



## Agencia de Renovación del Territorio



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado: 20252300090601  
Fecha: 2025-08-05 10:41

Bogotá D.C., 05 de agosto de 2025

Señor:  
**ANONIMO**  
Ataco - Tolima

Asunto: Recepción de denuncia radicado **20252300083972**.

Por medio de la presente informamos que su denuncia recibida en la Agencia de Renovación del Territorio (ART) el día 05 de agosto de 2025, mediante el radicado 20252300083972, ha sido asignada a instancia disciplinaria interna de nuestra entidad, para lo de su competencia, conforme lo dispone la Ley 1952 de 2019 y demás normas concordantes.

La presente comunicación se expide dentro de los términos establecidos en el artículo 14 de la ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Si desea conocer el estado de su solicitud, puede consultarla en el módulo web de la Entidad con el número de radicado en el siguiente enlace:

<https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/consulta.php>.

De igual forma, lo invitamos a calificar la atención brindada por la ART, ingresando en este enlace: <https://forms.office.com/r/MJbc8K5M6t?origin=lprLink>

La ART le agradece haberse comunicado con nosotros y queda atenta a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas de competencia de la Entidad a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co](mailto:enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co)
- Formulario: <https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/>
- Correspondencia: Carrera 7 No. 32 - 24, Centro Empresarial San Martín - Bogotá (piso 36)

1



**Agencia de Renovación del Territorio**  
Carrera 7 No. 32 - 24, Centro empresarial San Martín (Pisos del 36 al 40)  
Conmutador: (+57) 601 4 22 10 80



PP-ART-07.V9  
Publicado: 27-11-2024



## Agencia de Renovación del Territorio



- Línea Gratuita Nacional: **(+57)01-8000-120760**
- Línea de Centro de Atención al Ciudadano: **(+57) 601 422 10 30 opción 4**
- Línea PQRSD Teléfono Conmutador: **(+57) 601 422 10 30 opción 5**
- Línea anticorrupción Teléfono Conmutador: **(+57) 601 422 10 30 opción 6**

Desde la Agencia de Renovación del Territorio agradecemos su interés, seguimos en PAZ: Avanzar Cumpliendo.

Cordialmente.

**MARISOL ROJAS SANABRIA**

Coordinadora GIT Relación Estado Ciudadano  
Agencia de Renovación del Territorio

Elaboró: Marcela Jineth Bareño - Grupo Interno de Trabajo Relación Estado Ciudadano.