



Agencia de Renovación  
del Territorio



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado: 20252400092161  
Fecha: 2025-08-08 12:05

Bogotá 08 de agosto 2025.

Señor(a)  
**Ciudadano Anónimo**

Asunto: Respuesta a radicado 20252300082982

Apreciado ciudadano(a):

Reciba un cordial saludo.

En atención al mensaje recibido en el cual manifiesta su deseo de desistir del requerimiento identificado con el número 20252300082922.

Entendemos que, como lo indica en su comunicación, su percepción estuvo basada en una experiencia puntual y que, al ampliar la observación en otros pisos y recibir información adicional, ha reconsiderado su apreciación inicial. Este tipo de manifestaciones no solo reflejan responsabilidad y transparencia, sino que también fortalecen la comunicación y la mejora continua de los procesos al interior de nuestra entidad.

Desde el Grupo Interno de Trabajo de Servicios Administrativos reiteramos nuestro compromiso con la calidad en la prestación de los servicios, así como con el respeto y la atención a todas las inquietudes que nos hacen llegar los ciudadanos, servidores y usuarios.

Finalmente, agradecemos su interés en el adecuado funcionamiento institucional, y lo invitamos a seguir participando activamente con sus observaciones, las cuales son fundamentales para garantizar el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión pública.

Cordialmente.

**FRANKLIN HERNAN AREVALO GUERRERO**  
Coordinador GIT Servicios Administrativos (E)

Elaboró: Karen Paola Mayorga Arias – Analista T2 Profesional G06, GIT Servicios Administrativos  
Revisó: Juliana Valeria Cifuentes – Abogada Contratista, GIT Servicios Administrativos *Juliana Cifuentes*