



Agencia de Renovación
del Territorio

AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO

RESOLUCIÓN NÚMERO 0000285 DE 2025

(08 de abril de 2025)

“Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo del derecho de petición radicado con el N.º 20252300010472”

LA SECRETARIA GENERAL DE LA AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO

En ejercicio de las facultades legales otorgadas por el Decreto 1223 de 2020 y la Resolución No. 0344 del 23 de junio de 2022.

1. CONSIDERACIONES

1.1. Consideraciones jurídicas

La Constitución Política establece en el artículo 23 el Derecho Fundamental de Petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

En concordancia, en los artículos 13 a 33 de la Ley 1437 de 2011, sustituida por la Ley 1755 de 2015, se regularon los aspectos generales y especiales relativos al trámite del derecho constitucional de petición, estableciendo en el artículo 17 lo siguiente:

“Artículo 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.

A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales” (el subrayado es nuestro).

Que, la Corte Constitucional¹, al estudiar la constitucionalidad del Proyecto de Ley N.º. 65 de 2012 - Senado y N.º 227 de 2013 - Cámara, en lo relacionado con las peticiones incompletas y el desistimiento tácito, encontró que:

“(…) esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad

¹ Corte Constitucional, Sentencia C-951 de 2014, M.P. Martha Victoria Sánchez Méndez.

RESOLUCIÓN NÚMERO 0000285 de 2025

considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición”.

Que, mediante el Decreto Ley 2366 de 2015, modificado por el Decreto 1223 de 2020, se creó la Agencia de Renovación del Territorio, como una agencia estatal de naturaleza especial, del sector descentralizado de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, adscrita al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, por disposición del artículo 14 de la Ley 2294 del 19 de mayo de 2023 “Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de Vida” y el artículo 6 del Decreto 2647 de 2022.

Que, mediante Resolución 0345 del 23 de junio de 2022 “Por la cual se modifican funciones y denominación de un grupo interno de trabajo de la secretaria general de la ART”, se establece que el Grupo Interno de Trabajo de Relación Estado - Ciudadano tiene a cargo, entre otras funciones, la de direccionar e implementar las políticas, normas, programas, metas y actividades destinadas a la atención y servicio al ciudadano.

1.2. Caso concreto

Que, mediante radicado No. 20252300010472 del 13 de febrero de 2025 la señora MADISON RAMÍREZ PALACIO, identificada con número de cédula 8.100.337 presentó petición en relación con “peticiones para fraguas machuca”.

Que, en desarrollo del principio de eficacia, la Agencia de Renovación del Territorio identificó que la mencionada solicitud está incompleta y la peticionaria debe realizar una gestión de trámite a su cargo necesaria para adoptar una decisión de fondo.

Que, en virtud de lo previsto en el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), el día 14 de enero de 2025, mediante comunicación escrita con radicado N.º 20252300011851, enviada al correo electrónico rmadison095@gmail.com suministrado por la peticionaria se procedió a requerir a la señora MADISON RAMÍREZ PALACIO para que complemente la petición y allegue la información solicitada en el término máximo de un (1) mes, en los siguientes términos:

“Hemos recibido la petición dirigida por usted al correo electrónico enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co de la Agencia de Renovación del Territorio.

Revisado y validado su contenido nos permitimos indicar que **no cuenta con la petición** para darle trámite y una respuesta de fondo a su solicitud.

Para realizar el trámite completo requerimos:

- Nombres y apellidos del solicitante, y de su representante o apoderado, si es el caso
- Tipo y número de identificación
- Número telefónico o celular de contacto
- Dirección de residencia, departamento y municipio
- Dirección donde recibirá la respuesta, para lo cual sugerimos indicar un correo electrónico de ser posible
- Hechos de la solicitud
- Pretensiones o solicitudes

Lo anterior, de acuerdo con los artículos 16 y 17 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Para aportar la información solicitada usted cuenta con máximo un (1) mes, en virtud del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Si pasado el mes desde la recepción de este correo no ha aportado lo requerido para tramitar su petición, la misma será archivada, al entender que ha desistido en la presentación de esta. No obstante, si requiere un término adicional para completar la información, deberá manifestarlo durante el mes siguiente a la recepción de este correo.

RESOLUCIÓN NÚMERO 0000285 de 2025

Vencidos los términos establecidos, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, se decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Es importante que, al momento de enviar los datos completos, **relacione la petición**, para completar el proceso de radicación.

Nos permitimos informarle que la Agencia de Renovación del Territorio (ART) cuenta con los siguientes canales de atención:

1. Telefónico: por el cual se comunican la ciudadanía a través de las líneas dispuestas por la Agencia, en busca de la información relacionada con la misión de la ART.

El canal telefónico dispone de horarios ininterrumpidos de atención, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Línea nacional: 01 8000 18 46 48 (puede ser marcada desde fijo o celular)
- Bogotá: (57) 601 4221030

2. Virtual: dispuesto por la ART para atender de manera no presencial a los ciudadanos; para ello disponemos de las siguientes herramientas tecnológicas:

- Página web: <https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/page/inicio>
- Formulario de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF): <https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/>

También la ART está presente en las principales redes sociales, para conversar acerca de todo lo relacionado con la oferta de la Entidad:

- Facebook: <https://www.facebook.com/RenovacionCoOficial/>
- Twitter: <https://twitter.com/RenovacionCo>
- YouTube: <https://www.youtube.com/@RenovacionTerritorio>

3. Presencial: dispuesto por la ART para el servicio de atención personal a los ciudadanos en sedes físicas en el territorio nacional.

- En Bogotá el horario de atención presencial es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de forma continua, en la Carrera 7 # 32-24 Torre Sur — Piso 37 Grupo Interno de Trabajo (GIT) Relación Estado Ciudadano.
- En territorio: se cuenta con los enlaces municipales y profesionales, además de las sedes regionales, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. La dirección física las encuentra en nuestra página web, botón "Atención y Servicios a la Ciudadanía", ícono "Sedes y horarios de atención".

4. Escrito: canal que recibe y tramita solicitudes elaboradas por los ciudadanos de manera física.

Para acercar nuestros servicios a la ciudadanía, esta podrá hacer entrega y radicación personalizada de documentación en Bogotá, en la Carrera 7 # 32- 24 Torre Sur — Piso 36, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua, en la ventanilla de recepción de documentación.

A su vez, usted podrá hacer envío de sus escritos a través de correo certificado o por cualquier servicio postal a la dirección mencionada o de manera presencial en los municipios focalizados por la Agencia a través de los enlaces municipales y profesionales en territorio. Igualmente, puede interponer su PQRSDF escribiendo a nuestro correo electrónico enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co

A través de los canales mencionados podrá formular de manera escrita o verbal sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias relacionadas con la atención recibida por parte de nuestros funcionarios y/o acerca de los servicios que actualmente presta la Entidad, en miras de la construcción de territorios más integrados y participativos en la generación de sus propias políticas públicas.

RESOLUCIÓN NÚMERO 0000285 de 2025

Desde la Agencia de Renovación del Territorio agradecemos su interés, seguimos en PAZ: Avanzar Cumpliendo.”.

Que, vencido el anterior término, la peticionaria no ha aportado o completado la información solicitada, ni ha solicitado prórroga del plazo para la complementación de la información.

Que, en consecuencia, para este caso se configura el desistimiento tácito de una petición presentada ante la Agencia de Renovación del Territorio, ya que transcurrió un (1) mes sin que la peticionaria efectuará la actuación requerida por la Agencia, por lo cual, se dará aplicación a lo previsto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.

En mérito de lo expuesto

RESUELVE:


ARTÍCULO PRIMERO. Decretar el desistimiento tácito relacionado con la petición presentada por la señora **MADISON RAMÍREZ PALACIO**, identificada con número de cédula 8.100.337 radicada con el N.º **20252300010472** en relación con “peticiones para fraguas machuca”.

ARTÍCULO SEGUNDO. Una vez ejecutoriado el presente acto administrativo, ARCHIVAR la petición de radicado N.º **20252300010472** y sus anexos, correspondiente a la petición presentada el día 13 de febrero de 2025, por la señora **MADISON RAMÍREZ PALACIO**; sin perjuicio que pueda ser presentada nuevamente.

ARTÍCULO TERCERO. Notificar personalmente al/a la peticionario/a del presente acto administrativo, contra el cual solo procede recurso de reposición ante la Agencia de Renovación del Territorio dentro de los diez (10) días siguientes a la diligencia de notificación, con el lleno de los requisitos legales establecidos en el artículo 77 y S.S del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Dada en Bogotá, D.C., a los ocho (08) días del mes de abril de 2025.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



ADRIANA DEL CARMEN OVIEDO LOZADA
Secretaria General de la Agencia de Renovación del Territorio

Proyectó: Luis Félix Verdecia Sepulveda – Analista GIT Relación Estado Ciudadano
Aprobó: Hernán Darío Cortés Chaparro – Coordinador GIT Relación Estado Ciudadano

