Agencia de Renovación del Territorio

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado: 20262300161721
Fecha: 2026-10-20 14:49

Bogotá D.C., 20 de octubre de 2026.

Señor(a):
ANÓNIMO

Asunto: Recepción de denuncia radicado **20262400181702**.

Por medio de la presente informamos que su denuncia recibida en la Agencia de Renovación del Territorio (ART) el día 18 de octubre de 2026, mediante el radicado 20262400181702, ha sido asignada a instancia disciplinaria interna de nuestra entidad, para lo de su competencia, conforme lo dispone la Ley 1952 de 2019 y demás normas concordantes.

La presente comunicación se expide dentro de los términos establecidos en el artículo 14, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Si desea conocer el estado de su solicitud, puede consultarla en el módulo web de la Entidad con el número de radicado en el siguiente enlace: https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/consulta.php.

De igual forma, lo invitamos a calificar la atención brindada por la ART, ingresando en este enlace: https://forms.office.com/r/MJbc8K5M6t?origin=lprLink

La ART le agradece haberse comunicado con nosotros y queda atenta a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas de competencia de la Entidad a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co
- Formulario: https://orfeoart.renovacionterritorio.gov.co/pqr3/
- Correspondencia: Carrera 7 No. 32 - 24, Centro Empresarial San Martín - Bogotá (piso 36)
- Línea de Centro de Atención al Ciudadano: **(+57) 601 422 10 30 opción 4**
- Línea PQRSD Teléfono Conmutador: **(+57) 601 422 10 30 opción 5**
- Línea anticorrupción Teléfono Conmutador: **(+57) 601 422 10 30 opción 6**

Desde la Agencia de Renovación del Territorio agradecemos su interés, seguimos en PAZ: Avanzar Cumpliendo.

Cordialmente.

Hernán Dario Cortes.
Coordinador GIT Relación Estado Ciudadano
Agencia de Renovación del Territorio

Elaboró: Erika Villamil.
Revisó: Hernán Dario Cortes.
Aprobó: Hernán Dario Cortes.