



Agencia de Renovación  
del Territorio

**\*20252300010441\***

Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado: 20252300010441  
Fecha: 2025-02-10 14:50

Bogotá D.C., 10 de febrero de 2024

Señor(es):  
**ANONIMO**

Asunto: Recepción de queja radicado **20252300008032**

Cordial saludo:

Por medio de la presente informamos que su queja recibida en la Agencia de Renovación del Territorio (ART) el día 05 de febrero de 2025, mediante el radicado 20252300008032. Esta solicitud se resolverá en los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Si desea conocer el estado de su solicitud, puede consultarla en el módulo web de la Entidad con el número de radicado en el siguiente enlace:  
<https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/consulta.php>.

De igual forma, lo invitamos a calificar la atención brindada por la ART, ingresando en este enlace: <https://forms.office.com/r/Ztkj0r6kNE>.

La ART le agradece haberse comunicado con nosotros y queda atenta a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas de competencia de la Entidad a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co](mailto:enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co)
- Formulario: <https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/>
- Correspondencia: Carrera 7 No. 32 - 24, Centro Empresarial San Martín - Bogotá (piso 36)
- Línea de Centro de Atención al Ciudadano: **(+57) 601 422 10 30 opción 4**
- Línea PQRSD Teléfono Conmutador: **(+57) 601 422 10 30 opción 5**

1



Agencia de Renovación del Territorio  
Carrera 7 No. 32 - 24, Centro empresarial San Martín (Pisos del 36 al 40)  
Conmutador: (+57) 601 4 22 10 80



PP-ART-07.V9  
Publicado: 27-11-2024



Agencia de Renovación  
del Territorio

- Línea anticorrupción Teléfono Conmutador: **(+57) 601 422 10 30 opción 6**

Desde la Agencia de Renovación del Territorio agradecemos su interés, seguimos en PAZ: Avanzar Cumpliendo.

Cordialmente.

**HERNÁN DARIO CORTÉS CHAPARRO**  
Coordinador GIT Relación Estado Ciudadano  
Agencia de Renovación del Territorio

Elaboró: Marcela Jineth Bareño. Técnico Asistencial Grupo Interno de Trabajo Relación Estado Ciudadano.