

**INFORME DE GESTIÓN**  
**PERÍODO ENERO – MARZO DE 2022**  
**SISTEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO**

Durante el primer trimestre de la vigencia 2022, el proceso de servicio al Ciudadano a través de la Estrategia **RENOVARTE** garantiza la efectividad de los derechos y deberes de los ciudadanos y facilita la participación ciudadana para que esta acceda a información y servicios.

Durante este trimestre el Proceso cuenta con un equipo de trabajo con servidores calificados para atender a la ciudadanía, con la infraestructura adecuada y suficiente para garantizar una interacción oportuna y de calidad por los diferentes canales de atención.

Con la estrategia **RENOVARTE** se garantiza durante este periodo, una oferta multicanal y el sistema cumple los lineamientos de transparencia y acceso a información pública. (Sistema Centralizado de PQRSD).

Durante este primer trimestre de la Vigencia 2022 se han actualizado documentos propios del proceso y para lo que resta de la vigencia se aplicará la estrategia de lenguaje claro para simplificar aún más la información y comunicarnos con la Ciudadanía de manera más eficiente.

El Proceso de Servicio a la Ciudadanía durante este periodo mantiene su sistema de Tutores que apoyan a cada una de las dependencias y Coordinaciones Regionales (Ejercicios de Pedagogía y acompañamiento) para el correcto y adecuado seguimiento a las PQRSD y conocimiento del Sistema de Atención al Ciudadano.

Para la atención del Canal Virtual y Telefónico, se mantiene la contratación a través de Colombia Compra Eficiente (Acuerdo Marco de Precios) del Centro de Contacto. A través de este servicio integral, se garantiza durante este periodo, la prestación del servicio de atención telefónica con un IVR transaccional claro, eficiente y con atención personalizada para brindarle a la Ciudadanía mayores y mejores herramientas para orientar, informar y responder a sus inquietudes.

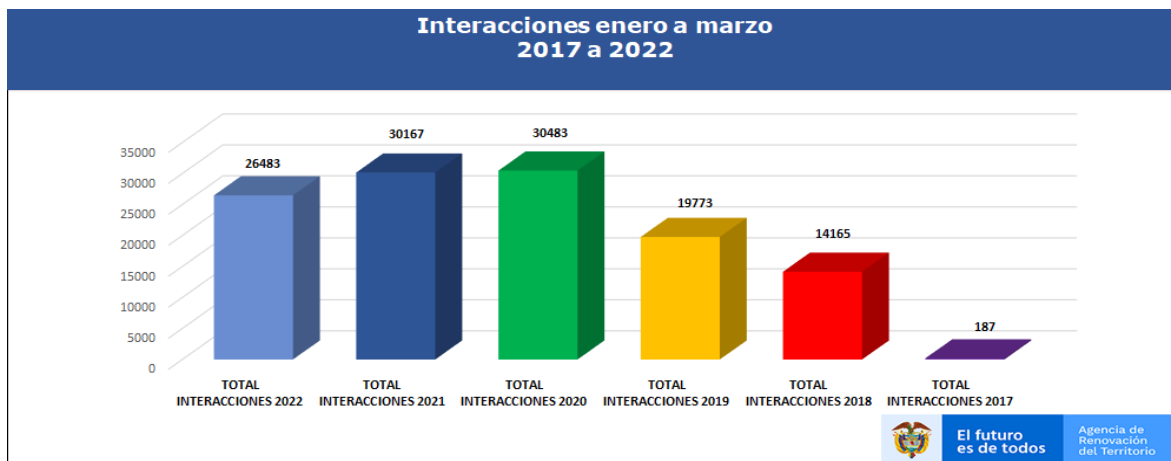
El centro de contacto también atiende el servicio Chat como el de VIDEOLLAMADA (Se previó prestar este servicio inclusive con manejo en lenguaje de señas colombiano para personas en condición de discapacidad auditiva). Estos servicios son atendidos por agentes expertos y brindan orientación a la Ciudadanía de manera inmediata.

Contar con el servicio de Centro de contacto durante este periodo, garantiza a la ART realizar convocatorias masivas para facilitar la divulgación y difusión de la oferta de servicios de la Agencia, a través de ivr automático (bláster), mailing o correos masivos, cortinillas, mensajes de texto (SMS), promover la participación ciudadana e institucional, realizar consulta a comunidades, mejorar el fortalecimiento e integración institucional y generar un espacio anticorrupción (opción en el IVR).

El Servicio de Centro de Contacto atiende el PBX de la Entidad y la línea 018000, ofreciéndole a la Ciudadanía y grupos de interés beneficios como inmediatez, oportunidad, cobertura, comodidad, ahorro en desplazamientos y costos. A través de este servicio también se realizan encuestas de satisfacción de los servicios prestados.

## ESTADÍSTICAS POR LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN ENERO – MARZO DE 2022

Para el período comprendido entre enero a marzo del año 2022, la Ciudadanía y Grupos de Interés han realizado 26.483 interacciones por los distintos canales de atención ofrecidos por la entidad; a su vez, para el año 2021 en el mismo periodo, se registraron 30.167 interacciones; para el año 2020, 30.483 interacciones, para el año 2019 fue de 19.773, para el 2018 fue de 14.165 y para 2017 187.



Gráfica 1<sup>1</sup>

## PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA ENTIDAD



Gráfica 2

El canal con mayor cantidad de interacciones fue el de la Página Web con el **83%** de los registros; seguido del canal de Correspondencia representado con un **9%**; el Canal de Redes Sociales tuvo una participación del **6%**. El Correo Electrónico, el canal Telefónico, el servicio de Chat, el canal Presencial y las Videollamadas representan el porcentaje restante.

<sup>1</sup>Para esta gráfica se tuvo en cuenta las interacciones de redes sociales desde agosto de 2018

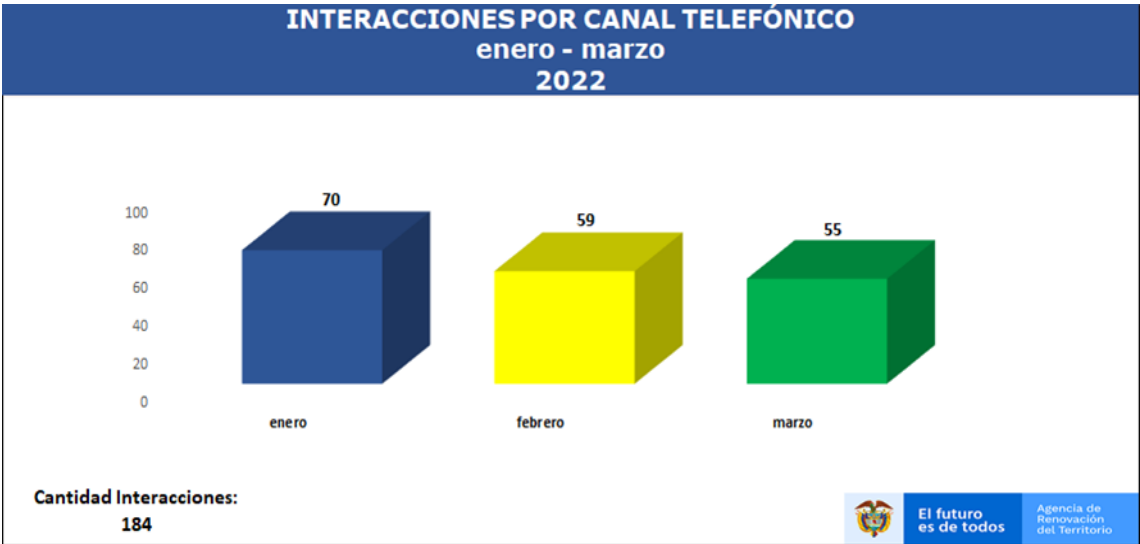
Las interacciones por redes sociales fueron las siguientes:



Gráfica 3

RESUMEN CANAL TELEFÓNICO

Las líneas de atención del CONTACT CENTER de la Agencia de Renovación del Territorio (018000-184648 - 4221030), brindan un gran apoyo y ampliación de la cobertura a los ciudadanos de las distintas regiones del territorio colombiano, permitiendo un acceso inmediato y gratuito, evitando costos y desplazamientos, facilitando información oportuna, precisa y ofreciendo un acompañamiento para la radicación de PQRSD, en un horario de atención personalizada de Lunes a Viernes de 8am – 5 pm. Las llamadas atendidas durante el periodo enero a marzo de 2022 fueron **184**.



## ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO – ANS

De acuerdo con los servicios contratados en la orden de compra 68888, se establecieron los siguientes indicadores:

NOMBRE DEL INDICADOR	META	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA
Nivel de servicio Canal Telefónico	80 / 20	El Acuerdo de nivel de servicio, mide el porcentaje de llamadas atendidas por recurso humano dentro del periodo de tiempo establecido como objetivo, contestar el 80% de las llamadas inbound antes de 20 segundos.	$\frac{\text{Atendidas antes de 20 segundos}}{\text{Llamadas Entrantes}} * 100\%$
Rotación del Recurso Humano	< 10%	El Acuerdo de nivel de servicio, mide la rotación del recurso humano se mide mensual, a partir del inicio de la prestación del servicio y luego del periodo de estabilización	$\frac{\text{Agentes salientes}}{\text{Agentes Total Planta}} * 100\%$
Quejas sobre el servicio	< 2%	Acuerdo de Nivel de Servicio que mide el porcentaje de quejas recibidas sobre la calidad del servicio con respecto al total de transacciones gestionadas	$\frac{\# \text{ de quejas recibidas del servicio}}{\# \text{ Total de Transacciones}} * 100\%$
Nivel de servicio Canal Chat	Tiempo de atención <= 50 segundos	El tiempo de atención es el tiempo que transcurre entre la recepción del chat y la primera respuesta del agente	$\frac{\text{Tiempo de atención}}{\# \text{ de Transacciones recibidas por el chat}}$
Video llamada	Tiempo de atención <= 70 segundos	El tiempo de atención es el tiempo que transcurre entre la recepción de la video llamada y la primera respuesta del agente	$\frac{\text{Tiempo de atención}}{\# \text{ de Transacciones recibidas por video llamada}}$
TMO	No definido	Mide el tiempo medio de operación de los Servicios BPO contratados por la Entidad Compradora y que son gestionados por recurso humano en un periodo de tiempo definido por la Entidad	TMO de servicios BPO x 1,25 para nivel de servicio oro $\frac{\text{Tiempo de operación transacción}}{\text{Número de solicitudes realizadas}}$
Eficacia	Eficacia >= 95%	Acuerdo de Nivel de Servicio que mide el porcentaje de eficacia de las transacciones de los Servicios BPO, en relación con la cantidad total de las transacciones	$\text{Eficacia} = \frac{\text{Cantidad de transacciones gestionadas}}{\text{Cantidad total de transacciones}} * 100\%$
Nivel de satisfacción de los servicios BPO	Opción 1 - Promedio de calificación del servicio > 4 Opción 2 - Resultado evaluación > 85%	Acuerdo de Nivel de Servicio que mide el promedio del nivel de satisfacción de los ciudadanos con el servicio. El acuerdo de Nivel de Servicio se puede medir a partir del promedio de calificación entre 1 y 5 como resultado promedio de la calificación. La Entidad define la opción para aplicación del indicador o KPI. Este indicador puede tener ajustes, de acuerdo con lo acordado entre las partes, pero en ningún caso el rango de descuentos puede superar el 9%.	Opción 1 $\frac{\text{Resultado nivel de satisfacción}}{\text{Número de encuestas realizadas}}$ Opción 2 $\frac{\text{Resultado de evaluación}}{\text{Número de encuestas realizadas}}$

Tabla 1

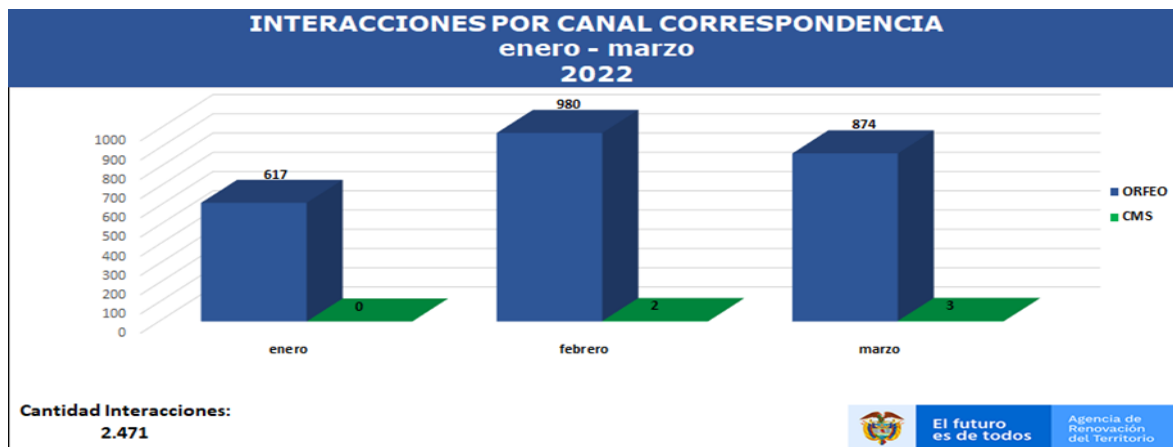
## Resultado de los indicadores (ANS) del servicio

NOMBRE DEL INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS
Nivel de servicio Canal Telefónico	80 / 20	✔ 95,74%	Se cumple satisfactoriamente con el nivel de servicio en el canal telefónico.
Rotación del Recurso Humano	< 10%	✔ 0%	No se presenta rotación de personal durante el mes de marzo.
Quejas sobre el servicio	< 2%	✔ 0%	No se recibe ninguna queja formal en ningún canal de atención.
Nivel de servicio Canal Chat	Tiempo de atención <= 50 segundos	✔ 100,00%	Se cumple satisfactoriamente con el nivel de servicio en el canal chat.
Video llamada	Tiempo de atención <= 70 segundos	-	Para el mes de marzo no se reciben video llamadas.
TMO	No definido	339,90	Para el mes de marzo se obtiene un promedio en los tiempos de atención de 339,90 segundos.
Eficacia	Eficacia >= 95%	⚠ 85,45%	Para el mes de marzo no se cumple con la eficacia objetivo. Lo anterior es ajeno a la disponibilidad de los agentes, ya que se presenta una intermitencia constante en la herramienta. El caso se encuentra escalado al proveedor inconcerta espera de una solución. Por parte de operaciones plantea la alternativa de migrar la campaña a un ambiente mas estable (On premise)
Nivel de satisfacción de los servicios BPO	82%	✔ 100,00%	El resultado de la satisfacción de usuario final para el mes de marzo, presenta cumplimiento, siendo el promedio de la agilidad (100%), claridad (100%) y amabilidad (100%), brindando un excelente servicio con un lenguaje claro y mejorando la experiencia del ciudadano.

Tabla 2

## CANAL DE CORRESPONDENCIA

Se gestionaron **2.476** solicitudes por este canal, de las cuales **2.471** se tramitaron por la herramienta Orfeo y **5** por el aplicativo CMS. Durante el primer trimestre de 2022, febrero fue el mes con más registros radicados (980).

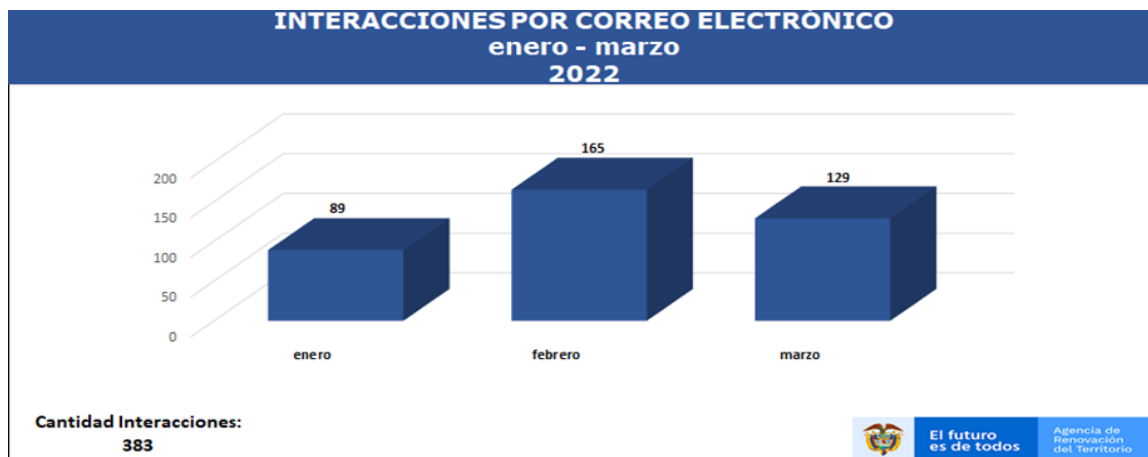


Gráfica 5

## Correo Electrónico

El Correo Electrónico [enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co](mailto:enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co) se encuentra disponible durante las 24 horas del día y es gestionado por el GIT Atención al Ciudadano. Durante el periodo comprendido entre enero a marzo del 2.022 se registraron **383** interacciones por este canal.

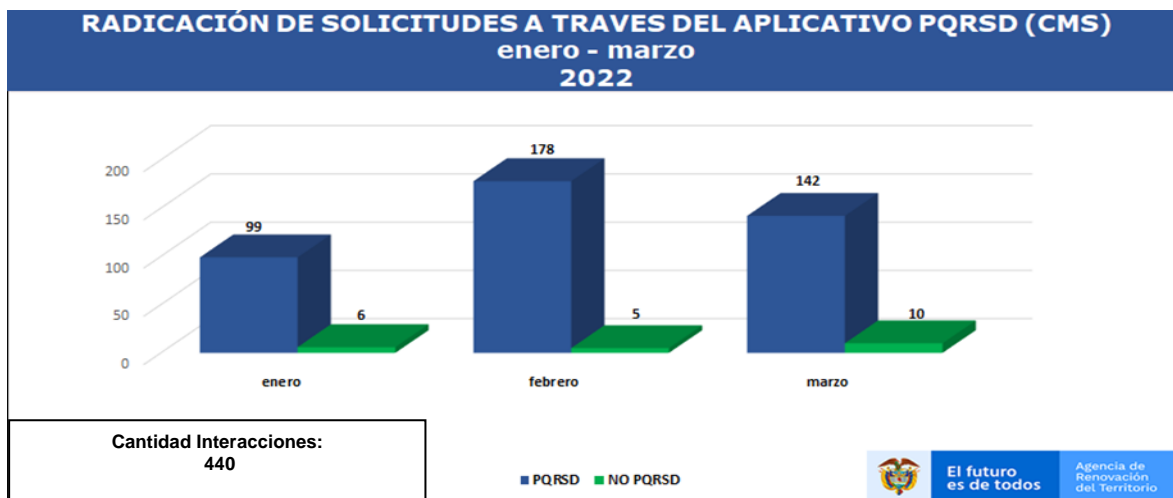
En este canal se evidencia al igual que en el de correspondencia que el mes con mayor demanda fue febrero con 165 interacciones. Lo anterior, debido a los traslados que realizan las diferentes territoriales de la DSCI al correo institucional.



Gráfica 6

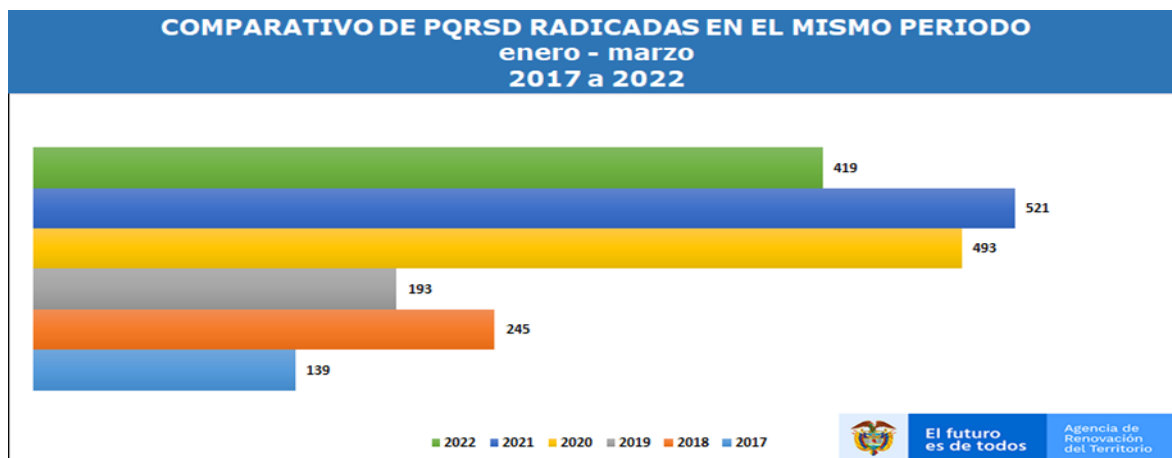
## SISTEMA PQRSD

A través del sistema de gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias, se registraron **440** interacciones en lo correspondiente al periodo enero a marzo del 2.022.



Gráfica 7

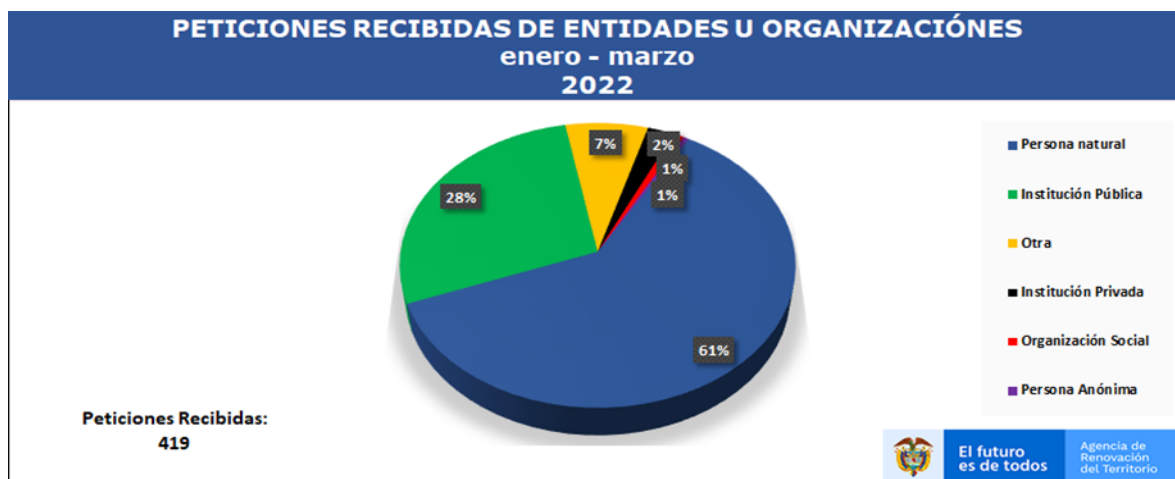
A través del seguimiento y la depuración que ha realizado el GIT de Atención al Ciudadano, de los **440** requerimientos registrados, identificó que **419** corresponden a PQRSD efectivas de ciudadanos, entidades y grupos de interés durante el primer trimestre del año 2022. Las **21** solicitudes restantes, corresponden a tipologías diferentes a PQRSD.



Gráfica 8

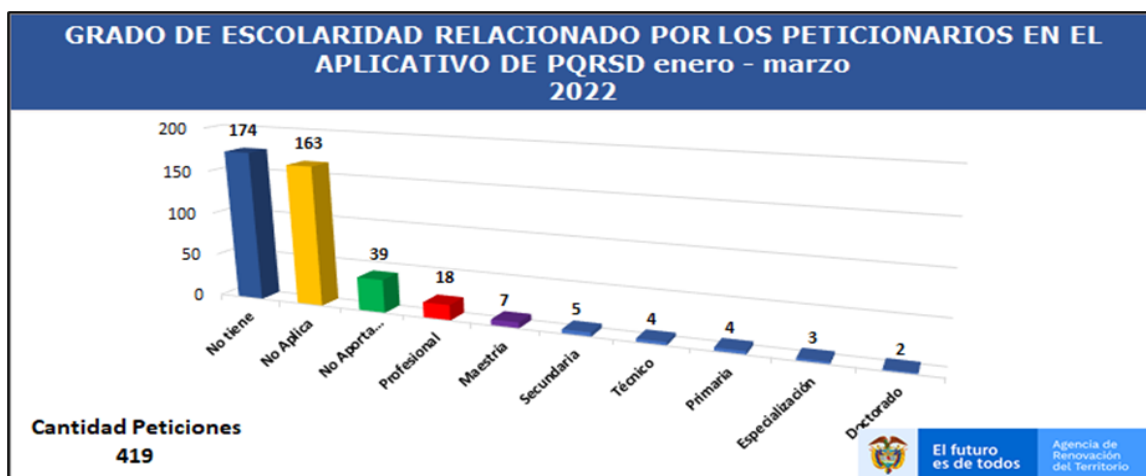
Estas cifras evidencian el comportamiento de la radicación de PQRSD en comparación con el mismo periodo de vigencias anteriores. Respecto de la vigencia 2021, la diferencia es de 102 requerimientos, para el año 2020 la diferencia fue de 74 solicitudes, para el 2019 fue de 226, para el año 2018 fue de 174 peticiones y respecto a la vigencia 2017 fue de 280 solicitudes.

## CARACTERIZACIÓN



Gráfica 9

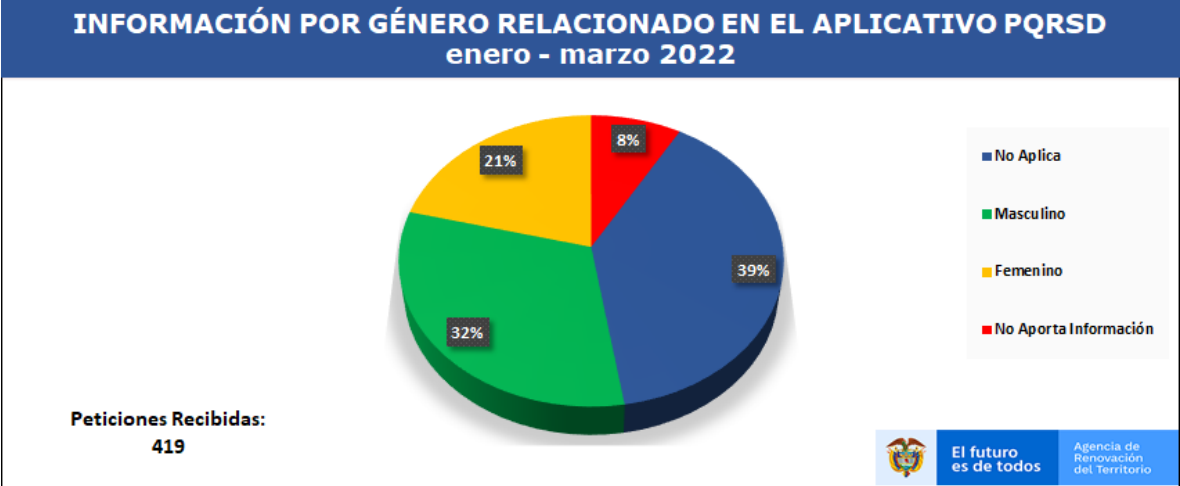
Durante el periodo comprendido entre enero a marzo del 2022, la Agencia de Renovación de Territorio caracterizó ciudadanos, entidades y grupos de interés con el objetivo de determinar la participación de cada uno de ellos en la radicación de PQRSD; se halló que el 61% de las peticiones fueron radicadas por Personas Naturales, el 28% de los requerimientos fueron realizados por Instituciones públicas; el 7% de las solicitudes se identificaron como Otra, las demás solicitudes correspondientes al porcentaje restante fueron radicadas por Institución privada, Organización Social, Persona anónima, Personerías, ONG, Asociaciones Agropecuarias, Asociación de Mujeres, Asociación Indígena, JAC y Asociación de Jóvenes.



Gráfica 10

El grado de escolaridad relacionado por los peticionarios al momento de radicar sus requerimientos fue el siguiente: 174 indicaron tener. No Aplica<sup>2</sup> 163, no aportaron información 39, 18 corresponden a Profesional, 7 a Maestría, Secundaria 5, Técnico y Primaria 4 cada uno, Especialización 3 y Doctorado 2.

<sup>2</sup> Persona Jurídica



Gráfica 11

Lo referente a la información por Género aportada por los ciudadanos, el **39%** No Aplica<sup>3</sup>, el **32%** fueron radicadas por hombres, las mujeres radicaron PQRS en un **21%** y por último el **8%** de los ciudadanos No Aportaron Información.



Gráfica 12

Respecto de la información etaria, el **45%** indicaron tener entre 36 y 45 años, el **39%** No Aplica<sup>4</sup>, el **9%** no aportaron información, el **5%** manifestó tener entre 18-35 años y por último el **2%** relacionó ser Mayor de 45 años.

<sup>3</sup> Persona Jurídica

<sup>4</sup> Persona Jurídica



Gráfica 13

Frente a la información étnica aportada por los ciudadanos, se encontró que 209 se autoidentifican como Mestizos, No aplica<sup>5</sup> 164, no aportaron información corresponde a 42, como Afrocolombianos se autoidentificaron 2 y como Indígenas 2.

## TIPOS DE PETICIONES



Gráfica 14

Las 419 PQRS radicadas en el primer trimestre del año 2022, se clasificaron en ocho (8) tipologías. Derecho de Petición de Interés particular 148, Solicitud de Información 141, Petición entre Autoridades 84, Petición de Policía Judicial 18, Derecho de Petición de Interés General 12, Informes a Congresistas 10, Reclamos 4 y Denuncias 2.

<sup>5</sup> Persona Jurídica



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

### CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR PROGRAMA O SERVICIO enero - marzo 2022



Cantidad Peticiones  
419



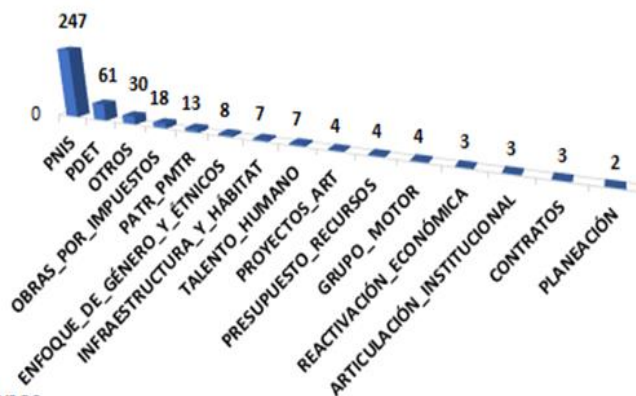
El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

Gráfica 15

Respecto de la clasificación en programas y/o servicios, 246 correspondieron a temas PNIS, 130 PQRSD fueron catalogadas como oferta institucional y 43 como PDET.

### TEMAS MAS CONSULTADOS POR LA CIUDADANÍA enero - marzo 2022



Cantidad Peticiones  
419



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

Gráfica 16

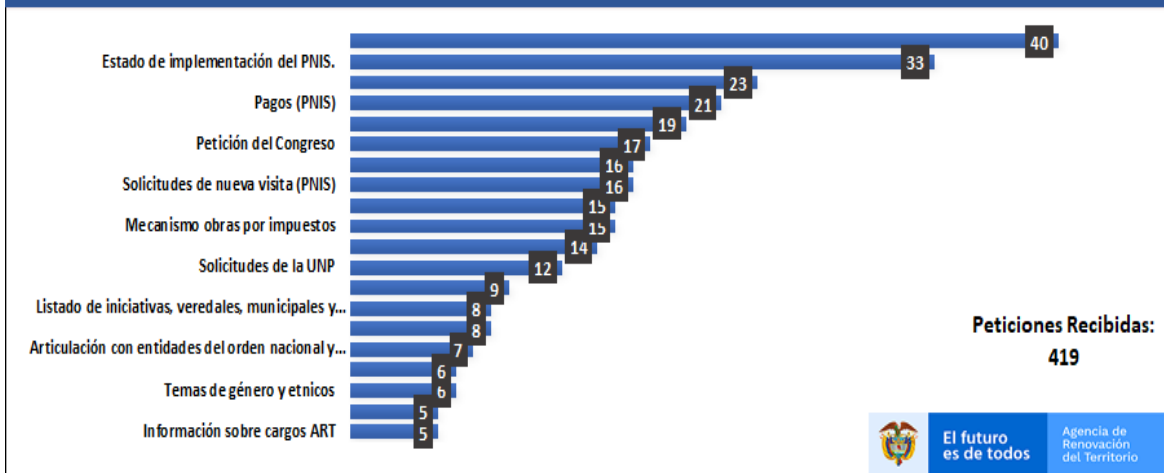
Dentro de los temas con mayor demanda de información, correspondieron 247 a temas PNIS, 61 a temas PDET, 30 son referentes a Otros, 18 pertenecen a Obras Por Impuestos, 13 a PATR-PMTR, 8 representan temas de Enfoque de Género y Étnicos, temas de Infraestructura y Hábitat al igual que Talento Humano corresponden 7, Proyectos ART, Presupuesto y Recursos y Grupos Motor 4 cada uno, Reactivación Económica, Articulación Institucional y Contratos con 3 cada uno y Planeación con 2.



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

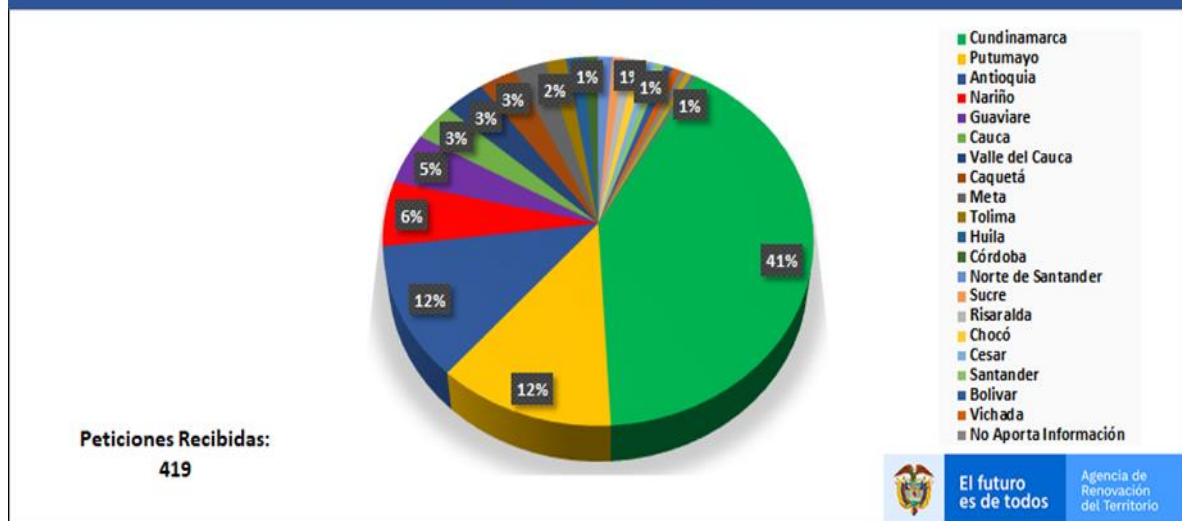
### SUBTEMAS RELACIONADOS EN LAS PQRSD enero - marzo 2022



Gráfica 17

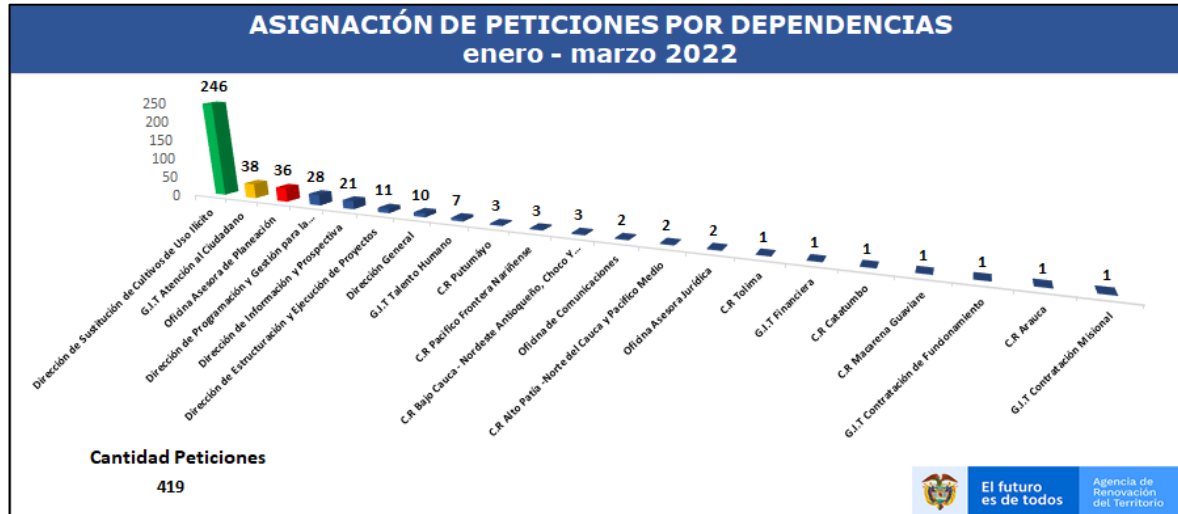
### PETICIONES POR DEPARTAMENTO

#### PETICIONES RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO enero a marzo 2021



Gráfica 18

También se clasificaron las diferentes PQRSD por Departamento (Origen), donde Cundinamarca tuvo una participación del 41%, Putumayo y Antioquia del 12% cada uno; Nariño del 6%, Guaviare del 5%, Cauca, Valle del Cauca y Caquetá representan el 3% cada uno; Meta y Tolima se encuentran con el 2% cada uno; los departamentos restantes tuvieron una participación igual e inferior al 1% cada uno.



Gráfica 19

Durante el periodo enero a marzo de 2022, la Dirección de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito gestionó 246 solicitudes; el GIT Atención al Ciudadano 38, la Oficina Asesora de Planeación atendió 36 solicitudes; la Dirección de Programación y Gestión para la Implementación 28; la Dirección de Información y Prospectiva atendió 21 requerimientos, la Dirección de estructuración y ejecución de proyectos 11; Dirección General 10; el GIT Talento Humano 7; la CR. Putumayo, Pacífico y Frontera Nariñense y CR. BajoCauca – Nordeste Antioqueño – Chocó 3 cada una, la Oficina de Comunicaciones, la CR. Alto Patia – Norte de Cauca y Pacífico Medio y la Oficina Asesora Jurídica 2 cada una, las 17 dependencias restantes tuvieron una participación igual o inferior al 1% cada una.



Gráfica 20

De las 419 peticiones radicadas en la Agencia de Renovación del Territorio durante el periodo enero a marzo del año 2022, el 100% fueron contestadas dentro de términos de ley<sup>6</sup>.

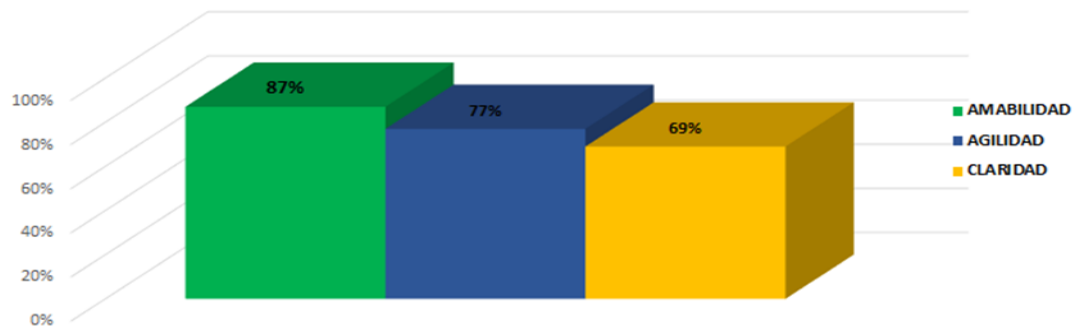
<sup>6</sup> Aproximación al entero positivo



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

#### ATRIBUTOS DE SATISFACCIÓN GENERAL PRIMER TRIMESTRE 2022



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

Gráfica 21

La Agencia de Renovación del Territorio, a través del Contact Center contratado, gestionó 369 registros para el primer trimestre de la vigencia 2022, de los cuales el 17% aceptó realizar la encuesta. Se preguntaron atributos como Amabilidad del Funcionario, Agilidad y Claridad en la respuesta recibida; cada uno con criterios de calificación Excelente, bueno, regular y malo. Para obtener el porcentaje de satisfacción para cada uno de los atributos, se tuvieron en cuenta las calificaciones excelente y bueno. Es así como el atributo amabilidad tuvo una calificación del 87%; el atributo agilidad 77% y el atributo Claridad en el Lenguaje utilizado 69%. Estas calificaciones porcentuales se promediaron y arrojaron como resultado un porcentaje de satisfacción del 78%



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el periodo enero a marzo de la vigencia 2022, la ciudadanía y grupos de interés radicaron 141 Peticiones de Información Pública.

Radicado de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Departamento	Entidad que traslada a la ART
20222300000282	4/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000342	4/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000542	6/01/2022	Solicitud de Información	Meta	No Aplica
20222300000642	10/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000652	10/01/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300000682	11/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000882	12/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la República
20222300001302	12/01/2022	Solicitud de Información	Cesar	No Aplica
20222300001312	12/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300001392	12/01/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300001412	13/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300001512	13/01/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300001532	13/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002072	15/01/2022	Solicitud de Información	No Aporta Información	No Aplica
20222300002092	16/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002262	17/01/2022	Solicitud de Información	Córdoba	No Aplica
20222300002472	18/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300002482	18/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300002642	19/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002782	19/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002912	20/01/2022	Solicitud de Información	Vichada	No Aplica
20222300002982	20/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002992	20/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300003002	20/01/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300003122	20/01/2022	Solicitud de Información	Vichada	No Aplica
20222300003982	24/01/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300004012	24/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300004042	24/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300004162	25/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300004732	26/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la República
20222300004892	27/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005152	28/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300005312	28/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005322	28/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005372	28/01/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No Aplica
20222300005592	31/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005692	31/01/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No aplica
20222300005822	31/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005932	1/02/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300006432	2/02/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300006442	2/02/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300006462	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la Republica
20222300006472	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300006492	2/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300006502	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300006672	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300006792	3/02/2022	Solicitud de Información	Córdoba	No Aplica
20222300006852	3/02/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300007022	3/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300007152	3/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300007582	4/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300007792	7/02/2022	Solicitud de Información	Huila	No Aplica
20222300007932	7/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300008542	8/02/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300008612	8/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300009162	9/02/2022	Solicitud de Información	Nariño	No aplica
20222300009182	9/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300009452	9/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300009632	10/02/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300009812	10/02/2022	Solicitud de Información	Tolima	No Aplica
20222300009992	11/02/2022	Solicitud de Información	Antioquia	Presidencia de la Republica
20222300010102	11/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300010132	11/02/2022	Solicitud de Información	No Aporta Información	No Aplica
20222300010232	11/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300010332	11/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300010392	12/02/2022	Solicitud de Información	Santander	No Aplica
20222300010402	14/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300010442	14/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300011012	15/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300011442	16/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300011472	16/02/2022	Solicitud de Información	Huila	No Aplica
20222300011702	17/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300011972	18/02/2022	Solicitud de Información	Santander	No Aplica
20222300012142	18/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300012532	21/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300012672	22/02/2022	Solicitud de Información	Bolivar	No Aplica
20222300012982	22/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013012	22/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300013152	22/02/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300013312	23/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013392	23/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Ministerio de Agricultura
20222300013562	24/02/2022	Solicitud de Información	Huila	No Aplica
20222300013722	24/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013672	24/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300013682	24/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013852	25/02/2022	Solicitud de Información	Cesar	No aplica
20222300014102	25/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300014112	25/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300014122	25/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300014242	28/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300014302	28/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Departamento Nacional de Planeación
20222300014452	28/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300014752	1/03/2022	Solicitud de Información	Sucre	No Aplica
20222300014522	1/03/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300015402	2/03/2022	Solicitud de Información	Sucre	No Aplica
20222300015342	2/03/2022	Solicitud de Información	Sucre	No Aplica
20222300015362	2/03/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300015532	3/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300015552	3/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300015752	3/03/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No Aplica
20222300016792	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300016812	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la Republica
20222300016862	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300016972	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017182	10/03/2022	Solicitud de Información	Meta	No Aplica
20222300017302	10/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300017312	10/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017372	10/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017432	10/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017472	11/03/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300017482	11/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300017572	11/03/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No aplica
20222300017582	11/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No aplica
20222300018032	14/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018142	14/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300018302	15/03/2022	Solicitud de Información	Santander	No aplica
20222300018582	16/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018842	16/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018952	17/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019082	17/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019142	17/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300019332	18/03/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No aplica
20222300019562	19/03/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300019572	20/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019582	20/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019702	22/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019922	22/03/2022	Solicitud de Información	Chocó	No Aplica
20222300020172	23/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300020682	25/03/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No aplica
20222300020752	25/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020782	25/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020872	27/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020882	28/03/2022	Solicitud de Información	Quindío	No Aplica
20222300020942	28/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300021172	28/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300021252	28/03/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300021372	29/03/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300021432	29/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300021442	29/03/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300021892	29/03/2022	Solicitud de Información	Norte de Santander	No Aplica
20222300022442	31/03/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

## REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN PERIODO ENERO – MARZO 2022

Durante el primer trimestre del año 2022, la ciudadanía y grupos de interés radicaron 419 PQRSD.

Radicado de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Departamento	Entidad que traslada a la ART
20222300000182	4/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cauca	No Aplica
20222300000242	4/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300000262	4/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300000282	4/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000342	4/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000492	6/01/2022	Reclamos	Antioquia	No Aplica
20222300000542	6/01/2022	Solicitud de Información	Meta	No Aplica
20222300000592	7/01/2022	Petición de Policía Judicial	Caquetá	No Aplica
20222300000642	10/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000652	10/01/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300000682	11/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300000692	11/01/2022	Reclamos	Cundinamarca	No Aplica
20222300000732	11/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300000802	12/01/2022	Denuncia	Cesar	No Aplica
20222300000882	12/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la Republica
20222300000892	12/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300001302	12/01/2022	Solicitud de Información	Cesar	No Aplica
20222300001312	12/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300001392	12/01/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300001412	13/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300001422	13/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300001492	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300001502	13/01/2022	Petición de Policía Judicial	Guaviare	No Aplica
20222300001512	13/01/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300001532	13/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300001542	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300001552	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300001582	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300001672	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300001732	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300001762	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300001782	13/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300001892	14/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Chocó	Presidencia de la Republica
20222300001992	14/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300002042	14/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300002072	15/01/2022	Solicitud de Información	No Aporta Información	No Aplica
20222300002092	16/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002112	17/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300002212	17/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Huila	No Aplica
20222300002262	17/01/2022	Solicitud de Información	Córdoba	No Aplica
20222300002272	17/01/2022	Petición de Policía Judicial	Tolima	No Aplica
20222300002282	17/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300002432	18/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Valle del Cauca	No Aplica
20222300002472	18/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300002482	18/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300002642	19/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002782	19/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002912	20/01/2022	Solicitud de Información	Vichada	No Aplica
20222300002952	20/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Meta	No Aplica
20222300002972	20/01/2022	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica
20222300002982	20/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300002992	20/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300003002	20/01/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300003102	20/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300003122	20/01/2022	Solicitud de Información	Vichada	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300003182	21/01/2022	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica
20222300003202	21/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Vichada	No Aplica
20222300003572	21/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300003642	21/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300003722	21/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300003822	24/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300003912	24/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Guainía	No Aplica
20222300003982	24/01/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300004012	24/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300004042	24/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300004132	24/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300004162	25/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300004212	25/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300004312	25/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300004322	25/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300004412	25/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300004602	26/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300004622	26/01/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300004732	26/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la República
20222300004742	26/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300004792	26/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Bolívar	No Aplica
20222300004832	27/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300004852	27/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300004882	27/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300004892	27/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005002	27/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300005022	27/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300005042	27/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300005082	27/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Tolima	No Aplica
20222300005152	28/01/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300005192	28/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Córdoba	No Aplica
20222300005312	28/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005322	28/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005372	28/01/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No Aplica
20222300005512	31/01/2022	Reclamos	Guaviare	No Aplica
20222300005532	31/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

20222300005542	31/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300005552	31/01/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300005582	31/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	No Aplica
20222300005592	31/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005602	31/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300005692	31/01/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No aplica
20222300005802	31/01/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300005822	31/01/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300005932	1/02/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300006012	1/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Norte de Santander	No Aplica
20222300006082	1/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Norte de Santander	No Aplica
20222300006132	1/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300006152	1/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Huila	No Aplica
20222300006202	1/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300006212	1/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No aplica
20222300006232	1/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300006432	2/02/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300006442	2/02/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300006462	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la Republica



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

20222300006472	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300006492	2/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300006502	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300006592	2/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300006602	2/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300006612	2/02/2022	Reclamos	Antioquia	No Aplica
20222300006672	2/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300006792	3/02/2022	Solicitud de Información	Córdoba	No Aplica
20222300006852	3/02/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300007022	3/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300007032	3/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300007062	3/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300007152	3/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300007162	3/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300007172	3/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300007182	3/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300007252	4/02/2022	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20222300007382	4/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	Presidencia de la República
20222300007392	4/02/2022	Denuncia	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300007432	4/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300007462	4/02/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica
20222300007502	4/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cauca	No Aplica
20222300007512	4/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cauca	No Aplica
20222300007582	4/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300007662	6/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300007672	6/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Meta	No Aplica
20222300007682	6/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300007692	6/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300007792	7/02/2022	Solicitud de Información	Huila	No Aplica
20222300007852	7/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20222300007932	7/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300007942	7/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cauca	No Aplica
20222300007962	7/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300008532	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300008542	8/02/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300008612	8/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300008762	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300008812	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300008832	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300008842	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300008932	8/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300008962	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300008972	8/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No aplica
20222300009022	8/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300009032	8/02/2022	Petición de Policía Judicial	Meta	No Aplica
20222300009072	9/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300009082	9/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300009132	9/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300009162	9/02/2022	Solicitud de Información	Nariño	No aplica
20222300009182	9/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300009232	9/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300009242	9/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300009252	9/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300009352	9/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300009452	9/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300009472	10/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300009482	10/02/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300009492	10/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300009632	10/02/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300009792	10/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Tolima	No Aplica
20222300009812	10/02/2022	Solicitud de Información	Tolima	No Aplica
20222300009952	11/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300009992	11/02/2022	Solicitud de Información	Antioquia	Presidencia de la Republica
20222300010002	11/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Nariño	Presidencia de la Republica
20222300010012	11/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300010102	11/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300010132	11/02/2022	Solicitud de Información	No Aporta Información	No Aplica
20222300010222	11/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300010232	11/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300010262	11/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300010272	11/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300010332	11/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300010392	12/02/2022	Solicitud de Información	Santander	No Aplica
20222300010402	14/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300010442	14/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300010532	14/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300010552	14/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300010562	14/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300010572	14/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300010592	14/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300010692	14/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300010712	14/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300010802	15/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300010842	15/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300010862	15/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300010922	15/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300010952	15/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300010962	15/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Valle del Cauca	No Aplica
20222300010972	15/02/2022	Petición de Policía Judicial	Putumayo	No Aplica
20222300011012	15/02/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300011022	15/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No Aplica
20222300011042	15/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300011132	15/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300011172	16/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300011202	16/02/2022	Informes a Congressistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300011282	16/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300011352	16/02/2022	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20222300011382	16/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Córdoba	No Aplica
20222300011442	16/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300011472	16/02/2022	Solicitud de Información	Huila	No Aplica
20222300011482	16/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300011492	16/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300011702	17/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300011762	17/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Tolima	No Aplica
20222300011812	17/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Meta	No Aplica
20222300011892	17/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Meta	No Aplica
20222300011912	17/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Arauca	Presidencia de la Republica
20222300011972	18/02/2022	Solicitud de Información	Santander	No Aplica
20222300012062	18/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Meta	No Aplica
20222300012092	18/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Norte de Santander	No Aplica
20222300012142	18/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300012172	18/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300012182	18/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300012292	18/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Meta	Ministerio de Justicia
20222300012442	21/02/2022	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20222300012532	21/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300012582	21/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Norte de Santander	No Aplica
20222300012602	21/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Chocó	Presidencia de la República
20222300012672	22/02/2022	Solicitud de Información	Bolívar	No Aplica
20222300012692	22/02/2022	Petición de Policía Judicial	Nariño	No Aplica
20222300012742	22/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300012972	22/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300012982	22/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300012992	22/02/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica
20222300013002	22/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cauca	No Aplica
20222300013012	22/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300013132	22/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300013152	22/02/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300013292	23/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300013302	23/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300013312	23/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300013322	23/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300013362	23/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300013392	23/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Ministerio de Agricultura
20222300013442	23/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cauca	No Aplica
20222300013502	24/02/2022	Petición de Policía Judicial	Tolima	No Aplica
20222300013562	24/02/2022	Solicitud de Información	Huila	No Aplica
20222300013652	24/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300013702	24/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300013722	24/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013742	24/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300013672	24/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013682	24/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300013882	25/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300013852	25/02/2022	Solicitud de Información	Cesar	No aplica
20222300014102	25/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300014072	25/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300014032	25/02/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica
20222300013802	25/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Meta	No Aplica
20222300013842	25/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300014112	25/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300014122	25/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300014062	25/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Valle del Cauca	No Aplica
20222300014442	28/02/2022	Informes a Congresistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300014422	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No aplica
20222300014392	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No aplica
20222300014402	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No aplica
20222300014492	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	No aplica
20222300014242	28/02/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300014302	28/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Departament o Nacional de Planeación
20222300014312	28/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300014382	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300014412	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300014192	28/02/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Córdoba	No Aplica
20222300014432	28/02/2022	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	No Aplica
20222300014232	28/02/2022	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	No Aplica
20222300014452	28/02/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300014562	1/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No aplica
20222300014652	1/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No aplica
20222300014752	1/03/2022	Solicitud de Información	Sucre	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300014782	1/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No aplica
20222300014522	1/03/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300014592	1/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300014672	1/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300015302	2/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Sucre	Prosperidad Social
20222300015402	2/03/2022	Solicitud de Información	Sucre	No Aplica
20222300015252	2/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300015342	2/03/2022	Solicitud de Información	Sucre	No Aplica
20222300015362	2/03/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No Aplica
20222300015532	3/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300015552	3/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300015742	3/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300015752	3/03/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No Aplica
20222300015762	3/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300016572	8/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300016792	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No aplica
20222300016812	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	Presidencia de la Republica
20222300016852	9/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300016862	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300016972	9/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

20222300016992	9/03/2022	Petición de Policía Judicial	Tolima	No Aplica
20222300017002	9/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300017072	9/03/2022	Informes a Congresistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300017082	9/03/2022	Informes a Congresistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300017122	10/03/2022	Derecho de Petición de Interés General	Caquetá	No Aplica
20222300017142	10/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300017152	10/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300017182	10/03/2022	Solicitud de Información	Meta	No Aplica
20222300017282	10/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300017292	10/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300017302	10/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No aplica
20222300017312	10/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017372	10/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017432	10/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300017472	11/03/2022	Solicitud de Información	Cauca	No Aplica
20222300017482	11/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300017512	11/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300017572	11/03/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No aplica
20222300017582	11/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No aplica



El futuro  
es de todos

Agencia de  
Renovación  
del Territorio

20222300017762	11/03/2022	Petición de Policía Judicial	Caquetá	No Aplica
20222300017802	13/03/2022	Petición de Policía Judicial	Valle del Cauca	No Aplica
20222300017852	14/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Huila	No Aplica
20222300017942	14/03/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica
20222300017952	14/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300017962	14/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No aplica
20222300018032	14/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018072	14/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Putumayo	No Aplica
20222300018082	14/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300018142	14/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300018152	14/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300018272	15/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No aplica
20222300018302	15/03/2022	Solicitud de Información	Santander	No aplica
20222300018342	15/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Arauca	No Aplica
20222300018372	15/03/2022	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	Agencia para la Reincorporación y la Normalización
20222300018522	16/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Valle del Cauca	No Aplica
20222300018532	16/03/2022	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300018542	16/03/2022	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	No Aplica
20222300018582	16/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018682	16/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300018842	16/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018952	17/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300018982	17/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300019072	17/03/2022	Informes a Congresistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300019082	17/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019142	17/03/2022	Solicitud de Información	Nariño	No Aplica
20222300019322	18/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Meta	No Aplica
20222300019332	18/03/2022	Solicitud de Información	Risaralda	No aplica
20222300019442	18/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	No Aplica
20222300019452	18/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	No Aplica
20222300019562	19/03/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300019572	20/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019582	20/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019682	22/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300019702	22/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300019922	22/03/2022	Solicitud de Información	Chocó	No Aplica
20222300019932	22/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Chocó	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300020072	23/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300020082	23/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300020122	23/03/2022	Informes a Congressistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300020172	23/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020282	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300020302	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300020312	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300020322	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300020372	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300020422	24/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300020472	24/03/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica
20222300020522	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300020542	24/03/2022	Informes a Congressistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300020562	24/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300020682	25/03/2022	Solicitud de Información	Putumayo	No aplica
20222300020752	25/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020782	25/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020872	27/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300020882	28/03/2022	Solicitud de Información	Quindío	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300020942	28/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300021172	28/03/2022	Solicitud de Información	Valle del Cauca	No Aplica
20222300021182	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica
20222300021192	28/03/2022	Petición de Policía Judicial	Cundinamarca	No Aplica
20222300021222	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300021252	28/03/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300021262	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300021272	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300021282	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300021292	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Guaviare	No Aplica
20222300021302	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021312	28/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021372	29/03/2022	Solicitud de Información	Antioquia	No Aplica
20222300021382	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Bolivar	No Aplica
20222300021402	29/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300021432	29/03/2022	Solicitud de Información	Cundinamarca	No Aplica
20222300021442	29/03/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300021502	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300021612	29/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300021622	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300021752	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021762	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021772	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021782	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021792	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021802	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021822	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021842	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021852	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021862	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021872	29/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300021882	29/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cauca	No Aplica
20222300021892	29/03/2022	Solicitud de Información	Norte de Santander	No Aplica
20222300021932	30/03/2022	Informes a Congressistas	Cundinamarca	No Aplica



**El futuro  
es de todos**

**Agencia de  
Renovación  
del Territorio**

20222300022092	30/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	No Aplica
20222300022112	30/03/2022	Informes a Congressistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300022252	31/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica
20222300022262	31/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Caquetá	No Aplica
20222300022282	31/03/2022	Informes a Congressistas	Cundinamarca	No Aplica
20222300022412	31/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Cundinamarca	No Aplica
20222300022432	31/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Valle del Cauca	No Aplica
20222300022442	31/03/2022	Solicitud de Información	Guaviare	No Aplica
20222300022472	31/03/2022	Derecho de Petición de Interés Particular	Antioquia	No Aplica
20222300022492	31/03/2022	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	No Aplica