



POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de nuestros servicios, cumpliendo con los requisitos aplicables y promoviendo la mejora continua en todas las operaciones y procesos de la Entidad.

Prevenir la contaminación y mitigar o compensar los impactos ambientales significativos producidos en el desarrollo de sus actividades; basados en la protección y conservación de un ambiente sano y sostenible, el consumo racional de los recursos naturales, el uso adecuado de los residuos y el mejoramiento continuo de las prácticas ambientales dando cumplimiento a los requerimientos legales exigidos por las autoridades competentes.

Proteger y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, realizando una adecuada gestión de activos, riesgos e incidentes de seguridad de la información y sensibilización y capacitación en el tema, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

Promocionar altos niveles de bienestar, salud, seguridad y calidad de vida para sus funcionarios, contratistas, subcontratistas y demás grupos de interés.

Realizar el trabajo en forma segura, dando cumplimiento a las normas y reglas de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Implementar prácticas sostenibles, por medio de actividades relacionadas con responsabilidad con la adaptación al cambio climático y la movilidad urbana sostenible.

Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, contratistas y demás grupos de interés, a través de la provisión de condiciones de trabajo seguras y saludables.

Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, con la finalidad de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales y con otros requisitos que se suscriban.

Asegurar los recursos humanos, técnicos y económicos para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Promover la participación y compromiso del talento humano de la entidad de forma continua a través de formación, actividades e información actualizada del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Tomar decisiones basadas en la información generada del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para que contribuyan a su mejora continua

Proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros grupos de valor

Monitorear periódicamente la gestión institucional

Dar respuesta oportuna y de calidad a las solicitudes de nuestros usuarios, beneficiarios y partes interesadas



Reducir el consumo de agua en la ART, evitando el desperdicio al realizar actividades cotidianas.

Reducir el consumo de energía, promoviendo una cultura eficiente en los funcionarios y contratistas de la ART.

Garantizar la gestión integral de los residuos desde su generación, separación en la fuente, transporte, almacenamiento y disposición final, de acuerdo con la normatividad ambiental legal vigente.

Implementar prácticas sostenibles, por medio de actividades relacionadas con responsabilidad con la adaptación al cambio climático y la movilidad urbana sostenible.

Asegurar el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, mediante la implementación políticas y controles de seguridad monitoreados por medio de indicadores de seguimiento.

Promover la cultura organizacional en seguridad de la información a través de programas de sensibilización, capacitación, comunicación continua, acuerdos, y controles específicos alineados con el SGSI, entre los colaboradores (funcionarios y contratistas), proveedores y terceros cuando sea el caso.

Fortalecer las capacidades técnicas de detección temprana y la gestión de riesgos e incidentes de seguridad de la información a través del monitoreo constante, modelamiento de amenazas alineados con las mejores prácticas de seguridad y ciberseguridad, con el fin de prevenir su materialización, minimizar su impacto y garantizar una respuesta oportuna que asegure la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.

Fortalecer la resiliencia de la ART mediante la implementación y pruebas del plan de continuidad de operaciones, que aseguren la continuidad de las operaciones críticas en caso de incidentes de seguridad de alto impacto.