

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PRIMER TRIMESTRE 2026

GIT Relación Estado Ciudadano
Agencia de Renovación del Territorio

Contenido

Introducción.....	3
1. Análisis general del avance del Plan de Participación Ciudadana.....	3
2. Seguimiento a las actividades del Plan de Participación Ciudadana	4
2.1. Fortalecimiento de la gestión institucional y participación ciudadana	14
2.2. Estrategias de información y comunicación para la participación	14
2.3. Mecanismos de seguimiento, control social y rendición de cuentas	15
2.4. Acciones de consulta y percepción ciudadana.....	15
3. Retos y oportunidades de mejora.....	15
4. Conclusiones y Recomendaciones	17

Introducción

Este informe presenta los resultados del seguimiento al Plan de Participación Ciudadana correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026, con base en la información reportada por las dependencias responsables de cada actividad. El seguimiento permite identificar el estado de avance de las actividades programadas, reconocer los principales logros alcanzados durante el periodo y establecer las dificultades o rezagos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos definidos en la estrategia institucional de participación ciudadana.

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y de los lineamientos asociados a la Política de Participación Ciudadana, este ejercicio constituye una herramienta fundamental para fortalecer la relación Estado-ciudadanía, promover la transparencia institucional y garantizar escenarios de interacción efectivos con los grupos de interés.

Asimismo, el informe permite evaluar el nivel de apropiación institucional de las acciones orientadas a la participación ciudadana, la rendición de cuentas, el acceso a la información y el control social, identificando avances importantes en materia de consulta ciudadana, fortalecimiento de mecanismos participativos y publicación de información de interés para la ciudadanía.

El seguimiento fue realizado con base en la matriz oficial de formulación y seguimiento del Plan de Participación Ciudadana 2026. El análisis se desarrolló mediante una revisión cualitativa y cuantitativa de los avances reportados por las dependencias responsables, identificando: actividades ejecutadas totalmente, actividades ejecutadas parcialmente, actividades sin inicio o pendientes de ejecución, principales acciones desarrolladas y retos para el cumplimiento de las metas establecidas. A partir de esta revisión se elaboró un análisis descriptivo y analítico del estado de implementación del plan durante el primer trimestre.

1. Análisis general del avance del Plan de Participación Ciudadana

El seguimiento evidencia un nivel de avance focalizado en las etapas de diagnóstico institucional, consulta y publicación, concordante con la curva de ejecución esperada para el inicio de la vigencia y con las actividades formales de evaluación de resultados de 2025 y de programación del primer trimestre de 2026.

De manera general, se observa una apropiación importante de las acciones relacionadas con la participación ciudadana por parte de las dependencias responsables, especialmente en actividades orientadas a la consulta, la divulgación de información y el fortalecimiento de mecanismos de interacción con la ciudadanía.

Entre los principales avances se destacan la actualización del diagnóstico de participación ciudadana, la realización de ejercicios de caracterización de grupos de interés, la ejecución de comités de seguimiento y control social, la publicación de información relacionada con

participación ciudadana en el portal web, la implementación de encuestas de percepción ciudadana y el desarrollo de espacios de diálogo y rendición de cuentas.

No obstante, también se identifican actividades que presentan niveles bajos de cumplimiento o que aún no han iniciado su ejecución, particularmente aquellas asociadas a la formulación de procedimientos internos, sistematización de acciones de mejora o implementación de mecanismos institucionales de seguimiento.

Esto evidencia que, aunque existe un avance importante en actividades operativas y de interacción con la ciudadanía, aún persisten retos en la consolidación de herramientas institucionales para el seguimiento, evaluación y mejora continua de los procesos participativos. Vale la pena resaltar que muchas de estas actividades no están programadas para comenzar en el primer trimestre, lo que permite concluir que no hay atrasos en el cumplimiento.

2. Seguimiento a las actividades del Plan de Participación Ciudadana

El primer trimestre presenta un nivel de ejecución acorde a la programación y a las metas establecidas en el Plan de Participación Ciudadana, con avances importantes en actividades de diagnóstico, consulta ciudadana, control social y divulgación de información. Las actividades con mayores niveles de avance corresponden principalmente a diagnósticos y caracterizaciones, actividades de consulta ciudadana, publicación de información institucional, espacios de diálogo y participación comunitaria, y, Comités de control social y seguimiento,

Por otra parte, las actividades con menor avance están asociadas principalmente a elaboración de procedimientos internos, sistematización de acciones de mejora, consolidación metodológica de mecanismos de seguimiento y actividades de fortalecimiento institucional de mediano plazo. En términos generales, el comportamiento del plan evidencia que las actividades operativas y de interacción directa con la ciudadanía presentan mayores niveles de ejecución que aquellas orientadas al fortalecimiento institucional interno, cuya programación está planteada a partir del segundo trimestre del año. A continuación, se presenta el detalle de los avances por cada actividad y los enlaces de las evidencias:

Ítem	Acción participativa	Dependencia Responsable de realizar la actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Cumplimiento	Observaciones y descripción de las actividades I - T
1	Identificar los grupos de interés de la entidad y ampliar el ejercicio de caracterización	Líder: Grupo Interno de Trabajo Relación estado ciudadano Apoyo: Planeación, áreas misionales, subregionales, áreas estratégicas	1/03/2026	31/12/2026	70%	Se realizó un ejercicio de caracterización de las personas que diligenciaron el formulario de consulta de temas de interés para la audiencia pública de rendición de cuentas. Las evidencias pueden ser consultadas en: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgCGHVAT7G0ERbL4cLg6dB0oAWt2hFyEstaFhQSoFht3TM0?e=XcAmeE
2	Actualizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad caracterizando los mecanismos utilizados en cada etapa del ciclo de la gestión pública	Líder: Grupo Interno de Trabajo Relación estado ciudadano Apoyo: Planeación, áreas misionales, subregionales, áreas estratégicas	1/03/2026	31/12/2026	100%	Se realizó el diagnóstico de la participación ciudadana en el marco de la actualización de la estrategia. Las evidencias pueden ser consultadas en: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgAZTocb1V6RS6MjVdP3wXKxAfh3n9MUeiyDhbVpS9QeB8U?e=u0aOcx
3	Elaborar e implementar el procedimiento interno para el reporte de las acciones de mejora definidas por las dependencias en el marco de las actividades de participación realizadas	Líder: Grupo Interno de Trabajo Relación estado ciudadano Apoyo: Planeación, áreas misionales, subregionales, áreas estratégicas	1/02/2026	30/06/2026	0%	Aún no se ha comenzado la actividad
4	Elaborar el informe de evaluación de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas	Líder: Grupo Interno de Trabajo Relación Apoyo: Oficina de comunicaciones, Oficina de Planeación	1/11/2026	31/12/2026	0%	Aún no se ha comenzado la actividad

5	Definir en conjunto con las áreas misionales y regionales el mecanismo para la elaboración, sistematización y reporte de una encuesta que sea aplicada en los ejercicios de participación ciudadana y rendición de cuentas	Líder: Grupo Interno de Trabajo Relación Estado ciudadano Apoyo: Oficina de comunicaciones, subregionales y áreas misionales	1/07/2026	30/12/2026	40%	Se está realizando el piloto de un formato de encuesta de evaluación que permita medir la satisfacción en los espacios focalizados de rendición de cuentas que serán aplicados a partir del mes de abril como piloto. Las evidencias pueden ser consultadas en: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgCd0lrTJE6zRotD5n-scj7ZARgBD2Q3wkeF75aWZECpnFM?e=VvkC18
6	Aplicar encuestas de percepción sobre los trámites y servicios que presta la entidad que permitan identificar que tan efectivos, eficientes, claros, concretos y comprensibles fueron para realizar las acciones de simplificación necesarias.	Líder: Grupo Interno de Trabajo Relación	1/01/2026	31/12/2026	100%	Se aplicó la encuesta a las empresas que realizaron trámites de la subdirección de financiamiento entre enero y marzo de 2026. Se elaboró el informe. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgAqYN26SOy-TZSxzDzoynArAUb7DARqaa3alsCjilC7dMA?e=xyYLRv
7	Aplicar encuestas de percepción sobre los canales de comunicación externa y sus contenidos institucionales que permitan identificar que tan claros, concretos y comprensibles fueron los mensajes para realizar las acciones de simplificación necesarias.	Líder: Oficina de comunicaciones Apoyo: Grupo Interno de Trabajo Relación Estado ciudadano	2/01/2026	31/12/2026	0	No está programada para el primer trimestre
8	Publicar información en el calendario de actividades del portal web de la entidad que informe sobre eventos de participación de la ciudadanía.	Oficina de Comunicaciones / G.I.T Relación Estado Ciudadano/Áreas Misionales	2/01/2026	31/12/2026	3	Se solicitó la publicación del calendario de actividades correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo. Comunicaciones realizó la publicación correspondiente. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgAOpOgDXmB4RpVWltFjv3SNATF3j75PkJSX3236IGO2IN0?e=6uRhJV

9	Socializar el estado de ejecución de los proyectos y recibir de las comunidades sugerencias de ajustes, modificaciones y complementos a las acciones que se desarrollen en beneficio del proyecto con el fin de alcanzar el objetivo propuesto.	Dirección de Estructuración y Ejecución de Proyectos / subregionales	1/01/2026	31/12/2026	32	<p>Para el periodo del reporte, enero - marzo de 2026, se desarrollan 32 sesiones de Comités de Control Social y Seguimiento - CCSS, los cuales se relacionan a continuación: CONVENIO FAO 866 - 2023 (9 SESIONES), CONVENIO 1790-2024, CONVENIO SG 0098-2025, CONVENIO SG 0106 2024, CONVENIO 2358-2024, Convenio No.2387-2024, CONVENIO 1975-2024 (4 SESIONES), CONVENIO SG 0101 2025, CONVENIO 2700-2025, CONVENIO 267-2026, CONVENIO 2287-2025, CONVENIOSG 0151 2025, CONVENIO 515-2026, CONVENIO 0134-2025, CONVENIO 1089-2024, CONVENIO 1710-2024, CONVENIO 2109-2024, CONVENIO SG 0069 2025, CONVENIO SG 0090 2025, CONVENIO SG 0097 2025, CONVENIO 1769 DE 2024. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgBudAo3s_KiSLvfpf1BVCA/NATSoLpPAdl5koUTQpci_pes?e=gRTl6J</p>
10	Ejecutar con las organizaciones comunitarias proyectos que desarrolla la ART en los territorios PDET.	Dirección de Estructuración y Ejecución de Proyectos / subregionales	1/01/2026	31/12/2026	18	<p>Para el periodo del informe se reportan 18 organizaciones comunitarias contratadas como ejecutoras. La información se presenta en subcarpeta con 18 actas de inicio firmadas: CONV 2250 - 2025 (6 ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONTRATADAS), CONV_243-2026, CONV_514-2026, CONV_538-2026, CONV_617-2026, CONV_618-2026, CONV_623-2026, CONV_624-2026, CONV_627-2026, CONV_911-2026, CONV_289 – 2026, CONV 3063 – 2026, CONV 3065 – 2026. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgBXMikFYd9BQpCMkVrttLOBAWdXTxQ8ql6Mrl4KDUY99IM?e=OkmciV</p>

11	<p>Generar un espacio de laboratorio de simplicidad aplicado a Central Pdet de tal manera que las personas puedan comprenderla y navegarla sin recurrir a intermediarios o expertos.</p>	<p>Dirección de Información y Prospectiva/GIT Relación Estado Ciudadano/Áreas Misionales/Regionales</p>	1/04/2026	30/06/2026	30%	<p>Durante el trimestre se diseñaron dos instrumentos para recoger precepciones de las comunidades y de los equipos regionales acerca de las temáticas de interés en Central Padet, preferencias, uso del lenguaje claro y de recursos gráficos comprensibles. La recolección de información se realizará en el marco del momento 3 de la revisión y actualización de los PATR a nivel subregional, durante el mes de abril y mayo. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgB7BFzJE0CJRqIRP_ERP7grAZm_n1ZP8jU9NUppZDM_ZQ0?e=TX7b9L</p>
12	<p>Realizar la consulta ciudadana sobre el esquema de seguimiento participativo a los PATR</p>	<p>Dirección de Información y Prospectiva /GIT Relación Estado Ciudadano</p>	1/01/2026	31/12/2026	15%	<p>Durante el trimestre se avanzó en la elaboración del documento borrador del Seguimiento participativo, especialmente en la definición del alcance, los antecedentes del seguimiento participativo, el marco conceptual e institucional y el marco normativo. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgC1EG7DaZxHQppHBfeuzrCnAQEkML7tbJiVey1WUp-jRw?e=Y8tbfE</p>

13	Desarrollar las sesiones del Mecanismo Especial de Consulta	Dirección de Programación y Gestión para la Implementación - Subdirección de Fortalecimiento Territorial	2/01/2026	30/12/2026	100%	<p>Durante el primer trimestre, se desarrollaron 4 espacios que contribuyeron al fortalecimiento de los MEC: Dos (2) correspondientes a las sesiones que se encontraban por ejecutar de la vigencia 2025, en las subregiones de Macarena Guaviare y Montes de María. Se adjuntan las respectivas actas.</p> <p>De igual forma se llevó a cabo un (1) encuentro nacional de secretarías técnicas del MEC en la ciudad de Bogotá. Se adjunta el soporte de registro en medios de dicho espacio.</p> <p>Durante el mes de marzo, se realizó también una (1) reunión extraordinaria del Mecanismo Especial de Consulta de la subregión Pacífico Medio, la cual se llevó a cabo del 19 al 21 de marzo de 2026 en la ciudad de Buenaventura. El desarrollo de este espacio tuvo como objetivo la bienvenida de las nuevas autoridades étnicas y la concertación y construcción conjunta del lineamiento técnico operativo y el reglamento interno para el Mecanismo Especial de Consulta. Adicionalmente, se brindó alistamiento para el proceso de revisión y actualización de los Planes de Acción para la Transformación Regional - PATR. El acta respectiva se encuentra en trámite de firmas. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgA5EMfYE15KSalU-m9uU5ngAdKUdyeqY1npDELc2WYNNxo?e=sCh46y</p>
14	Realizar los encuentros municipales de juventud	Dirección de Programación y Gestión para la Implementación - Subdirección de Fortalecimiento Territorial	2/01/2026	30/12/2026	0%	La ejecución de estos espacios se encuentra programada para el II semestre de la vigencia

18	Propiciar la participación de los grupos de interés en la socialización de los proyectos que serán objeto de presentación ante el OCAD PAZ conforme lo gestionado en el Sistema de Gestión de Oferta de la ART	Entidad externa a la ART: entidades habilitadas que aspiran presentar determinado proyecto al OCAD PAZ Nota: Este espacio no es desarrollado por la Subdirección de Financiamiento ni por alguna otra dependencia o representante de la ART. La ART solo expidió las resoluciones que norman dicha actividad de participación (Resolución No. 000141 de 2024 y la Resolución 000360 de 2024)	1/01/2026	31/12/2026	NA	Corresponde a las solicitudes de Certificación de Concordancia radicadas en el Sistema de Gestión de Oferta de la ART por parte de entidades territoriales (registros únicos, no duplicados), en las cuales se adjuntan los soportes de socialización de los proyectos con las comunidades beneficiarias. Es importante precisar que dichas socializaciones no son convocadas ni realizadas por la ART, sino por las entidades territoriales, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución No. 000141 de 2024 y sus posteriores modificaciones. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajo_RelacionEstadoCiudadano/IgCxcwxLV0wVSBERO9KEEwgATFvRw0Alf_0-jEVHB8h4mA?e=AxXtCX
19	Realizar la instancia de participación Consejo Asesor Territorial	Dirección de Sustitución de Cultivos Ilícitos	1/01/2026	31/12/2026	0%	Al ser las instancias de participación ciudadana eventos que responden a solicitudes realizada por la comunidad, para este trimestre no fueron requeridos este tipo de eventos. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajo_RelacionEstadoCiudadano/IgBuzUukqP8uSomzYsZR_dKiAQWfy9cLtOQFmlZFJZMD73Y?e=suGleg
20	Realizar la instancia de participación Comisiones Municipales de Planeación Participativa	Dirección de Sustitución de Cultivos Ilícitos	1/01/2026	31/12/2026	25%	Durante el primer trimestre de 2026 se realizaron Once (11) reuniones de CMPP en los municipios de Arauquita, Cartagena del Chaira, El Paujil, El Tambo, Ituango, Jambalo, La Montaña, Miranda, Orito, Puerto Asís y Valle del Guamez. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajo_RelacionEstadoCiudadano/IgBuzUukqP8uSomzYsZR_dKiAQWfy9cLtOQFmlZFJZMD73Y?e=suGleg

21	Realizar la instancia de participación Consejo Municipal de Evaluación y Seguimiento	Dirección de Sustitución de Cultivos Ilícitos	1/01/2026	31/12/2026	25%	<p>Durante el primer trimestre de 2026 se realizaron seis (6) CMES, los cuales se desarrollaron en Cartagen del Chaira, El Paujil, San Pablo, Ituango, La Montañita y Santa Rosa. Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgBuzUukqP8uSomzYsZRdKiAQWfy9cLtOQFmlZfZMD73Y?e=suGleg</p>
22	<p>Publicar en la página web de la ART para consulta ciudadana el siguiente documento:</p> <p>1. Plan de Acción Institucional 2026</p>	Oficina de Planeación	2/01/2026	31/12/2026		<p>Se comparte la información en la carpeta compartida:</p> <p>1. Documento sometido a consulta de la ciudadanía.</p> <p>Plan de Acción Institucional PAI</p> <p>2. Habilitar los canales virtuales definidos para la consulta (formulario, correo electrónico, entre otros).</p> <p>Se comparte enlace y pantallazo del canal virtual habilitado en la página web institucional</p> <p>3. Informe de las observaciones y comentarios de los ciudadanos, de las respuestas que se les dio y de los cambios realizados en el documento o la justificación de no realizarlos.</p> <p>No se recibieron observaciones o comentarios de la ciudadanía.</p> <p>Actividad Finalizada, no genera seguimientos para próximos trimestres</p> <p>Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgBfBUO9dQiRR6jo22ZkrG2DAZtpca73ajqNgaVu6iMNgL4?e=axhKG1</p>

23	<p>Publicar en la página web de la ART para consulta ciudadana el siguiente documento:</p> <p>1. Procedimientos para la toma de decisiones en el link de transparencia</p>	Oficina de Planeación	2/01/2026	31/12/2026		Se solicita eliminar esta actividad, luego de un nuevo análisis interno con el responsable de la actividad, al ser considerada una actividad de transparencia activa y no de participación ciudadana, pues su naturaleza es divulgar la información relacionada.
24	<p>Realizar espacio participativo de socialización de un determinado proyecto a presentarse al OCAD PAZ radicado en el Sistema de Gestión de Oferta de la ART</p> <p>Nota: este espacio no es desarrollado por la Subdirección de Financiamiento ni por alguna otra dependencia o representante de la ART. La Art solo expidió las resoluciones que norman dicha actividad de participación (Resolución No. 000141 de 2024 y la Resolución 000360 de 2024)</p>	<p>Entidad externa a la ART: entidades habilitadas que aspiran presentar determinado proyecto al OCAD PAZ</p> <p>Nota: Este espacio no es desarrollado por la Subdirección de Financiamiento ni por alguna otra dependencia o representante de la ART. La ART solo expidió las resoluciones que norman dicha actividad de participación (Resolución No. 000141 de 2024 y la Resolución 000360 de 2024)</p>	1/01/2026	31/12/2026	NA	<p>Corresponde a las solicitudes de Certificación de Concordancia radicadas en el Sistema de Gestión de Oferta de la ART por parte de entidades territoriales (registros únicos, no duplicados), en las cuales se adjuntan los soportes de socialización de los proyectos con las comunidades beneficiarias.</p> <p>Es importante precisar que dichas socializaciones no son convocadas ni realizadas por la ART, sino por las entidades territoriales, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución No. 000141 de 2024 y sus posteriores modificaciones.</p> <p>Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgAmXRi51MYOQKKYjC2nhaTaAdelZ2hLXx8wDtpg4e5p1mM?e=s8prlm</p>
25	<p>Publicar proyectos de Actos Administrativos de carácter general para comentarios de la ciudadanía, para contar con sus observaciones</p> <p>Publicación en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública del sitio Web de la ART</p>	Oficina Jurídica	2/01/2026	31/12/2026	100%	<p>Se publicaron 2 en el trimestre, Resolución 0233 del 16 de marzo 2026, se recibió un comentario, Se publicó la Resolución modifica0027 de 2024 DSCI Las evidencias pueden ser consultadas en el enlace: https://365uact.sharepoint.com/:f:/s/PlandeTrabajoRelacionEstadoCiudadano/IgAaA0m6gldRLa1aoNe68YoAd403ghAy7r8LfxnS52reLk?e=ZbUoGK</p>

2.1. Fortalecimiento de la gestión institucional y participación ciudadana

Durante el primer trimestre se avanzó en acciones orientadas al fortalecimiento institucional de la participación ciudadana. Se desarrolló un ejercicio de caracterización de personas que diligenciaron el formulario de consulta de temas de interés para la audiencia pública de rendición de cuentas, lo cual representa un avance importante en el reconocimiento de los grupos de interés y en la incorporación de enfoques diferenciales en los ejercicios participativos.

Adicionalmente, se realizó la contratación de 18 organizaciones comunitarias como ejecutoras de proyectos, dando espacio con esto a la ejecución participativa de los proyectos que desarrolla la ART y al reconocimiento de los conocimientos, experiencia y habilidades de las organizaciones comunitarias que se encuentran en los territorios PDET.

Asimismo, se reportó el cumplimiento total de la actualización del diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad, actividad que constituye un insumo estratégico para la actualización de la estrategia institucional y para la identificación de mecanismos de participación utilizados en las diferentes fases del ciclo de gestión pública.

Sin embargo, se identificó que algunas actividades relacionadas con la elaboración e implementación de procedimientos internos para el reporte de acciones de mejora aún no presentan avances, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos institucionales de seguimiento y gestión del conocimiento.

2.2. Estrategias de información y comunicación para la participación

En relación con las estrategias de comunicación y acceso a la información, se identificaron avances importantes en la publicación de contenidos relacionados con participación ciudadana en el portal web institucional y en el calendario de actividades.

Las acciones desarrolladas permiten fortalecer la transparencia y el acceso a la información pública, facilitando que la ciudadanía conozca los espacios de participación y las actividades desarrolladas por la entidad.

De igual manera, se evidencia el desarrollo de encuestas orientadas a conocer la percepción ciudadana frente a trámites, servicios y canales de comunicación institucional, permitiendo recopilar información relevante para la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de atención e interacción con la ciudadanía.

No obstante, algunas actividades relacionadas con la implementación periódica de encuestas y consolidación de informes aún presentan avances parciales, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la articulación entre dependencias y garantizar una mayor sistematicidad en la recolección y análisis de información.

2.3. Mecanismos de seguimiento, control social y rendición de cuentas

Uno de los principales avances del primer trimestre corresponde a la realización de Comités de Control Social y Seguimiento en el marco de la ejecución de proyectos desarrollados por la entidad. Estos espacios representan un mecanismo fundamental para garantizar la participación incidente de las comunidades beneficiarias y fortalecer el ejercicio de control social sobre la ejecución de proyectos.

Asimismo, se identificaron avances en actividades relacionadas con la rendición de cuentas y la socialización de información institucional, fortaleciendo escenarios de diálogo entre la entidad y la ciudadanía. Se está avanzando en la ampliación de la estrategia de rendición de cuentas, diversificando los espacios de diálogo a ejercicios focalizados, lo que permite fortalecer la relación con la ciudadanía. Sin embargo, se evidencian oportunidades de mejora en la consolidación de herramientas metodológicas y procedimientos que permitan sistematizar de manera más eficiente las observaciones, recomendaciones y acciones de mejora derivadas de estos espacios participativos.

2.4. Acciones de consulta y percepción ciudadana

Durante el primer trimestre se desarrollaron actividades orientadas a la aplicación de encuestas de percepción ciudadana sobre trámites, servicios y contenidos institucionales. Estas acciones permiten identificar necesidades, expectativas y percepciones de la ciudadanía frente a la gestión institucional y constituyen un insumo importante para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la calidad de los servicios.

El seguimiento evidencia avances en la aplicación de instrumentos de consulta ciudadana; sin embargo, también se observa que algunos ejercicios se encuentran en etapas iniciales de implementación, por lo que será necesario fortalecer los procesos de análisis y aprovechamiento de la información recolectada durante los siguientes trimestres.

3. Retos y oportunidades de mejora

A pesar de los avances identificados, el seguimiento evidencia algunos retos importantes para garantizar el cumplimiento integral del plan:

- Fortalecer los mecanismos institucionales de seguimiento y reporte de acciones de mejora.
- Consolidar herramientas metodológicas para la sistematización de los ejercicios participativos.
- Garantizar mayor articulación entre dependencias responsables.
- Fortalecer la medición y análisis de resultados derivados de encuestas y consultas ciudadanas.
- Mejorar la trazabilidad de las actividades y evidencias reportadas.

- Incrementar el seguimiento a actividades con bajo nivel de avance.

Asimismo, se identifica la necesidad de fortalecer los procesos de planeación y seguimiento para evitar rezagos en actividades estratégicas que aún no presentan ejecución.

4. Conclusiones y Recomendaciones

El seguimiento al Plan de Participación Ciudadana correspondiente al primer trimestre de 2026 evidencia avances importantes en la implementación de acciones orientadas al fortalecimiento de la relación entre la entidad y la ciudadanía.

Las actividades desarrolladas durante el periodo muestran un mayor nivel de ejecución en acciones asociadas a consulta ciudadana, control social, caracterización de grupos de interés y divulgación de información institucional.

Se destaca especialmente el avance en la actualización del diagnóstico de participación ciudadana, la realización de espacios participativos y el fortalecimiento de mecanismos de interacción comunitaria, lo cual contribuye al cumplimiento de los principios de transparencia, acceso a la información y participación incidente.

No obstante, el análisis también evidencia que persisten retos en la consolidación de herramientas institucionales de seguimiento, sistematización y reporte de acciones de mejora, así como en la articulación interdependencias para garantizar una ejecución homogénea del plan.

En términos generales, el comportamiento del primer trimestre refleja un avance positivo del Plan de Participación Ciudadana, aunque será necesario fortalecer el seguimiento y acelerar la ejecución de algunas actividades estratégicas para garantizar el cumplimiento integral de las metas establecidas para la vigencia.

Con base en los resultados del seguimiento realizado, se formulan las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecer los mecanismos de seguimiento interno y reporte de avances de las actividades del Plan de Participación Ciudadana.
2. Priorizar la ejecución de actividades que presentan bajo nivel de cumplimiento o que aún no han iniciado su desarrollo.
3. Consolidar herramientas metodológicas para la sistematización de las acciones de participación ciudadana y las acciones de mejora derivadas de los ejercicios participativos.
4. Fortalecer la articulación entre las dependencias responsables para garantizar mayor oportunidad y coherencia en la ejecución de las actividades.
5. Mejorar la trazabilidad de las evidencias y soportes asociados a cada actividad reportada.
6. Fortalecer el análisis de resultados derivados de las encuestas de percepción y ejercicios de consulta ciudadana, asegurando su utilización como insumo para la toma de decisiones.

7. Continuar fortaleciendo los espacios de control social y participación comunitaria, garantizando la participación incidente de la ciudadanía.
8. Impulsar acciones de mejora continua en los procesos de comunicación, acceso a la información y rendición de cuentas.
9. Realizar seguimiento periódico a las actividades estratégicas del plan, identificando oportunamente riesgos de incumplimiento.
10. Promover una cultura institucional orientada al fortalecimiento permanente de la participación ciudadana y la transparencia.

En síntesis, el seguimiento realizado evidencia avances importantes en la implementación del Plan de Participación Ciudadana durante el primer trimestre de 2026; sin embargo, también pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los procesos institucionales de seguimiento, articulación y mejora continua, con el fin de garantizar el cumplimiento efectivo de las metas y consolidar una participación ciudadana más incidente, transparente y sostenible.

Elaboró: Juliana Chamorro Gerena – Gestor GIT REC

Revisó: Marisol Rojas Sanabria – Coordinadora GIT REC