/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300028272	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300028282	09/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	No Aplica
20206300028372	10/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300028522	10/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300028972	10/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20206300029102	10/03/2020	Solicitud de información	Caquetá	No Aplica
20206300029112	11/03/2020	Solicitud de información	Cauca	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300029132	11/03/2020	Informes a Congresistas	Cundinamarca	No Aplica
20206300029142	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	No Aplica
20206300029262	11/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300029292	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300029302	11/03/2020	Solicitud de información	Meta	No Aplica
20206300029312	11/03/2020	Solicitud de información	Cauca	
20206300029322	11/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Meta	No Aplica
20206300029332	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300029342	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20206300029352	11/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300029372	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300029382	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Meta	No Aplica
20206300029392	11/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300029402	11/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300029462	11/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	No Aplica
20206300029472	12/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20206300029652	12/03/2020	Solicitud de información	Sucre	No Aplica
20206300029672	12/03/2020	Solicitud de información	Nariño	
20206300029692	12/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300029892	12/03/2020	Solicitud de información	Córdoba	No Aplica
20206300029912	12/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300029932	12/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20206300029942	12/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	
20206300029952	12/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20206300029992	13/03/2020	Solicitud de información	Nariño	No Aplica
20206300030002	13/03/2020	Reclamos	Meta	No Aplica
20206300030012	13/03/2020	Solicitud de información	Arauca	No Aplica
20206300030072	13/03/2020	Solicitud de información	Risaralda	No Aplica
20206300030092	13/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300030222	13/03/2020	Solicitud de información	Risaralda	No Aplica
20206300030382	16/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica
20206300030552	17/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300030592	17/03/2020	Informes a Congresistas	Antioquia	No Aplica
20206300030622	17/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300030712	18/03/2020	Solicitud de información	Chocó	No Aplica
20206300030732	18/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Arauca	No Aplica
20206300030922	18/03/2020	Solicitud de información	Sucre	No Aplica
20206300031122	19/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300031132	20/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	No Aplica
20206300031142	20/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	No Aplica



El futuro es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20206300031152	20/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300031192	21/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	No Aplica
20206300031232	24/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300031252	24/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300031262	24/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20206300031272	24/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	No Aplica
20206300031332	24/03/2020	Solicitud de información	Santander	No Aplica
20206300031352	24/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	No Aplica
20206300031492	25/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20206300031512	25/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Santander	No Aplica
20206300031552	26/03/2020	Reclamos	Cauca	
20206300031592	26/03/2020	Solicitud de información	Antioquia	
20206300031612	26/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20206300031632	27/03/2020	Solicitud de información	Norte de Santander	
20206300031722	30/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	
20206300031742	31/03/2020	Solicitud de información	Cundinamarca	
20206300031782	31/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	
20206300031792	31/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20206300031802	31/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	
20206300031812	31/03/2020	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	
20206300031832	31/03/2020	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio